

نظام إدارة المؤسسات التعليمية

21001:2018ISO

الجزء الأول



أجندة الكورس

Course Agenda

- What ISO ?21001:2018
- Who applies ISO ?21001:2018
- ISO 21001:2018 Implementation benefits
- ISO 21001:2018 clauses and appendices
- Principles of EOMS
- ما هو نظام إدارة المؤسسات التعليمية؟
- من يطبق ISO 21001:2018؟
- فوائد تطبيق ISO 21001:2018
- بنود وملحقات ISO 21001:2018
- مبادئ نظام إدارة المؤسسات التعليمية EOMS

أجندة الكورس

Course Agenda

- منهج العملية في نظام إدارة المؤسسات التعليمية
- بند 1: مجال التطبيق
- بند 2: المصادر المرجعية
- بند 3: المصطلحات والتعريفات
- بند 4: سياق عمل المنشأة
- بند 5: القيادة
- Process Approach in EOMS
- Item epocS :1
- Item secnerefeR evtiamroN :2
- Item snotiinfied dna smreT :3
- Item notiazinagrO fo txetnoC :4
- Item pihsredael :5

المحاضرة الأولى

أجندة المحاضرة

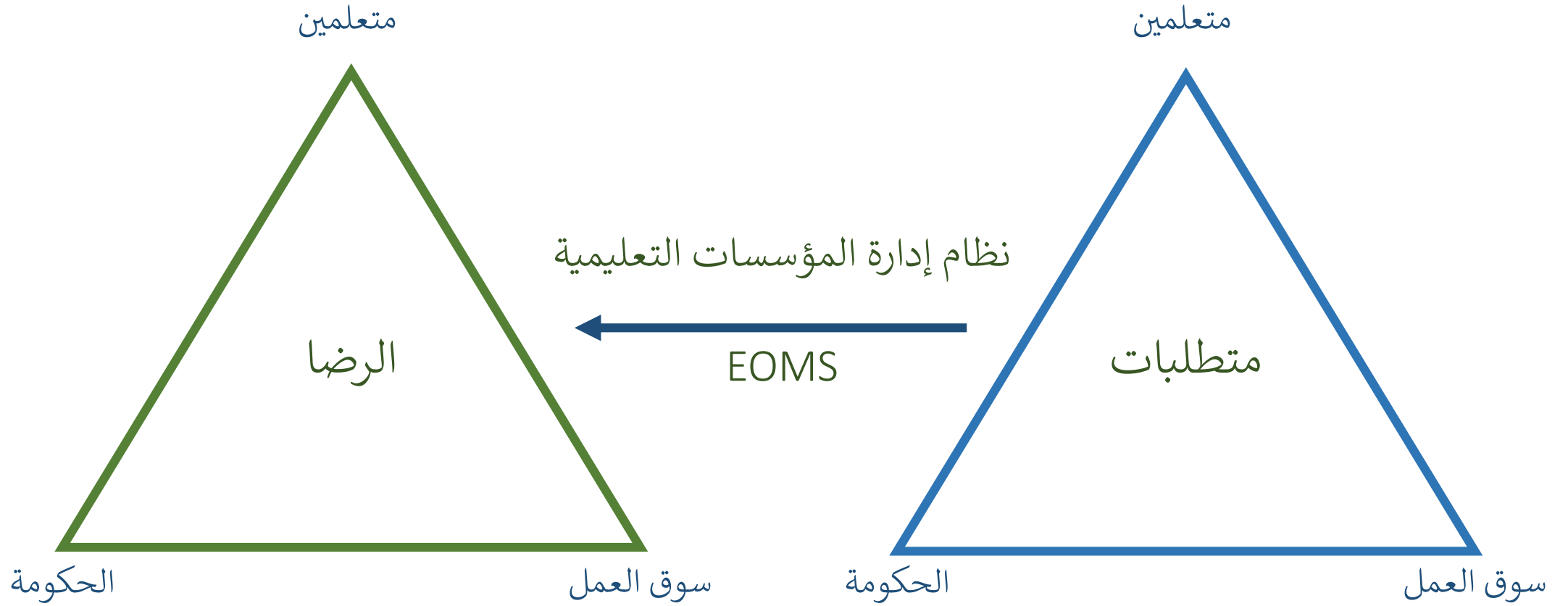
Lecture Agenda

- What ISO ?21001:2018
- Who applies ISO ?21001:2018
- ISO 21001:2018 Implementation benefits
- ISO 21001:2018 clauses and appendices
- Principles of EOMS
- ما هو نظام ISO 21001:2018؟
- من يطبق ISO 21001:2018؟
- فوائد تطبيق ISO 21001:2018
- بنود وملحقات ISO 21001:2018
- مبادئ نظام إدارة المؤسسات التعليمية EOMS

ما هو نظام إدارة المؤسسات التعليمية؟

What ISO ?21001:2018







فوائد تطبيق نظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018 Implementation benefits



