

استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية

AI for Human Recourses



أجندة الدورة التدريبية

Course Agenda

- Using AI in Talent Acquisition & Recruitment
 - Using AI in Employee's Onboarding
 - Using AI in Engagement and Retention
 - Using AI in Performance Management
- استخدام الذكاء الاصطناعي في الاستقطاب والتوظيف
 - استخدام الذكاء الاصطناعي في تهيئة الموظفين الجدد
 - استخدام الذكاء الاصطناعي في ارتباط الموظفين بالشركة والحفاظ عليهم
 - استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الأداء

أجندة الدورة التدريبية

Course Agenda

- Using AI in Employee's Learning & Development
- Using AI in Compensations & Benefits
- Using AI in HR Planning
- Using AI in HR Reports & Law compliance

- استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم والتطوير
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المزايا والتعويضات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في تخطيط الموارد
- استخدام الذكاء الاصطناعي في التقارير وتطبيق القانون



المحاضرة الأولى

Lecture 1

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف والاستقطاب Using AI in Recruitment and Talent Acquisition

أجندة المحاضرة

Lecture Agenda

- كيفية الاستفادة من فرز السير الذاتية ATS باستخدام الذكاء الاصطناعي
- التعرف على أفضل التطبيقات في فرز السير الذاتية بالذكاء الاصطناعي
- استخدام روبوتات الدردشة المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتنقية السيرة الذاتية بدون برامج جاهزة
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين الإعلانات الوظيفية

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

- فرز السير الذاتية ATS
- إجراء المقابلات الأولية والاختبارات المعرفية والشخصية
- تحسين الإعلانات الوظيفية
- التواصل مع المرشحين Chatbots

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

1. فرز السير الذاتية ATS

- استخراج البيانات الرئيسية Main required data
تحليل النصوص الموجودة في السير الذاتية واستخراج البيانات الأساسية مثل الإسم، المؤهلات، المهارات، والخبرة العملية.

- مطابقة الكلمات المفتاحية Key Words
تحليل السير الذاتية ومقارنتها بالكلمات المفتاحية المحددة في وصف الوظيفة.



استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

1. فرز السير الذاتية ATS

- التصنيف والترتيب Sorting

يتم تصنيف السير الذاتية وترتيب المتقدمين حسب مستوى الملائمة باستخدام خوارزميات التعلم الآلي.

- التنبؤ بالأداء الوظيفي Forecast

تستخدم الأنظمة خوارزميات للتنبؤ بمدى نجاح المرشح في الدور المستقبلي بناءً على تحليل بياناتهم وسجلهم الوظيفي.

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

مثال على استخدامه في اختيار مرشحين لوظيفة محاسب

1. إدخال السير الذاتية في النظام

تم رفع 500 سيرة ذاتية إلى نظام ذكاء اصطناعي لإدارة التوظيف مثل Zoho Recruit أو Jobvite

2. تحديد المعايير الأساسية Job specification

درجة البكالوريوس في المحاسبة أو المالية - خبرة لا تقل عن 3 سنوات في المحاسبة - معرفة متقدمة في استخدام برامج المحاسبة مثل QuickBooks أو SAP - فهم جيد لمبادئ المحاسبة المالية

3. تحليل الذكاء الاصطناعي للسير الذاتية: Key Words

فحص السير الذاتية واستخرج الكلمات المفتاحية مثل "محاسبة"، "QuickBooks"، "SAP"

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

مثال على استخدامه في اختيار مرشحين لوظيفة محاسب

4. تصفية المرشحين Filtration

بعد التحليل الأولي، ينتج النظام قائمة مختصرة تضم حوالي 50 مرشحًا تتوافق سيرهم الذاتية بشكل كبير مع المعايير المحددة. هذه القائمة تشمل درجات كل مرشح وتقييمًا شاملاً لمهاراتهم.

5. إجراء مقابلات الفيديو الأولية Video Interview

يتم اختيار حوالي 20 مرشحًا لإجراء مقابلات فيديو باستخدام أدوات مثل HireVue. حل الذكاء الاصطناعي هذه المقابلات بناءً على ردود المرشحين، تعابير الوجه، ونبرة الصوت لتحديد مدى ملاءمتهم للوظيفة.

