

المواصفات الجديدة لنظام
الجودة
«آيزو 2015: 9001»



المواصفات الجديدة لنظام الجودة

«آيزو 2015: 9001»

المستوى الأول: مقدمة وتعريف



خلفية عن الهيكل العام للمواصفة

- تستند المواصفات الجديدة إلى الهيكل العام للمواصفة والمصطلحات الخاصة بملحق Annex SL (المستخدم في تطوير جميع المعايير الجديدة لنظم الإدارة).
- الهيكل العام للمواصفة هو عبارة عن نص أساسي متجانس يحمل مصطلحات عامة وتعريفات مهمة لاستخدامها في جميع معايير النظام الإداري.



خلفية عن الهيكل العام للمواصفة

الهدف منه:

- تعزيز الاتساق والمواءمة بين مختلف معايير النظام الإداري.
- المنظمات التي تدمج معايير متعددة (على سبيل المثال: QMS, EMS, OH&S) ستشهد الفائدة الأكبر.
- يستخدم لغة مبسطة وأنماط كتابة للمساعدة على فهم المتطلبات وتفسيرها بشكل متسق.

مبادئ نظام إدارة الجودة



هيكل وأقسام نظام إدارة الجودة

مقدمة

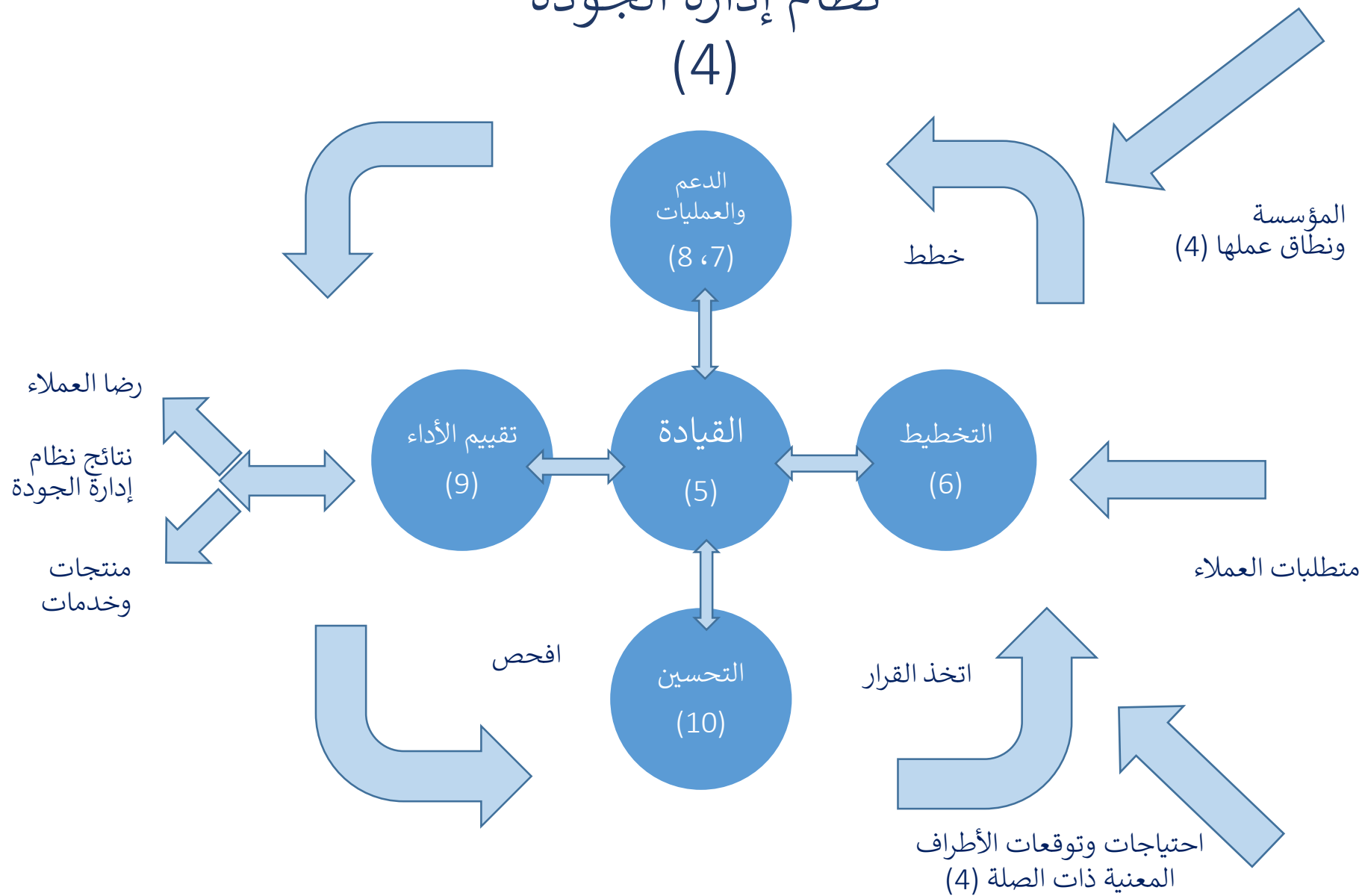
1. مجال التطبيق
2. المراجع الإلزاميه
3. المصطلحات والتعريفات
4. سياق أو نطاق عمل المؤسسة
5. القيادة
6. التخطيط
7. الدعم
8. العمليات
9. تقييم الأداء
10. التحسين