تمثل نموذج للتحسين

زيادة مصداقية المؤسسات التعليمية

مشاركة على نطاق أوسع للأطراف المعنية مع المؤسسات التعليمية

تحفيز المؤسسات على التميز والإبداع

تحقيق التوافق بين رؤية ورسالة وأهداف وخطط عمل المؤسسات التعليمية

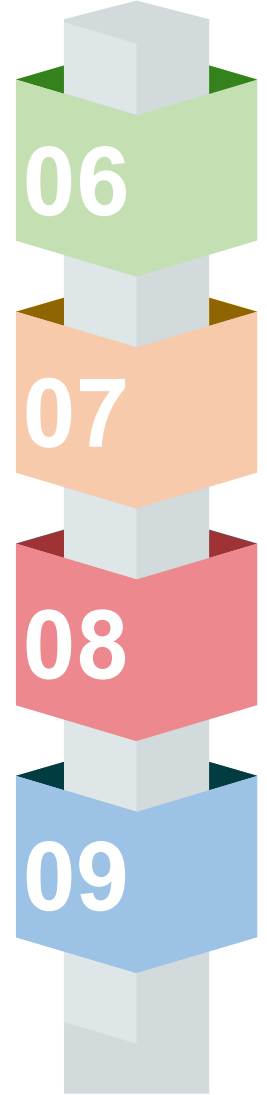


تأصيل ثقافة للتحسين والتطوير المؤسسي

وسيلة تساعد المؤسسات التعليمية على إظهار كفاءتها وفعاليتها

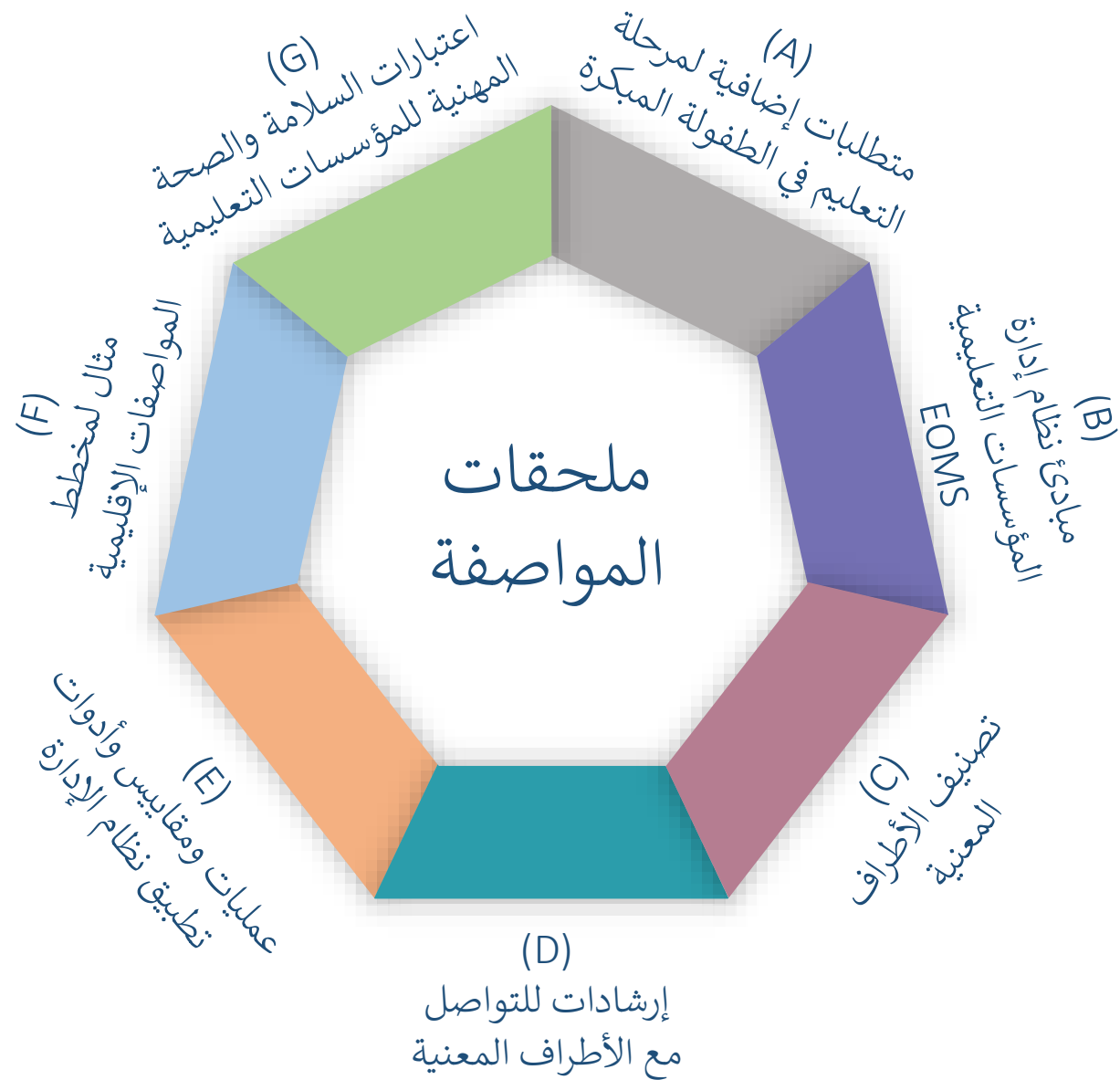
تقدم عمليات دائمة وأدوات تقييم لإظهار وزيادة فعالية وكفاءة المؤسسات التعليمية

تدعم المسؤولية المجتمعية من خلال تقديم خدمات اجتماعية شاملة وبعيدة للجميع



بنود وملحقات نظام إدارة المؤسسات التعليمية
ISO 21001:2018 clauses and appendices







مبادئ نظام إدارة المؤسسات التعليمية

Principles of EOMS







مبادئ 9001:2015ISO	مبادئ 21001:2018ISO
التركيز على العميل	التركيز على المتعلمين وباقي المستخدمين الآخرين
القيادة	القيادة برؤية
إشراك العاملين	إشراك العاملين
منهج العملية	منهج العملية
التحسين	التحسين
اتخاذ القرارات بناءً على الحقائق	اتخاذ القرارات بناءً على الحقائق
إدارة العلاقات	إدارة العلاقات
	المسؤولية المجتمعية
	التحلي بالشفافية والعدالة
	التحلي بالنزاهة والسلوك الأخلاقي في تقديم خدماتها التعليمية
	حماية أمن وسرية البيانات والمعلومات



التركيز على المتعلمين وباقي المستفيدين الآخرين

الهدف الأساسي لنظام إدارة المؤسسات التعليمية هو الإيفاء بمتطلبات المتعلمين والأطراف المستفيدة الأخرى وتجاوز توقعاتها.



تدريب فريق العمل على التعليم
المرتكز على المتعلم

قياس ومراقبة رضا المتعلم
وجميع الأطراف المعنية

أمثلة

فهم احتياجات وتوقعات المتعلمين
وجميع الأطراف المعنية

نشر تلك الاحتياجات بالمنشأة
على جميع المستويات

تصميم وإنتاج وتطوير خدمات ومنتجات
تعليمية للإيفاء بتلك الاحتياجات

القيادة برؤية

القيادة برؤية لإشراك كل المتعلمين والمستفيدين الآخرين
في وضع وكتابة وتطبيق رؤية ورسالة وأهداف المنشأة





“

إشراك العاملين

من المهم جداً للمؤسسات التعليمية أن يكون كل أفرادها كفاء
وممكنين ومشاركين في تقديم القيمة للمتعلمين والمستفيدين

”

التواصل مع العاملين للتأكد
من استيعابهم لمساهماتهم الفردية



تشجيع وزرع التعاون بين جميع
العاملين بالمنشأة

تخصيص الموارد لتطوير الأفراد وزيادة
معرفتهم ومواكبتهم الدائمة لأحدث الأساليب



تمكين الأفراد لتحديد التحديات التي تواجههم
واتخاذ المبادرات اللازمة دون خوف

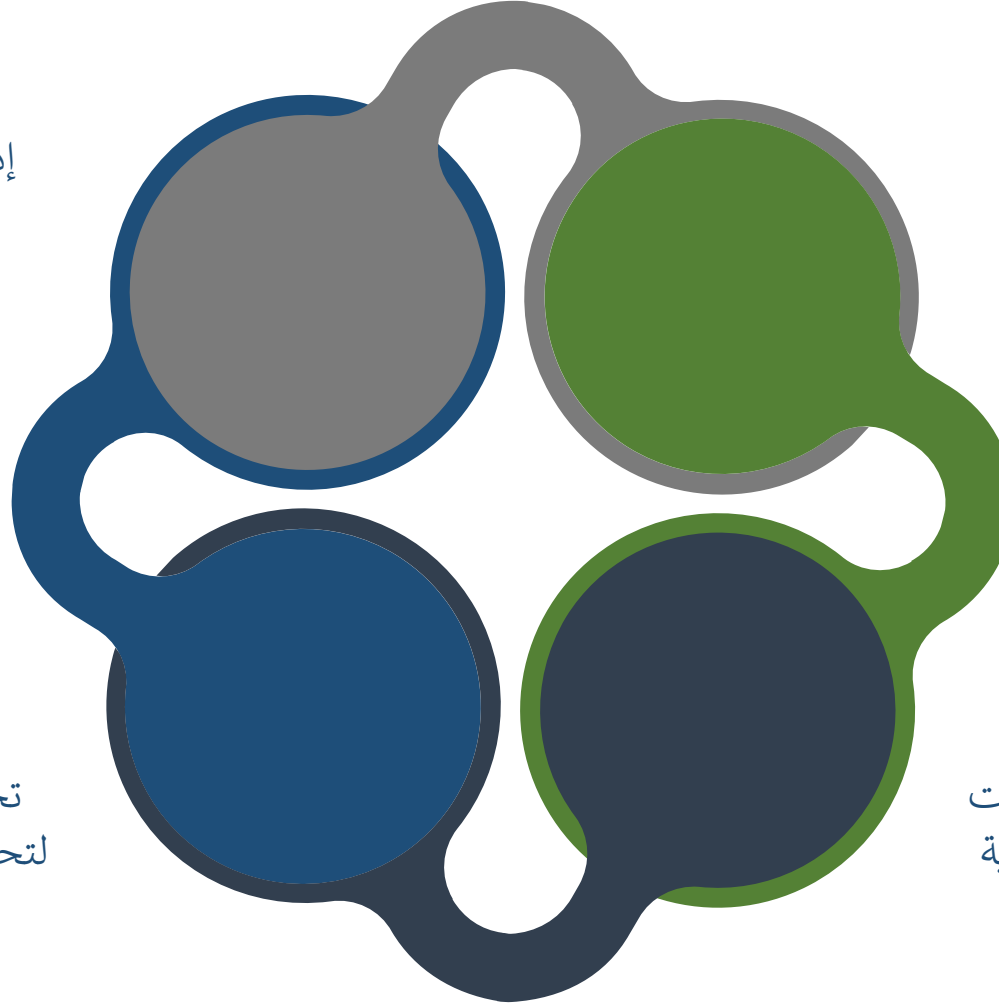
منهج العملية

يتم تحقيق النتائج المستهدفة بكفاءة وفعالية والحفاظ عليها عندما
يتم فهم جميع الأنشطة وإدارتها كعمليات متفاعلة تُمثل كياناً متكاملًا
يحول المدخلات إلى مخرجات.