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

مثال على استخدامه في اختيار مرشحين لوظيفة محاسب

6. تحليل إضافي وتوصيات Recommendations

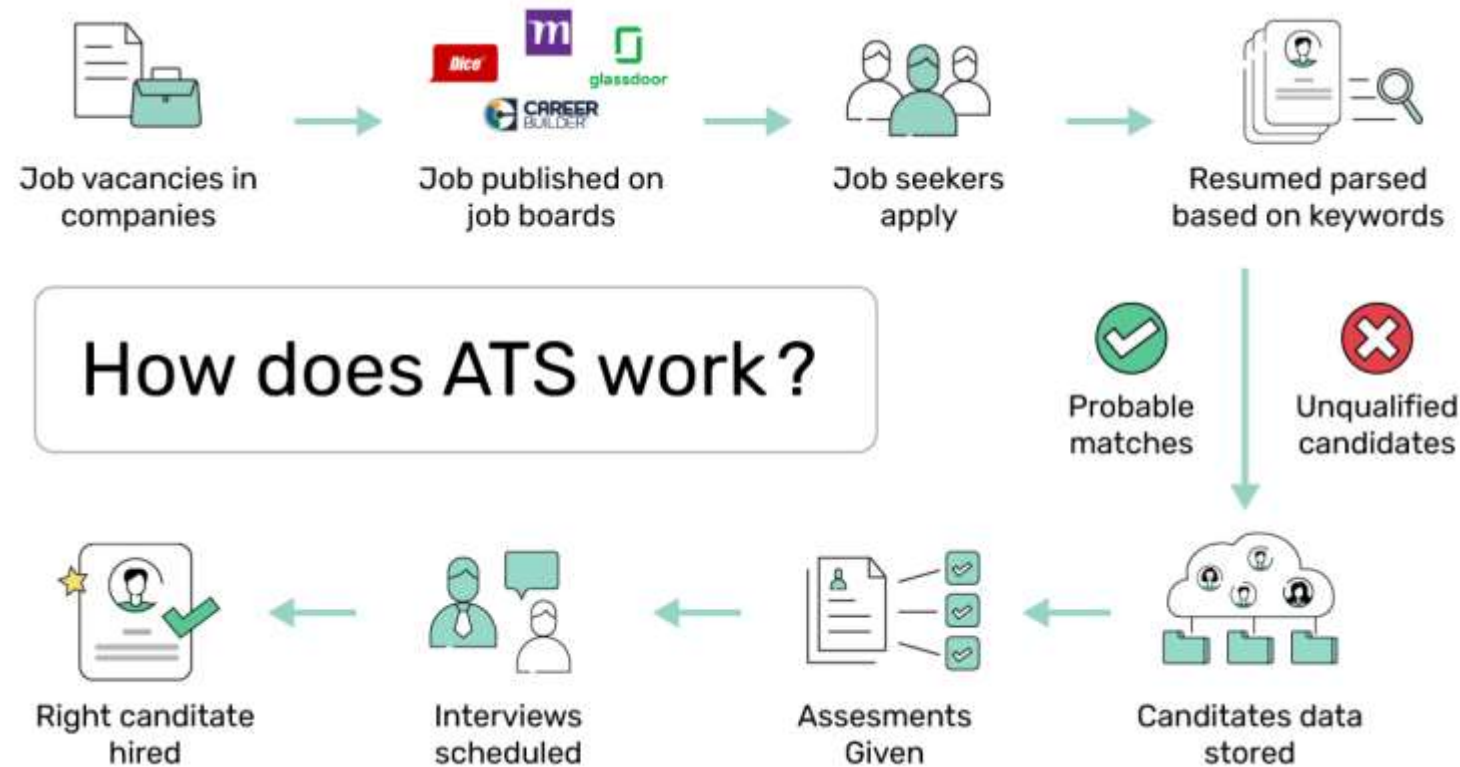
بناءً على نتائج مقابلات الفيديو والتحليل الأولي، يوفر النظام توصيات حول أفضل المرشحين بناءً على مهاراتهم المحاسبية وسجلهم الوظيفي.

7. اختيار المرشحين النهائيين Short List

يتم تقليص العدد إلى 10 مرشحين يتم دعوتهم لمقابلات نهائية مع فريق التوظيف. تستند القرارات النهائية إلى البيانات والتحليلات التي قدمها النظام، مما يضمن اختيار أفضل المرشحين.

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition



How does ATS work?

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

2. أفضل التطبيقات في فرز السير الذاتية بالذكاء الاصطناعي

Workday

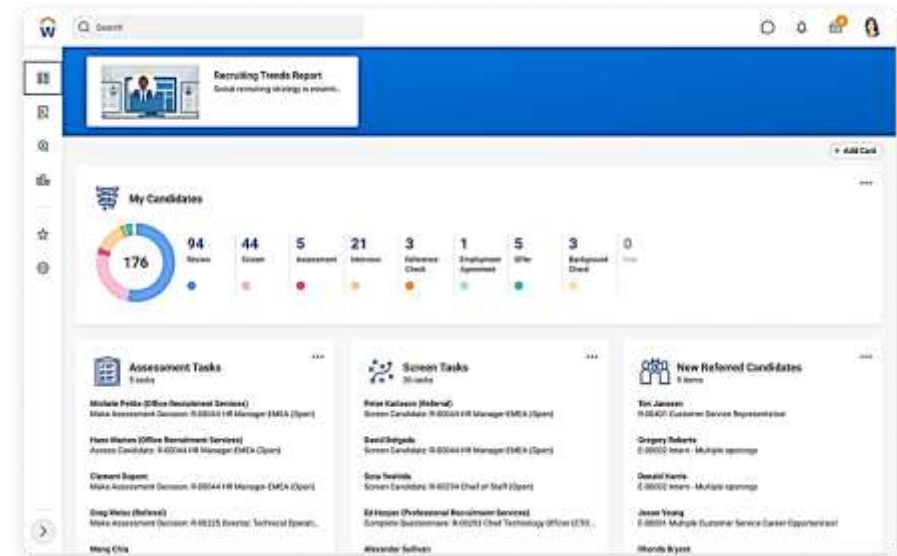
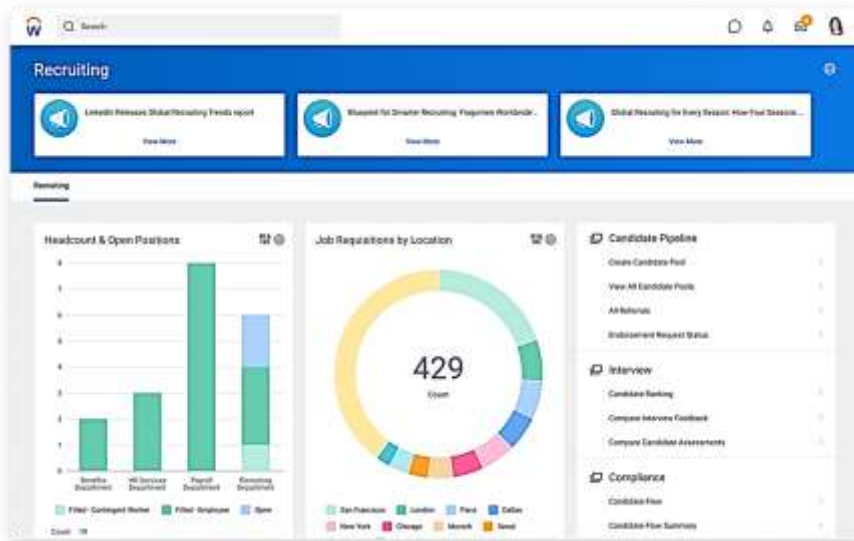