نموذج لهيكل
مواصفات نظام إدارة الجودة
ISO 9001:2015
في دائرة (خطط – نفذ – افحص – اتخذ القرار)

نظام إدارة الجودة (4)



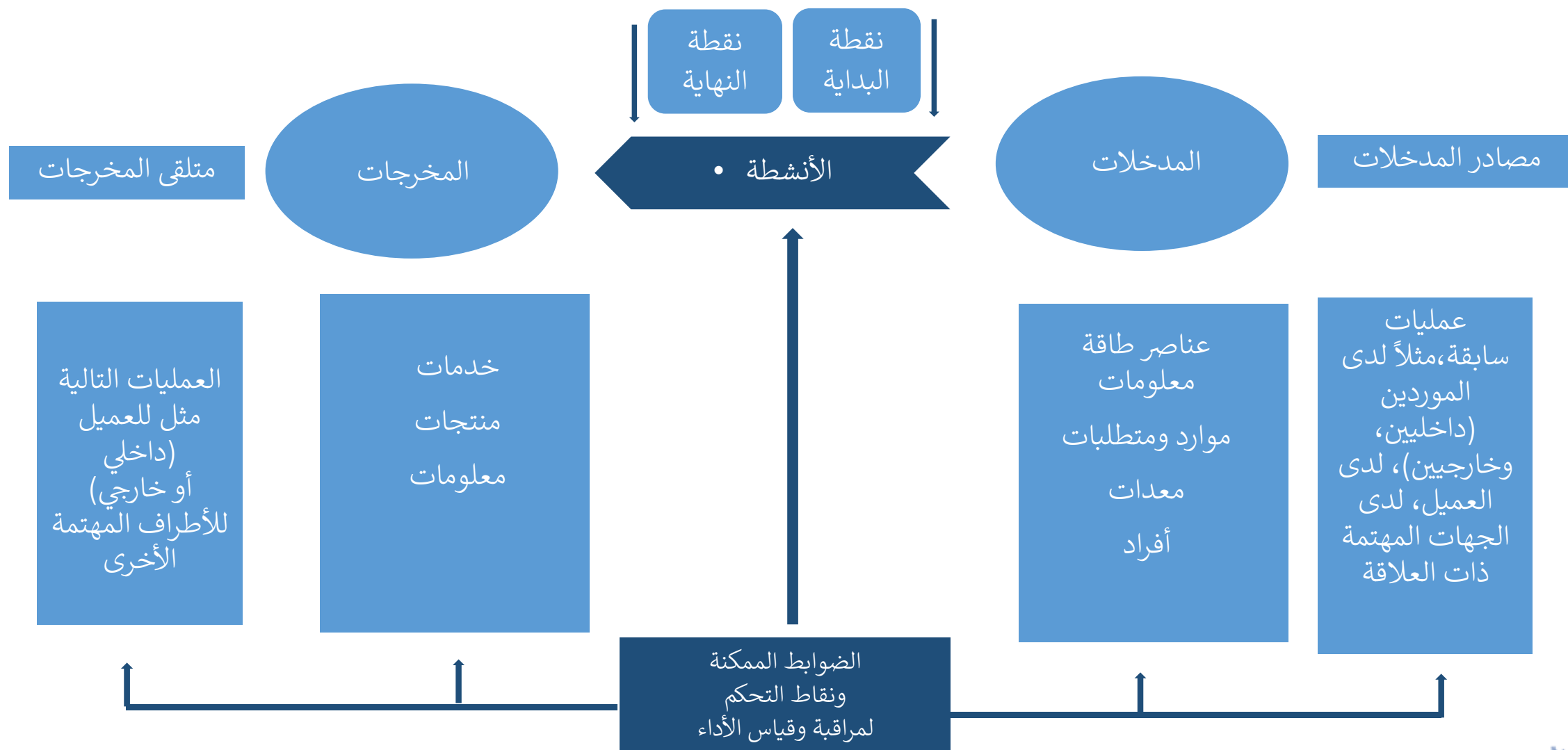
متطلبات نظم إدارة الجودة ISO 9001:2015