إدارة المخاطر التي تؤثر على مخرجات
العمليات ونتائج EOMS

تحديد هدف النظام
والعمليات اللازمة لتحقيقه



تحديد العمليات والتفاعل فيما بينها كنظام
لتحقيق أهداف الجودة للمنشأة بكفاءة وفعالية

تحديد المسؤوليات والصلاحيات
ومن تتم مساءلته عن كل عملية





ضمان أن فريق العمل لديه الكفاءة اللازمة
لوضع مشاريع التحسين واستكمالها

تقدير ومكافأة جهود فريق العمل
في التحسين



وضع أهداف للتحسين
على جميع مستويات المنشأة

تدريب جميع أفراد المنشأة على كيفية
تطبيق الأدوات الأساسية للتحسين

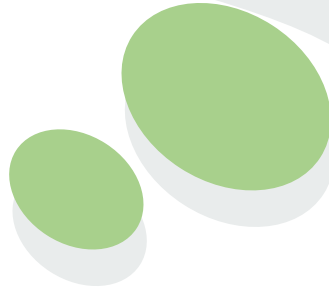


«

اتخاذ القرارات وفقاً للحقائق

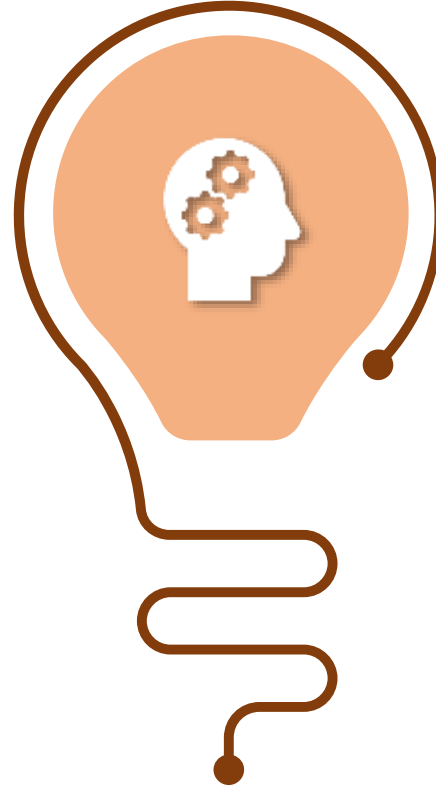
تتخذ المنشآت والمؤسسات القرارات وإقرار
المناهج وفقاً لتحليل وتقييم البيانات والمعلومات

»

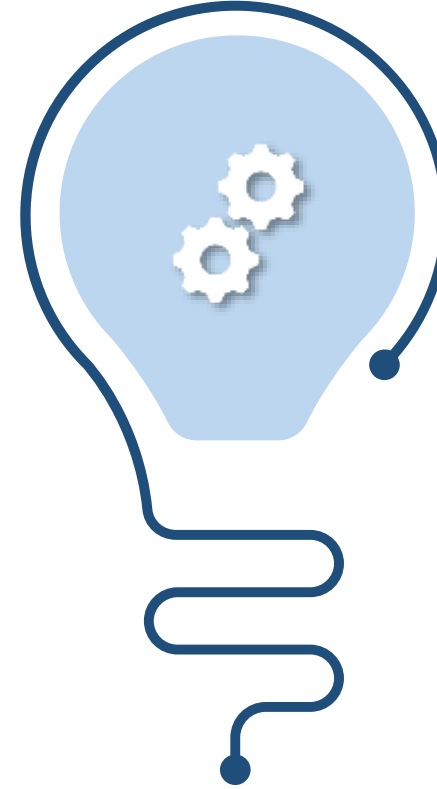




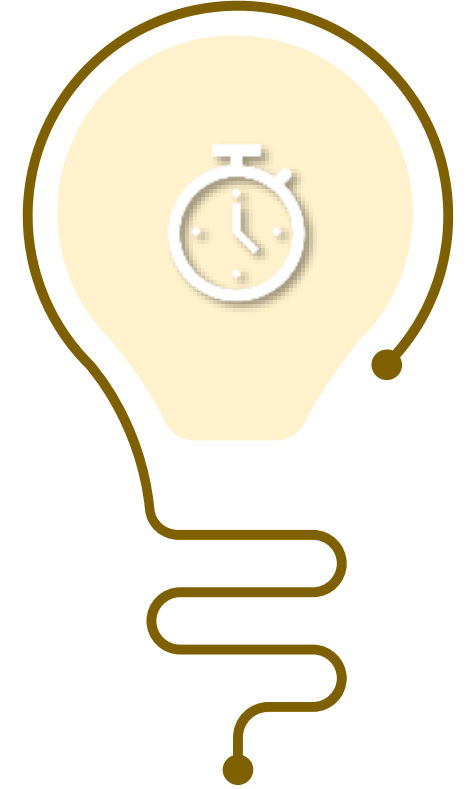
تحليل وتقييم البيانات
باستخدام الوسائل المناسبة