تقدم حلولاً مدمجة بالذكاء الاصطناعي لفرز السير الذاتية وإدارة الموارد البشرية بشكل عام.

ويُعتبر من الأنظمة الشاملة التي تستخدمها الشركات الكبيرة لإدارة عمليات التوظيف بشكل متكامل.

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition



استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition



SAP

تقدم حلولاً مدمجة بالذكاء الاصطناعي لفرز السير الذاتية وإدارة الموارد البشرية بشكل عام.

تستخدمها الشركات الكبيرة لإدارة عمليات التوظيف بشكل متكامل.

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

The screenshot displays the SAP Recruiting interface. On the left, a list of applications for a 'Senior Java Developer' position is shown. Lydia Workman is selected. The main panel shows her profile, including contact information, status ('Ready for Hire'), and type ('External'). Below this, the 'Skills Compatibility' section is active, showing 'Applicant Skills' with 'Exact Matches' and 'Probable Skills'. The 'Exact Matches' include Databases, Information Technology, Java (Programming Language), NoSQL, Object-Oriented Software Development, SQL Databases, Leadership, and Team Working. The 'Probable Skills' include Application Programming Interfaces (APIs) and Problem Solving. A 'Missing Applicant Skills' section at the bottom lists various technologies like Microservices, Angular JS, and SOAP.

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

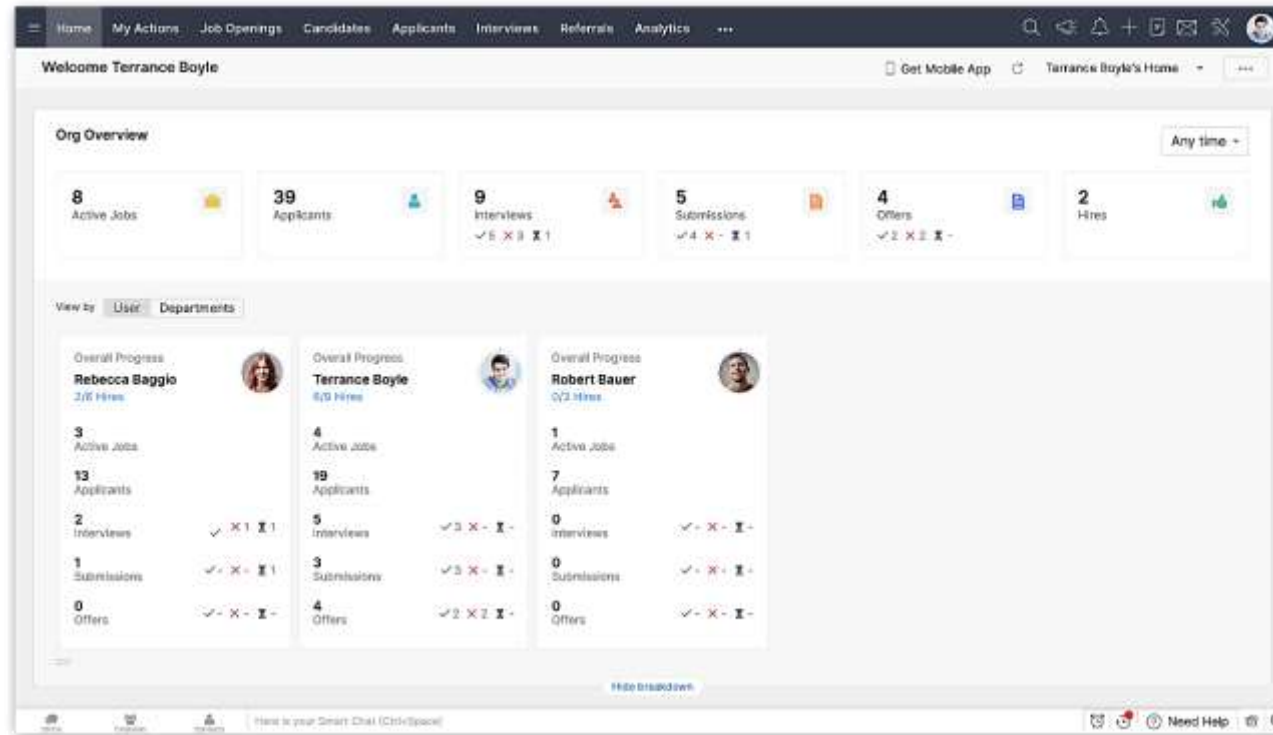


ZOHO Recruit

تقدم حلولاً مدمجة بالذكاء الاصطناعي لفرز السير الذاتية وإدارة الموارد البشرية بشكل عام. ويُعتبر من الأنظمة الشاملة التي تستخدمها الشركات الكبيرة لإدارة عمليات التوظيف بشكل متكامل.