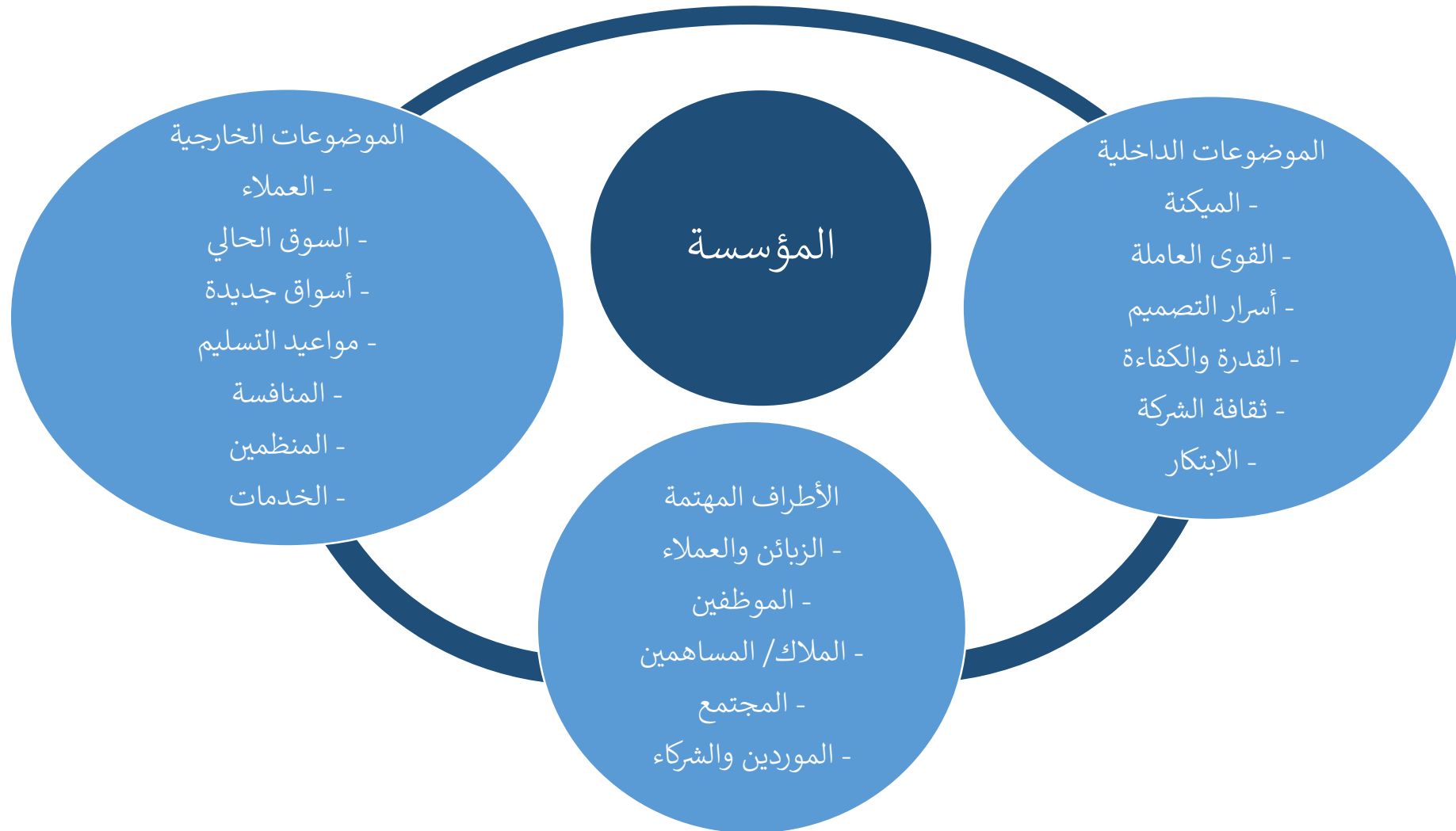
مقدمة

1. نظرة عامة
2. مبادئ إدارة الجودة
3. منهجية العمليات
4. العلاقة مع مختلف مواصفات النظم الإدارية
 - تقديم الأساس المنطقي للمواصفة
 - مزيد من الهيكلية الرسمية