التأكد من موثوقية البيانات
والمعلومات والاعتماد عليها



إتاحة وتوفير البيانات اللازمة
للأفراد المعنيين

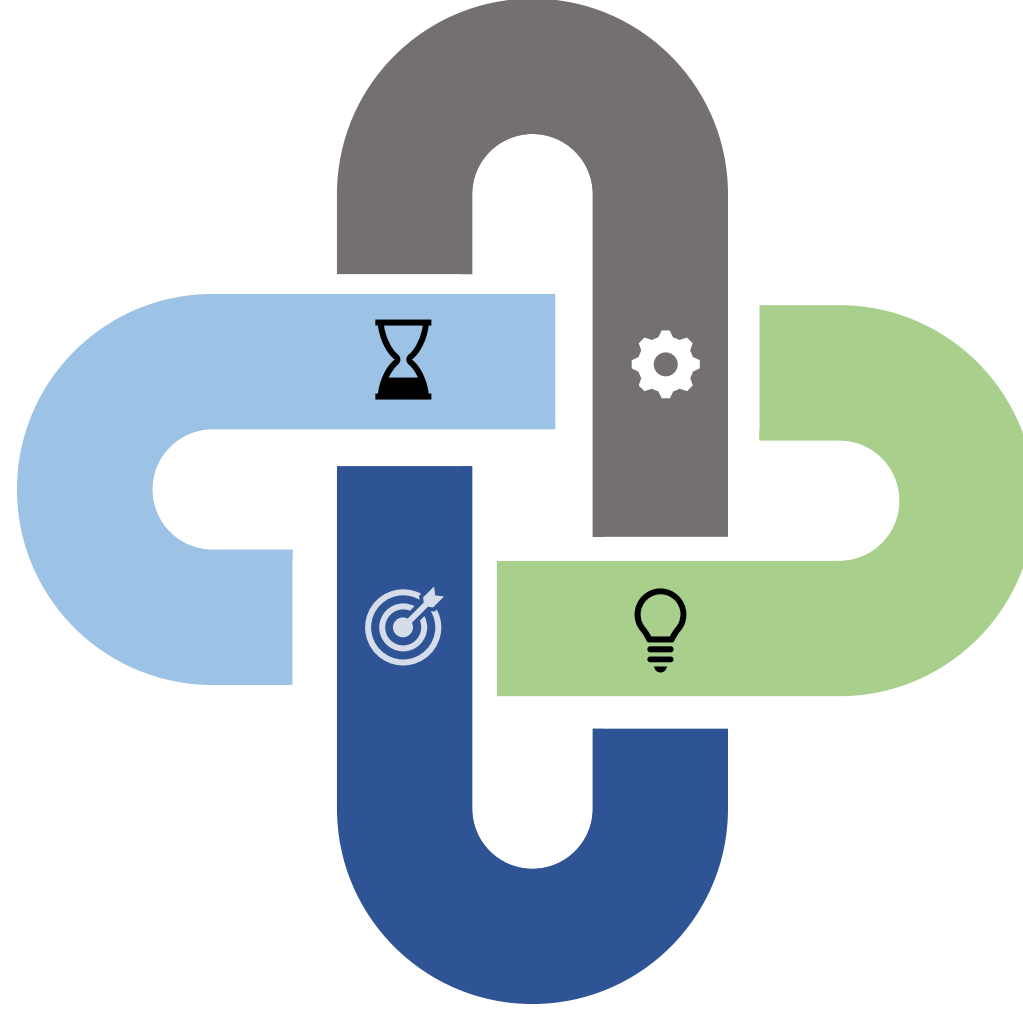


تحديد وقياس ومراقبة مؤشرات الأداء
الرئيسية لتحديد أداء المنشأة

إدارة العلاقات

من المهم جداً للمنشآت والمؤسسات التعليمية إدارة العلاقات مع الأطراف المعنية
بفعالية كعناصر مؤثرة على نجاح المنشأة / المؤسسة التعليمية بأكملها

تحديد الأطراف المعنية
وعلاقتها بالمنشأة



تحديد العلاقات ذات الأولوية
مع الأطراف المعنية

قياس الأداء وتقديم تغذية عكسية
للأطراف المعنية ذات العلاقة
لدعم مشاريع التحسين

جمع ومشاركة المعلومات والخبرات والموارد
مع الأطراف المعنية ذات العلاقة

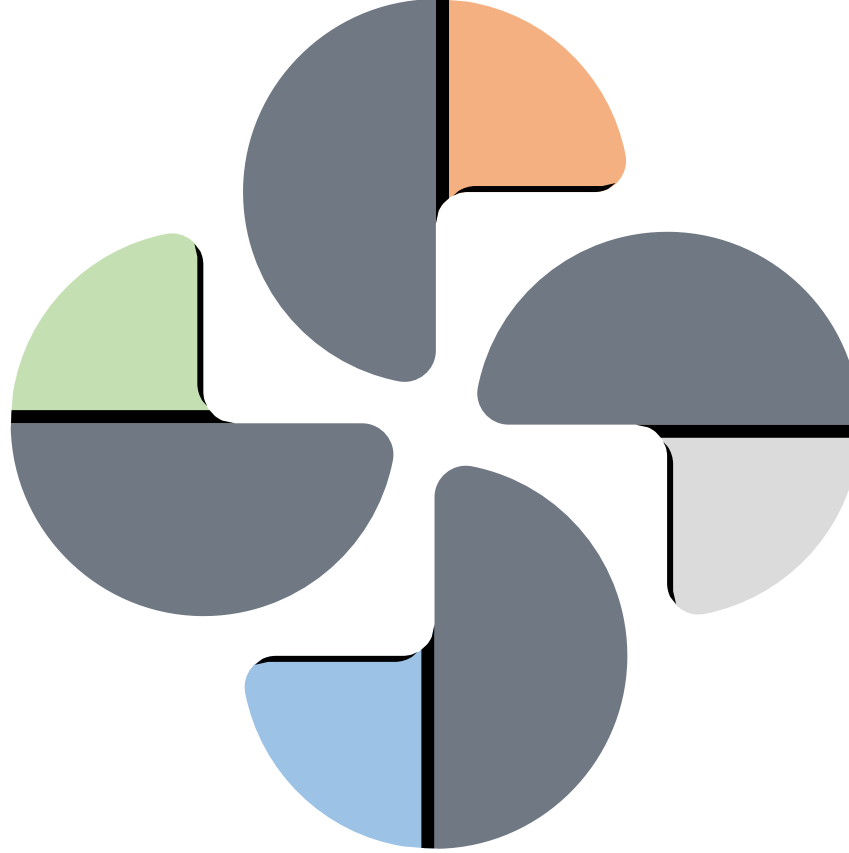
جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس



المسؤولية المجتمعية

المؤسسات التعليمية مسؤولة عن تأثير أنشطتها وقرارتها على المجتمع والاقتصاد والبيئة من خلال سلوكها الأخلاقي

أن تتضمن استراتيجية المنشأة إشارة إلى الطريقة
التي تنتهجها في تطبيق المسؤولية المجتمعية



ضمان وجود ممارسات إدارية تعكس
وتغطي المسؤولية المجتمعية للمنشأة

دمج المسؤولية المجتمعية في جميع عمليات
وظائف المنشأة والممارسات الاستثمارية
 وإدارة الموارد البشرية

الاهتمام بالمسؤولية المجتمعية
عند تنفيذ عمليات المنشأة

جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس

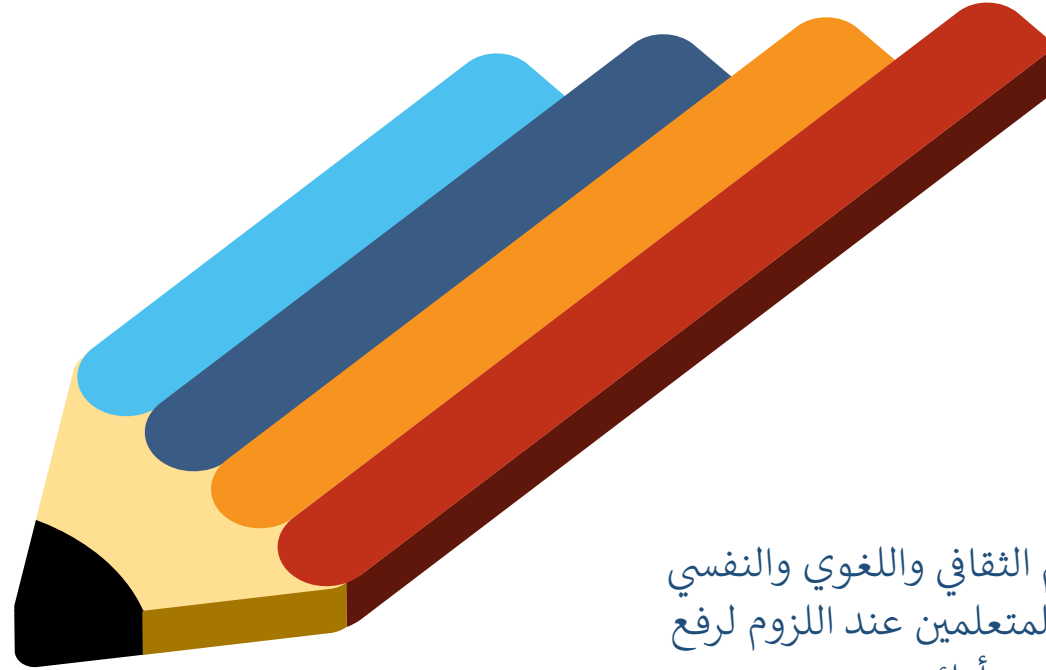


التحلي بالشفافية والعدالة

المؤسسات التعليمية الناجحة تتسم بالمرونة والشفافية والمسؤولية
لتستطيع أن تشمل جميع احتياجات المتعلمين الفردية والخاصة
واهتماماتهم وقدراتهم وخلفياتهم



العمل مع المنشآت التعليمية الأخرى
في المجتمع على جعل المنتجات
والخدمات التعليمية أكثر جاذبية



جمع البيانات عن الدخول ومشاركة
واستكمال المتعلمين لعملية التعلم

توفير الدعم الثقافي واللغوي والنفسي
والتعليمي للمتعلمين عند اللزوم لرفع
أدائهم



التحلي بالنزاهة والسلوك الأخلاقي

السلوك الأخلاقي يرتبط بقدرة المؤسسة التعليمية على خلق بيئة احترافية أخلاقية، حيث يتم التعامل مع جميع الأطراف المعنية بعدالة، وتجنب تضارب المصالح وتنفيذ الأنشطة التي تعود بالنفع على المجتمع.