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition



استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

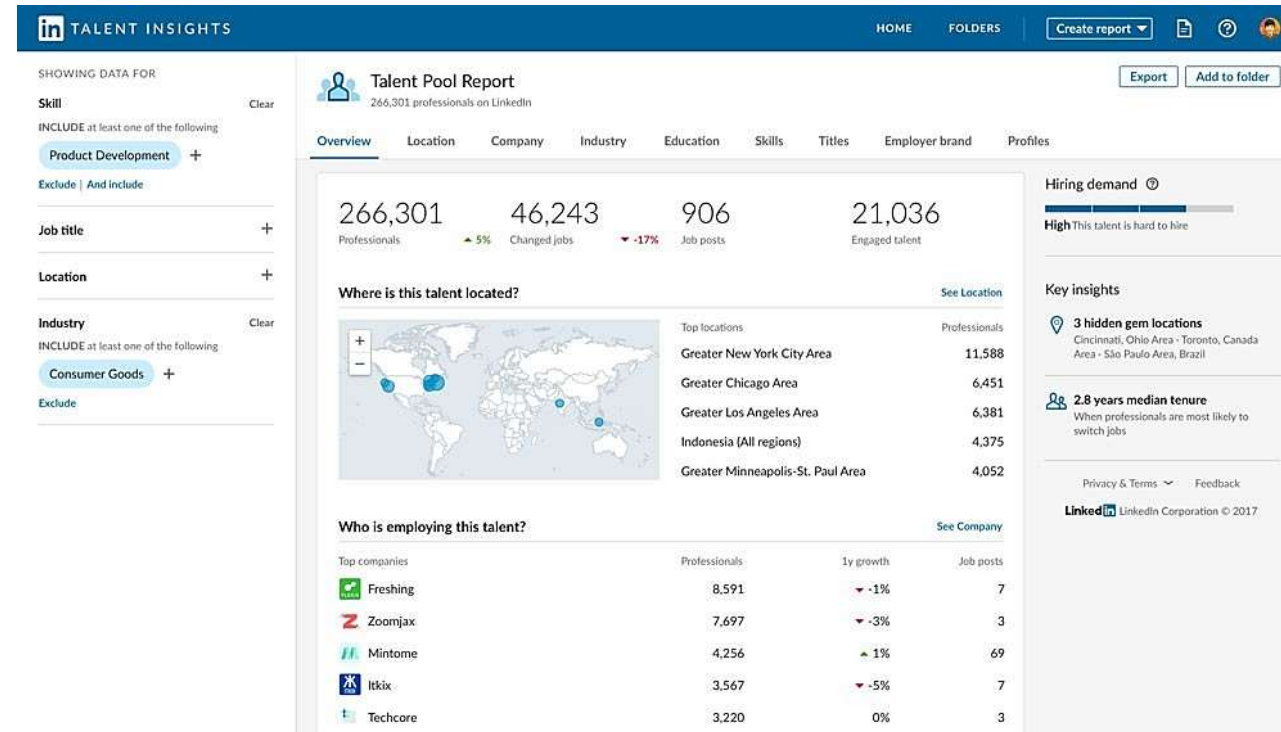


LinkedIn Talent Insights

أداة من LinkedIn تستخدم الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات المرشحين وتقديم توصيات متعلقة بأفضل المرشحين المتاحين بناءً على متطلبات الوظيفة.

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition



استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

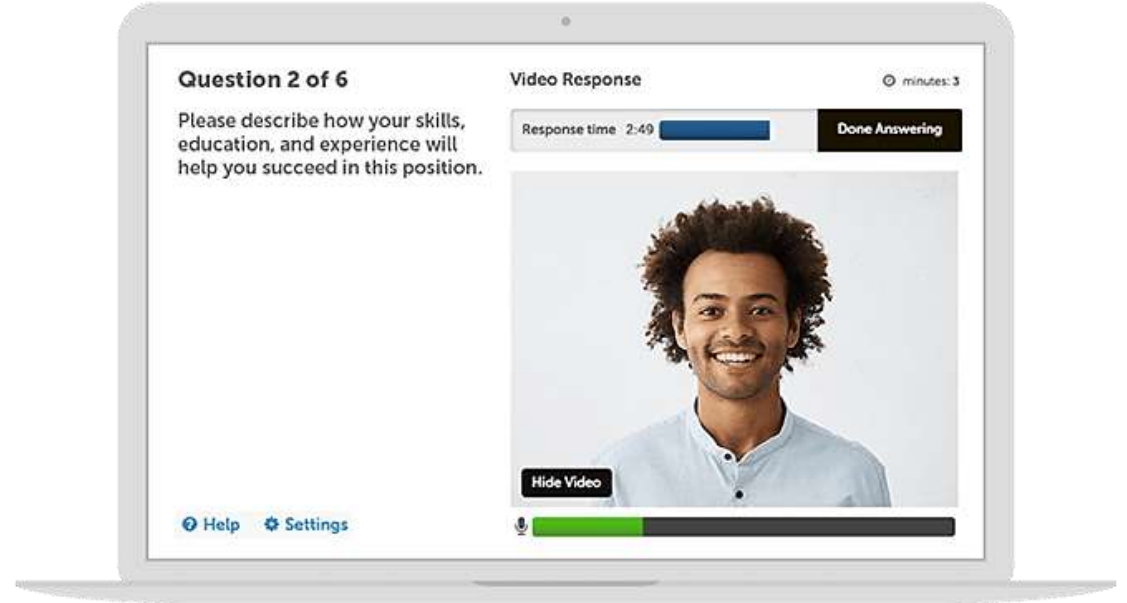
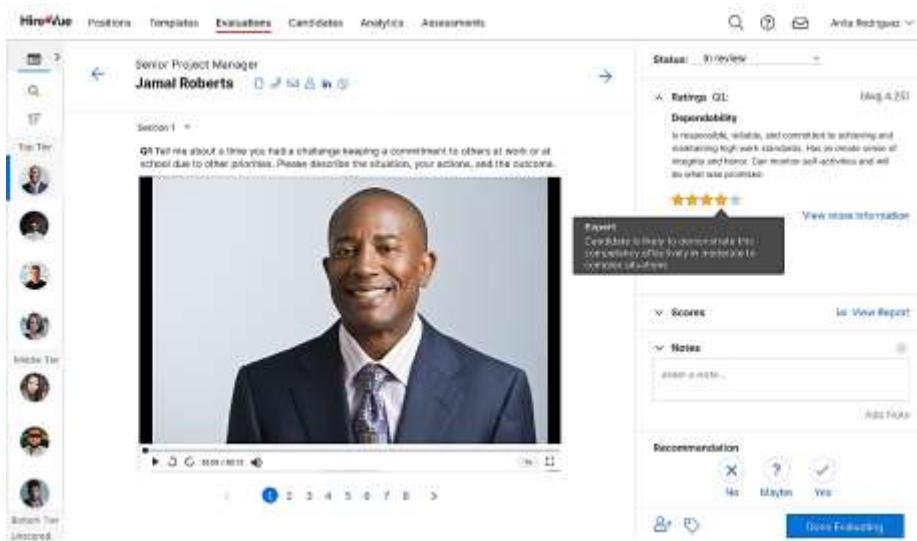