منهجية العمليات



القسم 4: سياق (نطاق) المنشأة/المؤسسة



القسم 4: سياق (نطاق) المنشأة/المؤسسة

4.1 فهم المؤسسة وسياقها

- هذا بند جديد يقدم لمحة أساسية عن المنظمة

4.2 فهم احتياجات وتوقعات الأطراف المهمة

- ما الذي يشكل نظام إدارة جودة المنشأة؟

4.3 تحديد نطاق نظام إدارة الجودة

- القضايا والتحديات الداخلية والخارجية

4.4 نظام إدارة الجودة وعملياته

- متطلبات الجهات المهمة (العملاء والزبائن)

القسم 5: القيادة



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس

القسم 5: القيادة

5.1 القيادة والالتزام

5.2 السياسات

5.3 الأدوار التنظيمية والمسئوليات والصلاحيات

- الإدارة العليا لديها الآن مشاركة أكبر في نظام إدارة الجودة
- ما هو المطلوب من قبل الإدارة العليا؟



متطلبات الإدارة العليا

5.1 القيادة والالتزام

يجب على الإدارة العليا إثبات القيادة والالتزام من خلال:

ضمان (أي شخص آخر يمكنه القيام بذلك):

- أن يتم وضع سياسة الجودة وأهدافها لنظام إدارة الجودة، وأنها متوافقة مع السياق والتوجه الاستراتيجي للمنظمة.

متطلبات الإدارة العليا

5.1 القيادة والالتزام

- دمج متطلبات نظام إدارة الجودة في عمليات الأعمال الخاصة بالمؤسسة.
- توافر الموارد اللازمة لنظام إدارة الجودة.
- تحقيق نظام إدارة الجودة للنتائج المرجوة منه.

متطلبات الإدارة العليا

المهام (يجب أن يفعل القادة ذلك بأنفسهم):

- تحمل مسؤولية فاعلية نظام إدارة الجودة.
- تعزيز استخدام منهجية العمليات والتفكير المبني على المخاطر.
- توضيح أهمية إدارة الجودة الفعالة، والتوافق مع متطلبات نظام إدارة الجودة.
- المشاركة وتوجيه ودعم الأشخاص للمساهمة في فعالية نظام إدارة الجودة.
- العمل على تحسين نظام إدارة الجودة.
- دعم أدوار المديرين الآخرين ذات الصلة لإظهار وإثبات قيادتها لكي تطبق بشكل سليم على مجالات مسؤولياتهم.

القسم 6: التخطيط



القسم 6: التخطيط

6.1 قرارات لدراسة وتقييم المخاطر والفرص

6.2 أهداف الجودة والتخطيط لتحقيقها

6.3 تخطيط التغييرات

- يقدم نهج قائم على التخطيط للمخاطر
- يتعامل مع المخاطر والفرص وأهداف الجودة
- كيف يتم الوصول للتخطيط للجودة؟

		الاحتمالية		
		L	M	H
الخطورة	L	L	L	M
	M	L	M	H
	H	M	H	H

القسم 6: التخطيط



القسم 7: الدعم

7.1 الموارد

7.2 الكفاءة

7.3 الوعي

7.4 التواصل

7.5 المعلومات الموثقة

- الدعم مطلوب لتحقيق أهداف المنشأة

القسم 8: العمليات



القسم 8: العمليات

8.1 التخطيط التشغيلي والتحكم.

8.2 متطلبات المنتجات والخدمات.

8.3 تصميم وتطوير المنتجات والخدمات.

8.4 السيطرة على العمليات والمنتجات والخدمات المقدمة خارجياً.

القسم 8: العمليات

8.5 الإنتاج والخدمات.

8.6 إطلاق المنتجات والخدمات.

8.7 التحكم في المخرجات غير المطابقة.

- النشاط الأساسي لنظام الإدارة (العمل)

القسم 9: تقييم الأداء



القسم 9: تقييم الأداء



9.1 الرصد والقياس والتحليل والتقييم

9.2 التدقيق الداخلي

9.3 مراجعة الإدارة العليا

- تحديد ما سيتم رصده وقياسه وتحليله وتقييمه سيتمكن المنظمة من تحديد "ما إذا كان نظام الإدارة مناسباً وكافاً وفعالاً؟"
- كيف يتم تقييم أداء نظام إدارة الجودة؟

القسم 10: التطوير



القسم 10: التطوير

10.1 عام

10.2 عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية

10.3 التحسين المتواصل



- يجب تحسين نظام إدارة الجودة باستمرار.
- يجب تحديد حالات عدم المطابقة والرد عليها لغلقها.
- يجب اتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- التحسين المتواصل محورياً أساسياً لنظام إدارة الجودة.

شكرًا لكم