وضع القضايا المتعلقة بالمبادئ
الأخلاقية كأحد مدخلات مراجعة
الإدارة



جلسات التوعية للعاملين عن فوائد
السلوك الأخلاقي



توافق سياسات المنشأة
مع المبادئ الأخلاقية



تشجيع وحث العاملين على إبلاغ
مرؤوسهم عن أي سلوك غير أخلاقي



وضع نظام وضوابط لمنع
حدوث الرشوة وتضارب
المصالح





حماية أمن وسرية المعلومات والبيانات

يجب على المؤسسة التعليمية أن تخلق بيئة تتفاعل من خلالها كل الأطراف المعنية معها، مع ثقتهم الكاملة في تعامل المؤسسة مع بياناتهم بالسرية والاهتمام المناسب



01

الحفاظ على المعلومات الموثقة
من الحذف أو التعديل

04

تدعيم اتخاذ القرار وفقاً للحقائق
وذلك ثقة في مصادر البيانات

02

سهولة استدعاء واسترجاع البيانات
عند الحاجة إليها

03

كسب ثقة المتعلمين والأطراف المعنية
الأخرى من خلال سياسة الشفافية
في عرض البيانات

المحاضرة الثانية

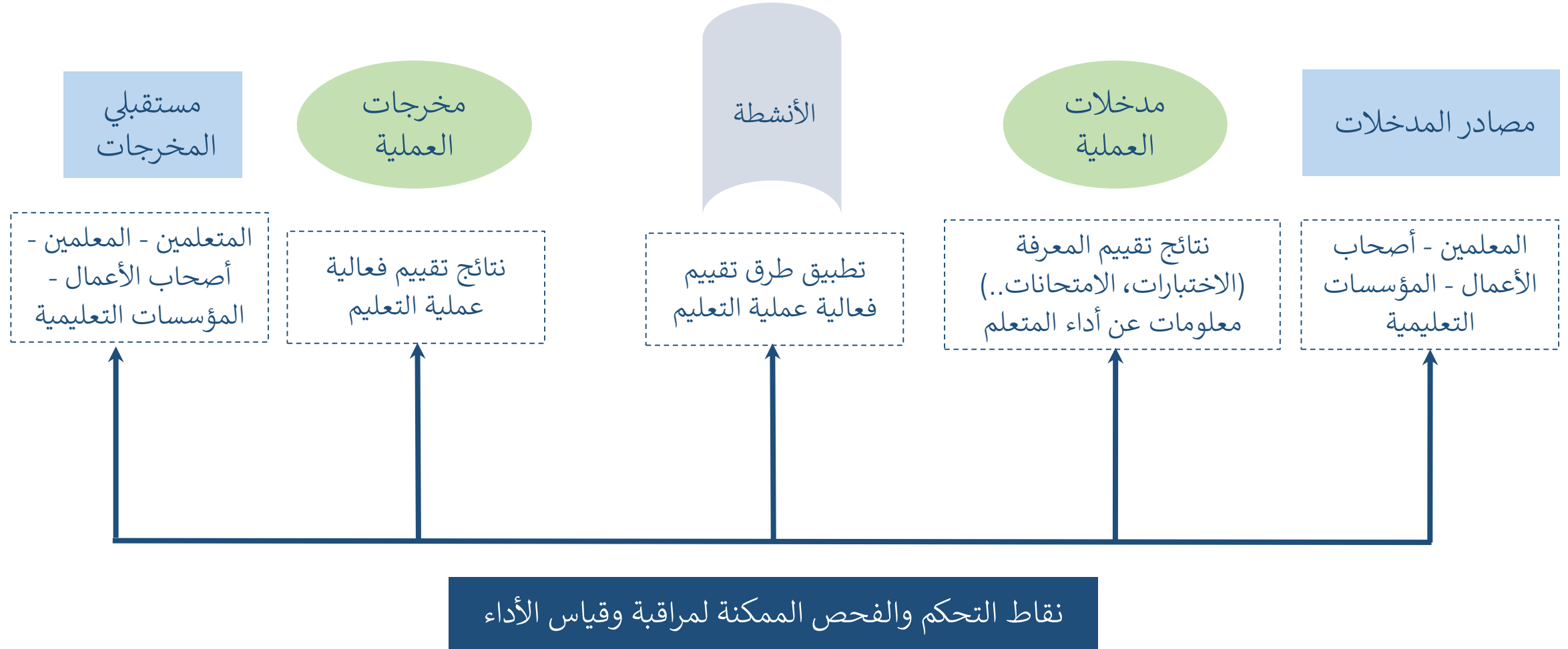
أجندة المحاضرة

Lecture Agenda

- منهج العملية في نظام إدارة المؤسسات التعليمية
- بند 1: مجال التطبيق
- بند 2: المصادر المرجعية
- بند 3: المصطلحات والتعريفات
- Process Approach in EOMS
- Item epocS :1
- Item secnerefeR evtiamroN :2
- Item snotiinfied dna smreT :3