HireVue

يركز على تحليل الفيديوهاات المصورة للمقابلات الأولية ولكن يقدم
أيضًا أدوات لتحليل السير الذاتية واختيار المرشحين بناءً على الذكاء
الاصطناعي.

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition



استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

3. استخدام روبوتات الدردشة المدعومة بالذكاء الاصطناعي
XOR

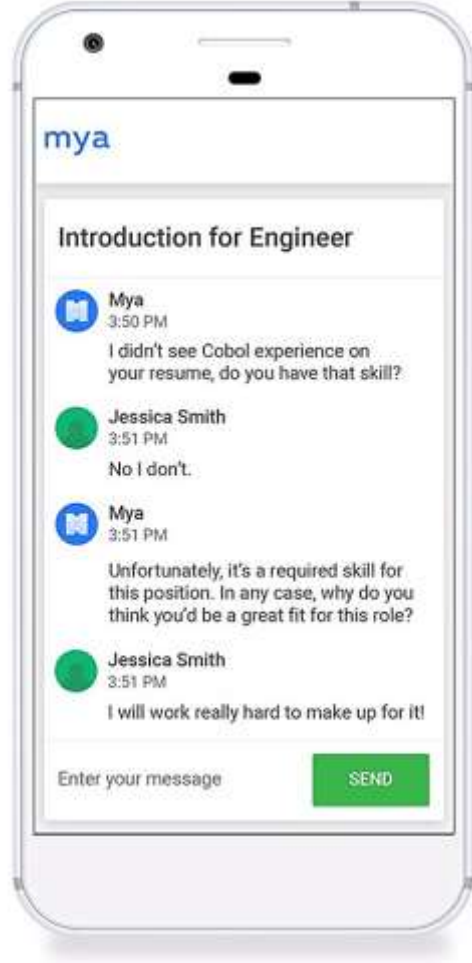
يمكن استخدام روبوتات الدردشة مثل XOR للتفاعل مع المرشحين في البداية.

هذه الروبوتات قادرة على طرح أسئلة متكررة حول الخبرة، المهارات، وتوافر المرشح، ويمكنها أيضًا الإجابة على أسئلة المرشحين حول الوظيفة والشركة.



استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition



3. استخدام روبوتات الدردشة المدعومة بالذكاء الاصطناعي mya

يمكن استخدام روبوتات الدردشة مثل mya للتفاعل مع المرشحين في البداية.

هذه الروبوتات قادرة على طرح أسئلة متكررة حول الخبرة، المهارات، وتوافر المرشح، ويمكنها أيضًا الإجابة على أسئلة المرشحين حول الوظيفة والشركة.