منهج العملية في نظام إدارة المؤسسات التعليمية

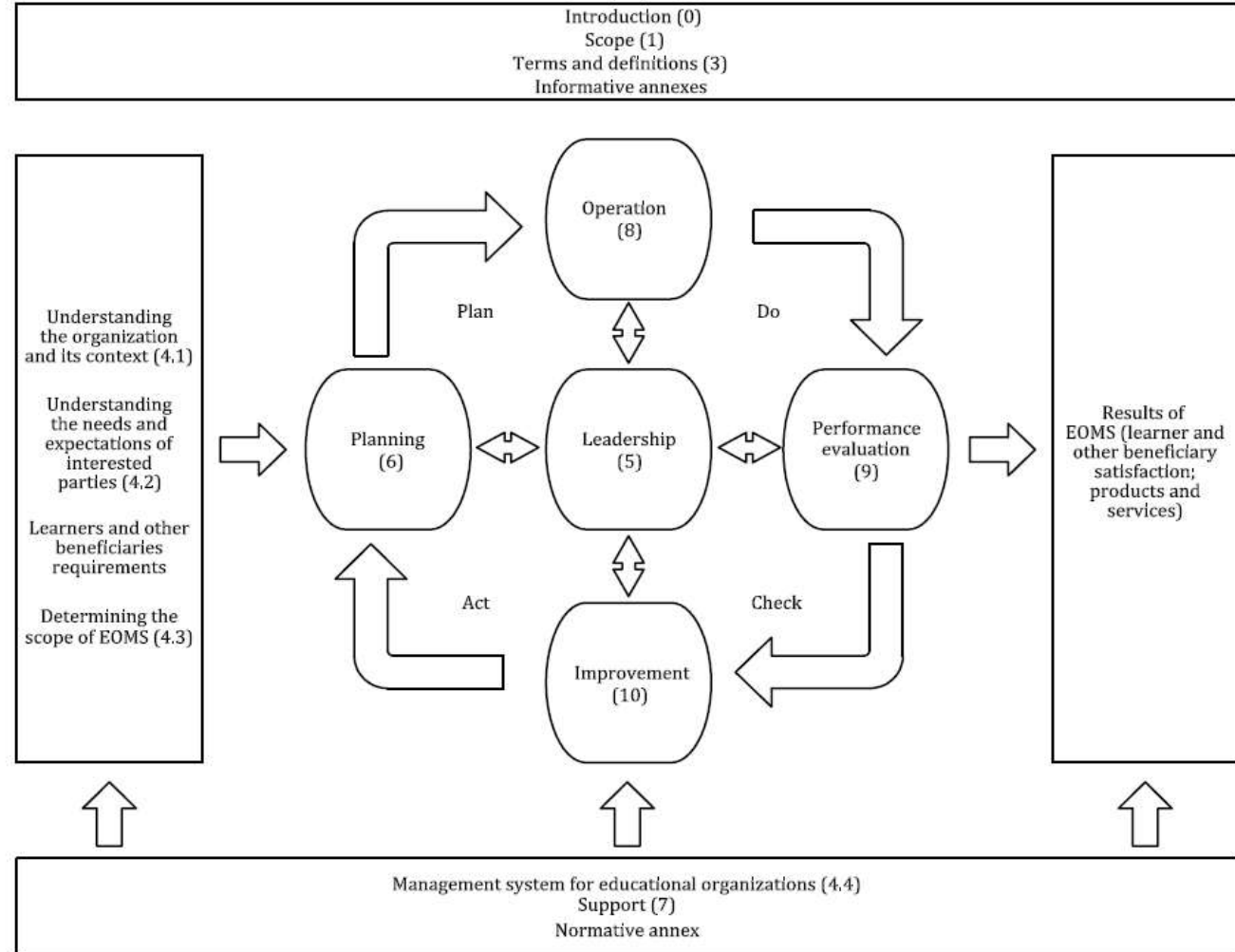
Process Approach in EOMS



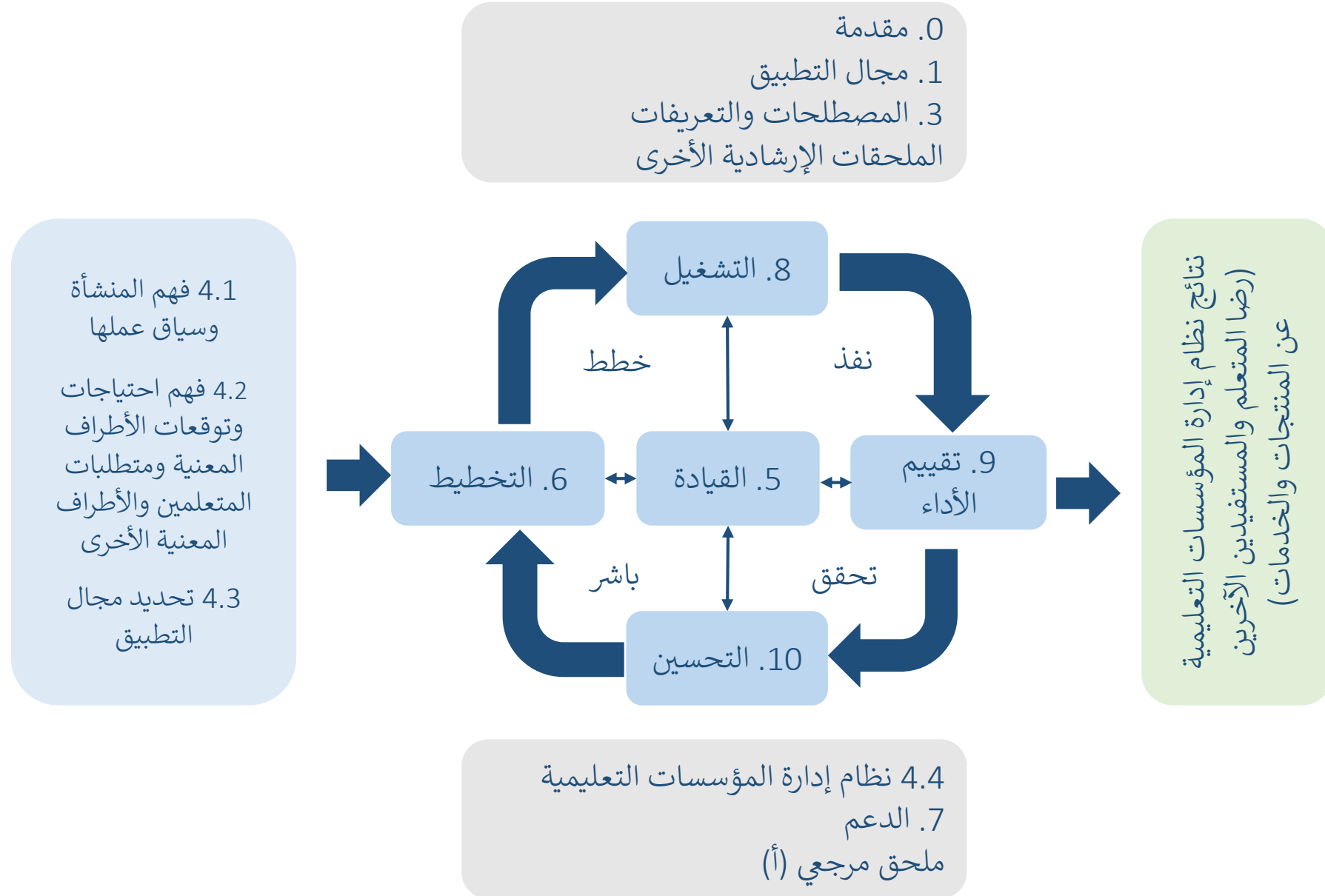


نموذج نظام إدارة المؤسسات التعليمية EOMS
تم بناؤه وفقاً لدائرة PDCA وهذا ما تمثله
البنود من 4-10

EOMS in the framework of ISO 21001



)Source: ISO (2 erugiF ,21001





1. مجال التطبيق

1. Scope





2. المصادر المرجعية.

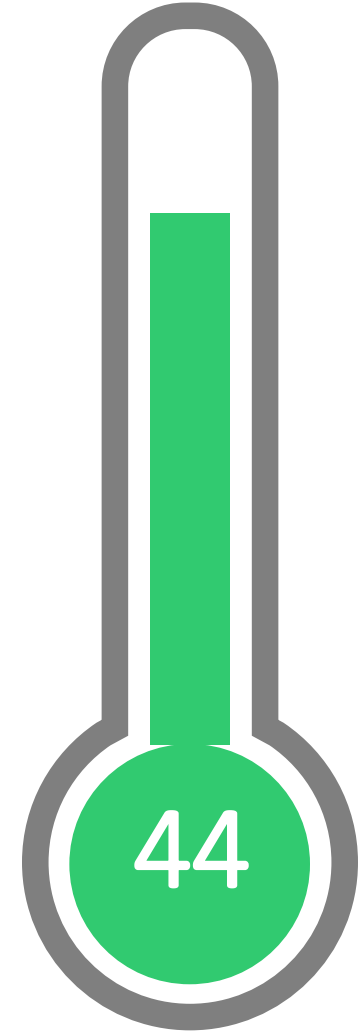
2. Normative References

There is no normative references in this document



3. المصطلحات والتعريفات

3. Terms and Definitions





الأداء
Performance

المعالجة
Process

الكفاءة
Competence

الفعالية
Effectiveness

منهاج دراسي
Curriculum

المربي
Educator

المستفيد
Beneficiary

مصادر خارجية
Outsource



خدمة تعليمية
Educational
service

منظمة تعليمية
Educational
organization

عدم المطابقة
Nonconformity

المسؤولية المجتمعية
Social responsibility

المهارة
Skill

التعلم مدى الحياة
Lifelong learning

منتج تعليمي
Educational
product



الكفاءات/الجدارة هي القدرة على تطبيق
المعرفة والمهارات لتحقيق النتائج المستهدفة

الفاعلية هي مدى تنفيذ الأنشطة
المخططة وتحقيق النتائج المستهدفة

العملية هي مجموعة من الأنشطة
المتفاعلة والمتداخلة التي تحول
المدخلات إلى مخرجات



العمليات خارجية المصدر هي عمل الترتيبات
اللازمة عندما تقوم جهة خارجية بتنفيذ وظيفة
أو عملية من عمليات المنشأة

الأداء هو نتيجة مُقاسة

المستفيد هو شخص أو مجموعة من الأشخاص
تستفيد من المنتجات والخدمات التي تقدمها المنشأة
والذي تلتزم المنشأة بخدمته التزاماً برسالتها



المنهج هو توثيق للمعرفة
التي سيتعلمها المتعلم وكيف
سيتعلمها بطريقة منظمة وممنهجة

المعلم هو الشخص الذي يقوم بتنفيذ أنشطة التعليم
أو التدريس، ويقصد أحياناً بهذا المصطلح المدرس
أو المدرب أو المسهل أو المستشار أو المحاضر



عدم المطابقة هو عدم الإيفاء
بمتطلب ما

المسؤولية المجتمعية هي مسؤولية المؤسسة
التعليمية عن تأثير قراراتها وأنشطتها على المجتمع
والبيئة من خلال سلوكها الأخلاقي



الخدمة التعليمية هي عملية تدعم
معرفة وتطوير كفاءة المتعلمين
من خلال التعليم والتدريس أو البحث

المؤسسة التعليمية هي منشأة عملها
ونشاطها الرئيسي هو تقديم المنتجات
والخدمات التعليمية

المنتج التعليمي هو مورد للتعليم
من خلال منتجات ملموسة أو
غير ملموسة تدعم الخدمة التعليمية



المهارة هي مجموعة من الكيفيات
التي تتيح للفرد إتقان نشاط ما
والنجاح في إنجاز المهمة

التعليم مدى الحياة هو تقديم
الفرص التعليمية طوال حياة الأفراد
لدعم فرصهم للتحسين المستمر



المحاضرة الثالثة

أجندة المحاضرة

Lecture Agenda

- Item notiazinagrO fo txetnoC :4
- Item pihsredael :5

- بند 4: سياق عمل المنشأة
- بند 5: القيادة

يشمل الأنشطة والمنتجات والخدمات
التي تقدمها المنشأة التي يمكن أن تؤثر على

4.4 نظام إدارة
المؤسسات التعليمية

4. سياق عمل المنشأة

القضايا الداخلية

4.1 فهم المنشأة وسياق عملها

القضايا الخارجية

تحديد الأطراف المعنية

4.2 فهم واستيعاب احتياجات
وتوقعات الأطراف المعنية

احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية

مراعاة ما ورد في 4.1 & 4.2

4.3 تحديد مجال تطبيق
نظام إدارة المؤسسات التعليمية

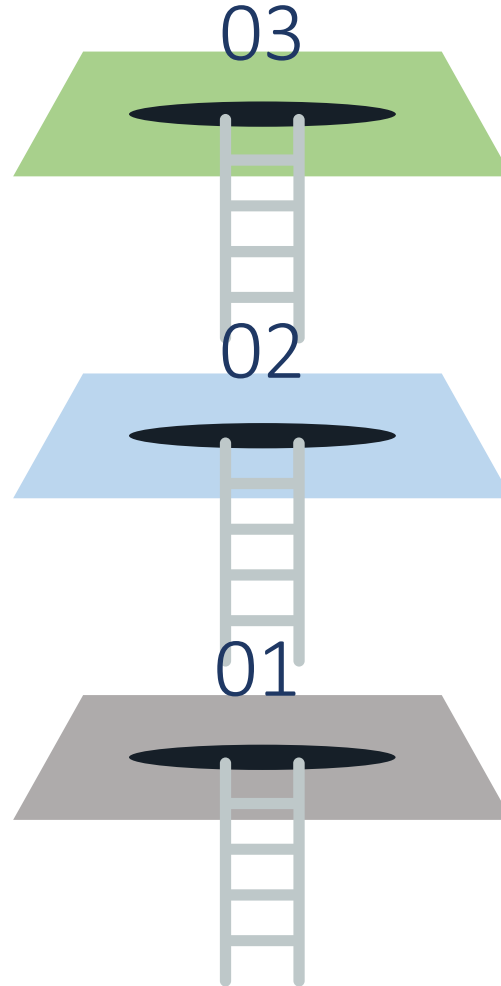
يجب أن تتضمن الأطراف المعنية:

العاملين وجميع
فريق العمل
The staff and all
the team work

الأطراف المستفيدة
الأخرى
Other
Beneficiaries

المتعلمين
Educated

عند تحديد نطاق تطبيق نظام إدارة المؤسسات التعليمية يجب على المنشأة أن تراعي ما يلي:



المنتجات والخدمات التعليمية
التي تقدمها المنشأة

متطلبات الأطراف
المعنية

القضايا الداخلية
والخارجية



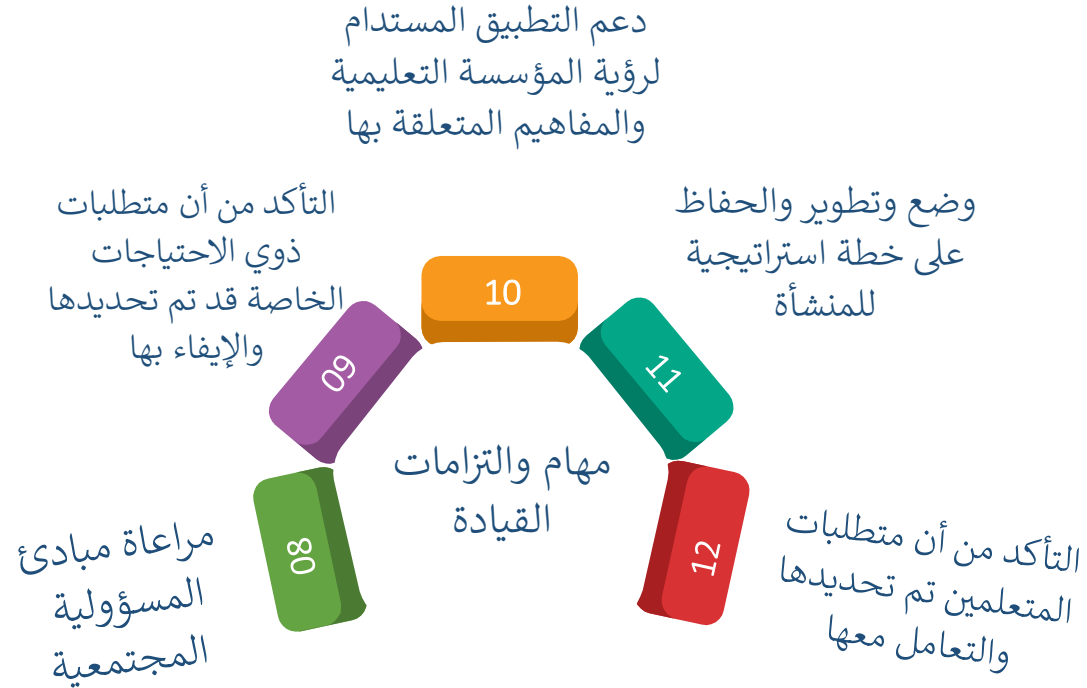
بند 4	سياق عمل المنشأة	• فهم المنشأة وسياق عملها • فهم احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية • مجال تطبيق نظام إدارة المؤسسات التعليمية
-------	------------------------	---