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

4. استخدام الذكاء الاصطناعي لتنقية السيرة الذاتية بدون برامج جاهزة

فيديو عملي

استخدام الذكاء الاصطناعي في التوظيف واستقطاب المواهب

AI in Recruitment and Talent Acquisition

5. استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين الإعلانات الوظيفية

فيديو عملي



المحاضرة الثانية

Lecture 2

استخدام الذكاء الاصطناعي في التهيئة والارتباط
والحفاظ على الموظفين

Using AI in Employee's Onboarding ,Engagement
and Retention

أجندة المحاضرة

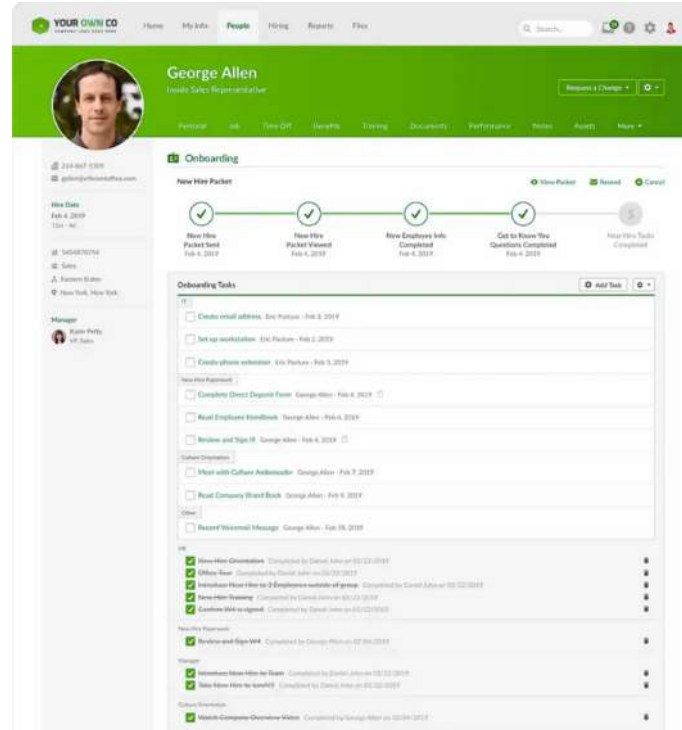
Lecture Agenda

- كيفية جعل عمليات تأهيل الموظف أوتوماتيكية
- التعلم والتطوير الشخصي
- المساعدین الافتراضيين والدردشة الآلية Virtual Assistant & Chatbots
- تعزيز تفاعل الموظفين
- تصميم الاستطلاعات الذكية
- جمع وتحليل البيانات
- عرض تقارير بالنتائج و تحسين قرارات الإدارة
- التنبؤ بدوران العمالة Turnover
- تخطيط المسار الوظيفي Carrier path

استخدام الذكاء الاصطناعي في تأهيل الموظفين

AI in Employee Onboarding

1. جعل عمليات التأهيل أوتوماتيكية



bamboohr™

استخدام الذكاء الاصطناعي في تأهيل الموظفين

AI in Employee Onboarding

2. التعلم والتطوير الشخصي

أكاديمية
**إعمل
بزنس**
E3MEL BUSINESS ACADEMY



استخدام الذكاء الاصطناعي في تأهيل الموظفين

AI in Employee Onboarding

3. المساعدين الافتراضيين والدردشة الآلية Virtual Assistant & Chatbots



استخدام الذكاء الاصطناعي في تأهيل الموظفين

AI in Employee Onboarding

4. تعزيز تفاعل الموظفين



استخدام الذكاء الاصطناعي في ارتباط الموظفين

AI in Employee Engagement

يمكن الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في ارتباط الموظفين من خلال:

1. تصميم الاستطلاعات الذكية
2. جمع وتحليل البيانات
3. عرض تقارير بالنتائج و تحسين قرارات الإدارة



استخدام الذكاء الاصطناعي في ارتباط الموظفين AI in Employee Engagement

1. تصميم الاستطلاعات الذكية

فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في ارتباط الموظفين AI in Employee Engagement

2. جمع وتحليل البيانات

الفيديو

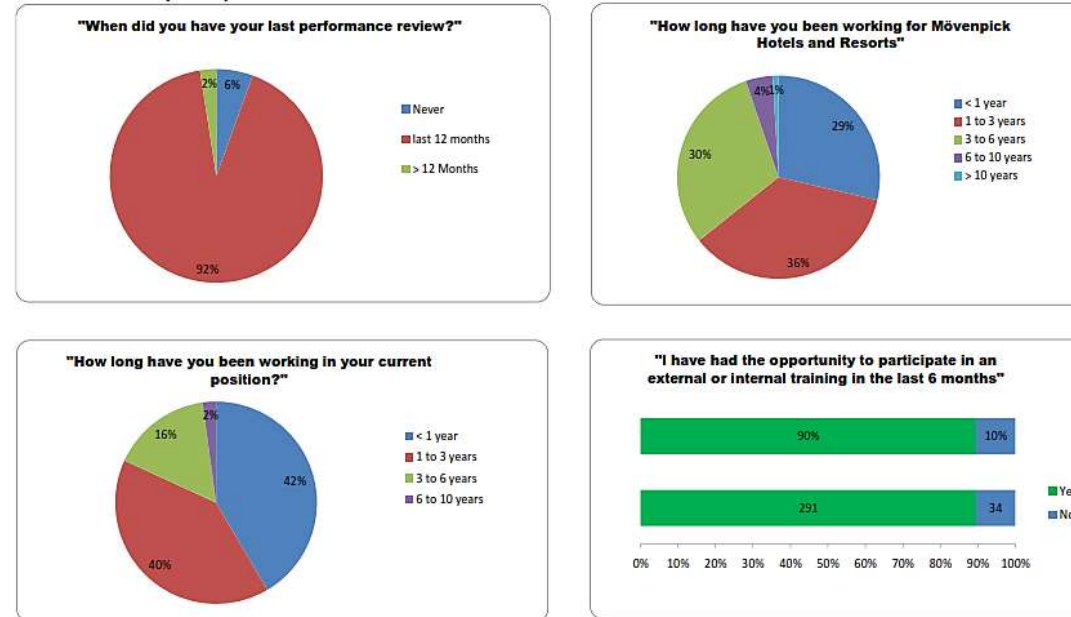
<https://www.youtube.com/watch?v=KKnH28OaiSc>



استخدام الذكاء الاصطناعي في ارتباط الموظفين

AI in Employee Engagement

3. عرض تقارير بالنتائج وعمل خطة عمل للتعديلات المطلوبة



استخدام الذكاء الاصطناعي في الحفاظ على الموظفين

AI in Employee Retention

يمكن الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في الحفاظ على الموظفين من خلال:

- التنبؤ بدوران العمالة Turnover
- تخطيط المسار الوظيفي Carrier path



استخدام الذكاء الاصطناعي في الحفاظ على الموظفين

AI in Employee Retention

1. التنبؤ بدوران العمالة Turnover
فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في الحفاظ على الموظفين