5.1 القيادة والالتزام



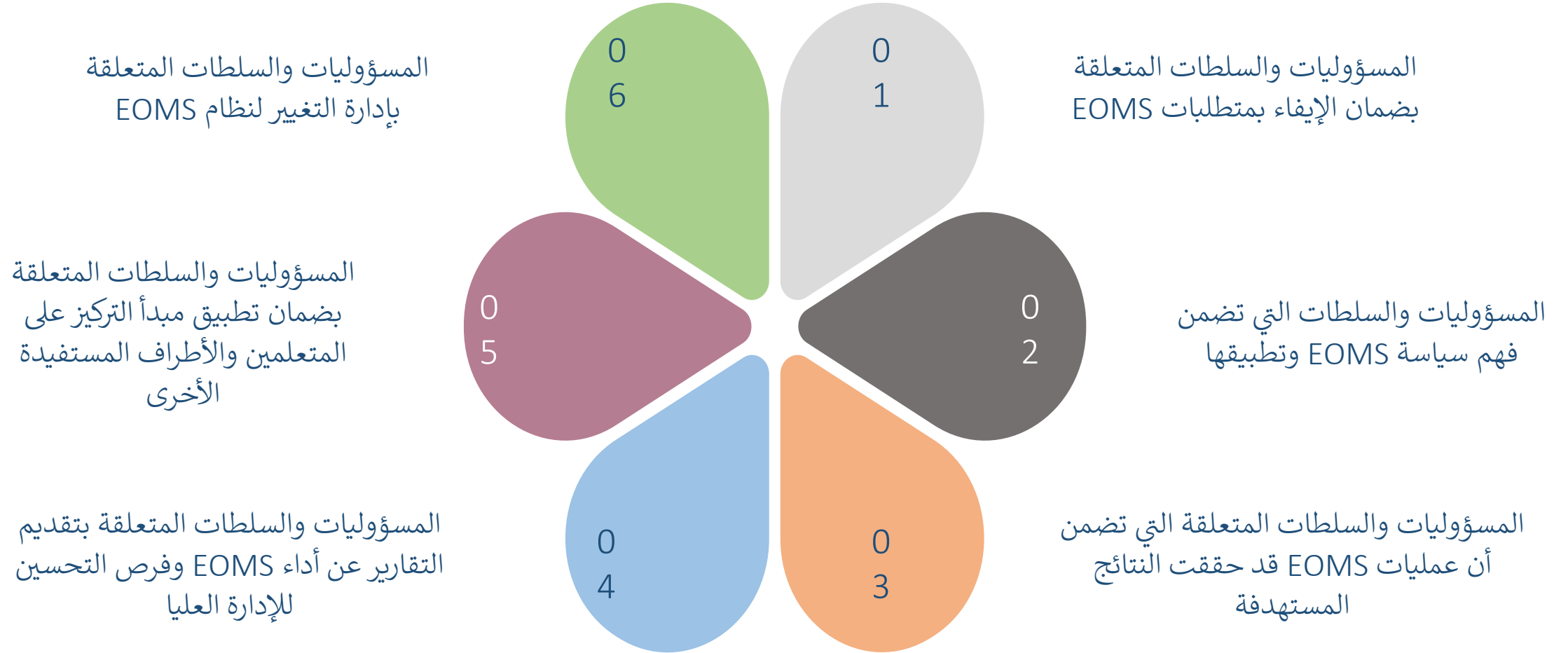
5.1 القيادة والالتزام



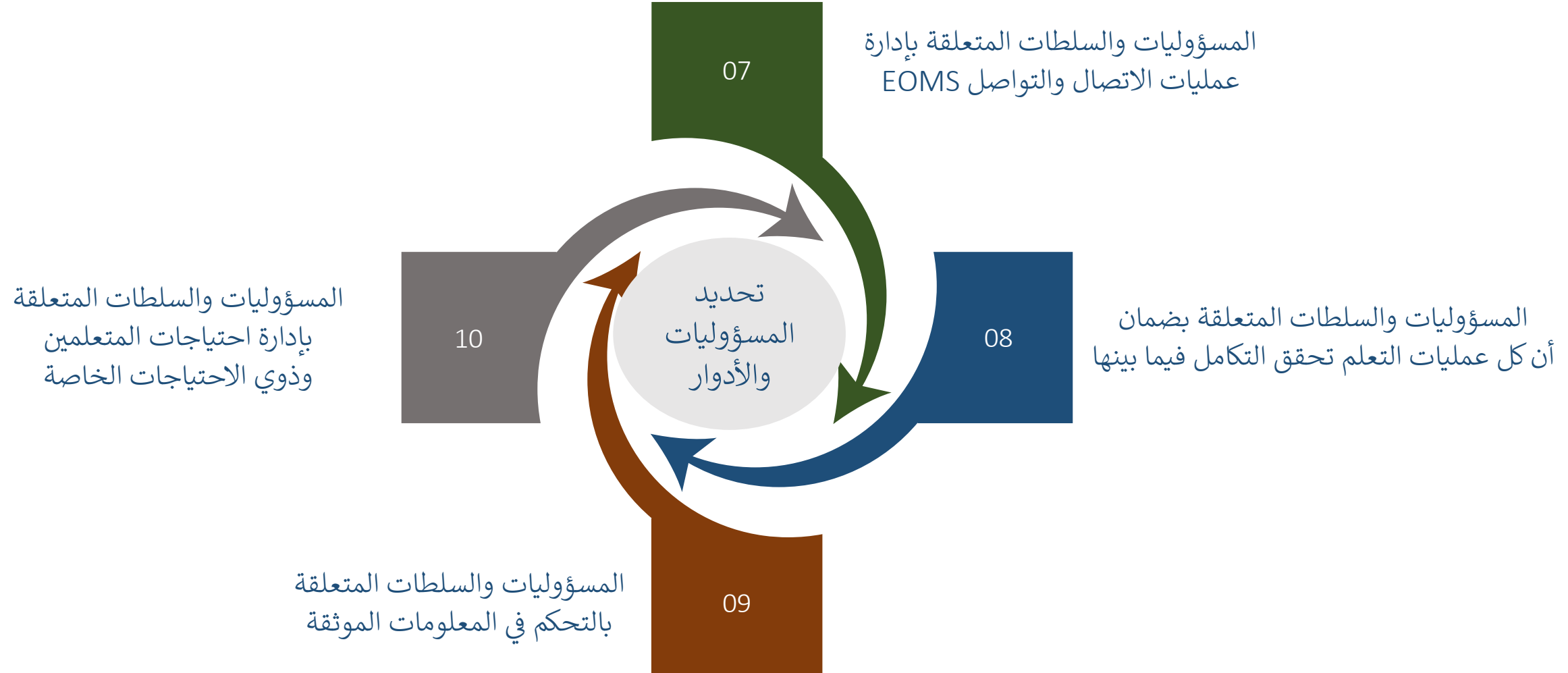
5.2 سياسة إدارة المؤسسات التعليمية



5.3 الأدوار والمسؤوليات والسلطات التنظيمية



5.3 الأدوار والمسؤوليات والسلطات التنظيمية





القيادة والالتزام (يتضمن المتطلبات الاضافية لذوي الاحتياجات الخاصة)	القيادة	بند 5
التركيز على المتعلمين والمستفيدين الآخرين		
وضع سياسة نظام إدارة المؤسسات التعليمية ونقلها وتوصيلها لجميع المستويات		
تحديد الأدوار والمسؤوليات والسلطات المتعلقة بنظام إدارة المؤسسات التعليمية		

شكراً لكم