AI in Employee Retention

2. تخطيط المسار الوظيفي Career path
فيديو عملي





المحاضرة الثالثة

Lecture 3

استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الأداء والتعليم والتطوير

Using AI in Performance Management and
Learning & Development

أجندة المحاضرة

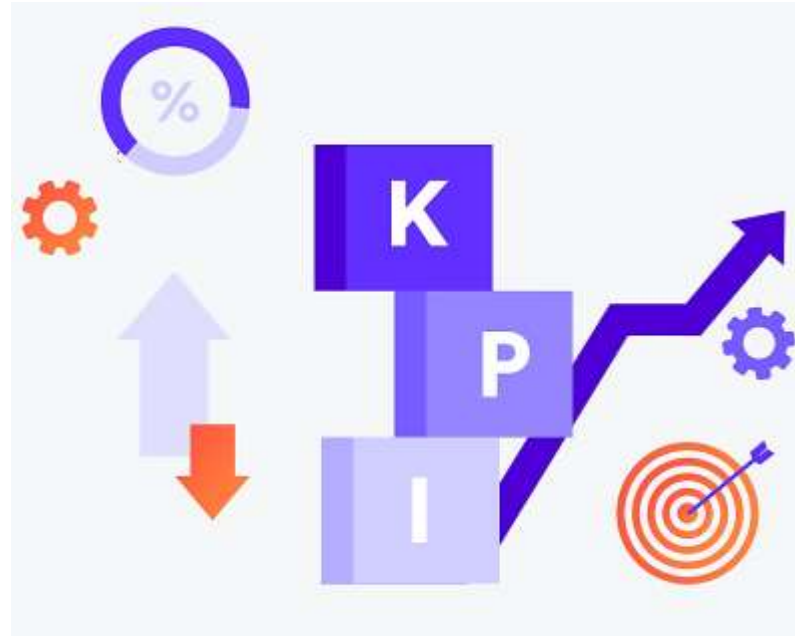
Lecture Agenda

- استخراج مؤشرات قياس الأداء من الوصف الوظيفي KPIs
- استخراج مؤشرات قياس الجدارات الوظيفية Competencies
- اقتراح أفضل طرق قياس الأداء Performance Management Methods
- وضع أهداف ذكية للوظيفة SMART Goals
- حساب تقييم الموظف وإعطاء النتيجة Performance Appraisal Score

استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الأداء AI in Performance Management

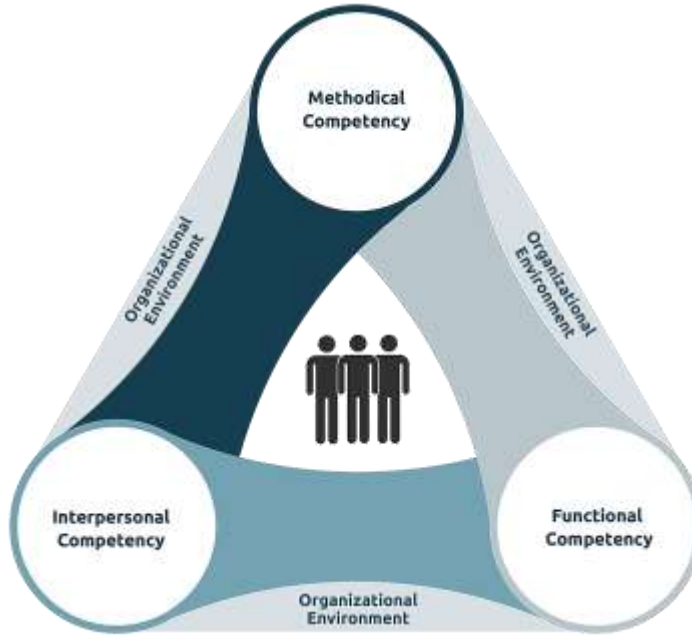
1. استخراج مؤشرات قياس الأداء من الوصف الوظيفي KPIs

فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الأداء AI in Performance Management

2. استخراج مؤشرات قياس الجدارات الوظيفية Competencies
فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الأداء

AI in Performance Management

3. اقتراح أفضل طرق قياس الأداء Performance Management Methods

فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الأداء

AI in Performance Management

3. وضع أهداف ذكية للوظيفة SMART Goals

فيديو عملي



جميع الحقوق محفوظة – إعمل بيزنس

استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الأداء AI in Performance Management

4. حساب تقييم الموظف وإعطاء النتيجة Performance Appraisal Score
فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم والتطوير

AI in Employee's Learning & Development

يمكن الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في تعليم وتطوير الموظفين من خلال:



- اقتراح خطط التدريب والتطوير للموظف طبقاً لتقييم الأداء
- حساب العائد على الاستثمار للتدريب ROI of training
- المساعدة في عمل خطة التدريب السنوية للشركة
- اقتراح خطة تدريب سنوية تفصيلية

استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم والتطوير

AI in Employee's Learning & Development

1. اقتراح خطط التدريب والتطوير للموظف طبقاً لتقييم الأداء

فيديو عملي

استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم والتطوير

AI in Employee's Learning & Development

2. حساب العائد على الاستثمار للتدريب ROI of training

فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم والتطوير

AI in Employee's Learning & Development

3. المساعدة في عمل خطة التدريب السنوية للشركة

فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم والتطوير

AI in Employee's Learning & Development

4. اقتراح خطة تدريب سنوية تفصيلية

فيديو عملي





المحاضرة الرابعة

Lecture 4

استخدام الذكاء الاصطناعي في المزايا والتعويضات

Using AI in Total Rewards

أجندة المحاضرة

Lecture Agenda

- عمل مسح للمرتبات Salary Survey
- تحليل المرتبات بالسوق والتأكد من سلامتها
- مقارنة مرتبات الموظفين بالشركة وما توصل إليه في السوق Compa-Ratio وتعديل المرتبات الحالية
- عمل تقييمات للوظائف بالشركة Job evaluation
- تحديد المستويات الوظيفية بالشركة
- اقتراح المزايا النقدية والعينية للموظفين بالشركة
- مقارنة المزايا طبقًا لمعطيات متاحة

استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة التعويضات

Using AI in Total Rewards

1. عمل مسح للمرتبات Salary Survey



استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة التعويضات AI in Total Rewards “Compensations & Benefits”

1. عمل مسح للمرتبات Salary Survey

فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة التعويضات AI in Total Rewards “Compensations & Benefits”

2. تحليل المرتبات بالسوق والتأكد من سلامتها

فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة التعويضات

AI in Total Rewards “Compensations & Benefits”

3. مقارنة مرتبات الموظفين بالشركة وما توصل اليه في السوق وتعديل المرتب Compa-Ratio

فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة التعويضات AI in Total Rewards “Compensations & Benefits”

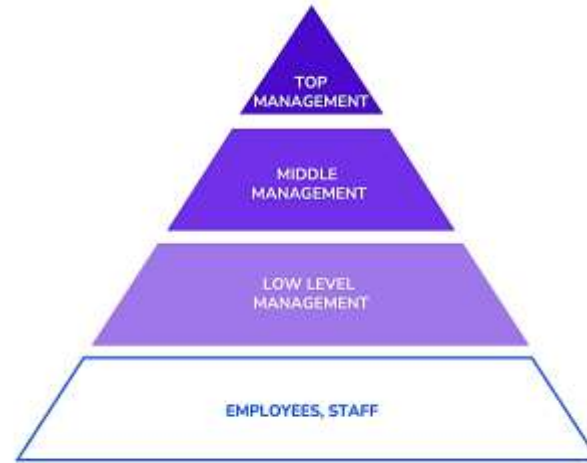
4. عمل تقييمات للوظائف بالشركة Job evaluation
فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة التعويضات AI in Total Rewards “Compensations & Benefits”

5. تحديد المستويات الوظيفية بالشركة

فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة التعويضات AI in Total Rewards “Compensations & Benefits “

6. اقتراح المزايا النقدية والعينية للموظفين بالشركة

فيديو عملي



جميع الحقوق محفوظة – إعمل بيزنس

استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة التعويضات AI in Total Rewards “Compensations & Benefits”

6. اقتراح المزايا النقدية والعينية للموظفين بالشركة

فيديو عملي



جميع الحقوق محفوظة – إعمل بيزنس

استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة التعويضات AI in Total Rewards “Compensations & Benefits”

7. مقارنة المزايا طبقًا لمعطيات متاحة
فيديو عملي



جميع الحقوق محفوظة – إعمل بيزنس



المحاضرة الخامسة

Lecture 5

استخدام الذكاء الاصطناعي في
تخطيط الموارد البشرية والتقارير وتطبيق القانون

Using AI in HR Planning ,
HR Reports & Law compliance

أجندة المحاضرة

Lecture Agenda

- كيفية ربط استراتيجيات الموارد البشرية مع أهداف الشركة الاستراتيجية
- ما هي البرامج أو المواقع التي تساعد على تحديد الاحتياجات العمالية
- عمل الوصف الوظيفي
- التنبؤ بالاحتياجات العمالية بناءً على معطيات متاحة
- اقتراح الهيكل التنظيمي طبقاً لمعطيات متاحة
- اقتراح مصفوفة الجدارات

استخدام الذكاء الاصطناعي في تخطيط الموارد البشرية

AI in HR Planning

1. كيفية ربط استراتيجيات الموارد البشرية مع أهداف الشركة الاستراتيجية
فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في تخطيط الموارد البشرية

AI in HR Planning

1. كيفية ربط استراتيجيات الموارد البشرية مع أهداف الشركة الاستراتيجية
فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في تخطيط الموارد البشرية

AI in HR Planning

2. ما هي البرامج أو المواقع التي تساعد على تحديد الاحتياجات العمالية



CERIDIAN Dayforce



استخدام الذكاء الاصطناعي في تخطيط الموارد البشرية

AI in HR Planning

3. عمل الوصف الوظيفي
فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في تخطيط الموارد البشرية

AI in HR Planning

4. التنبؤ بالاحتياجات العمالية بناءً على معطيات متاحة

فيديو عملي



جميع الحقوق محفوظة – إعمل بيزنس

استخدام الذكاء الاصطناعي في تخطيط الموارد البشرية

AI in HR Planning

5. اقتراح الهيكل التنظيمي للشركة Organization Chart
فيديو عملي



جميع الحقوق محفوظة – إعمل بيزنس

استخدام الذكاء الاصطناعي في تخطيط الموارد البشرية

AI in HR Planning

6. اقتراح مصفوفة الجدارات

فيديو عملي



استخدام الذكاء الاصطناعي في تقارير الموارد البشرية

AI in HR Reports

7. اقتراح لتقارير دورية لإدارة الموارد البشرية
فيديو عملي



جميع الحقوق محفوظة – إعمل بيزنس

استخدام الذكاء الاصطناعي في الامتثال القانوني

AI in Legal Compliance

8. عمل عقود العمل بشكل صحيح

فيديو عملي





شكراً لكم