

إدارة السلامة والصحة المهنية

ISO 45001:2018

Occupational health and safety
management systems

د / أحمد سمير توفيق



محتويات البرنامج التدريبي

• مقدمة

• أهمية تطبيق نظم إدارة السلامة والصحة المهنية

• مقارنة بين ISO 45001 و OHSAS 18001

• متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

1- المجال

6- التخطيط

2- المراجع

7- الدعم

3- التعاريف

8- العمليات

4- السياق

9- تقييم الأداء

5- القيادة ومشاركة العمال

10- التحسين

مقدمة

- في عام 1999 صدرت المواصفة البريطانية للسلامة والصحة المهنية BS OHSAS 18001 ثم تم تحديثها في عام 2007 .
- في مارس عام 2018 صدرت المواصفة القياسية للسلامة والصحة المهنية ISO 45001.

أهمية تطبيق نظم إدارة السلامة والصحة المهنية

طبقاً لإحصائيات منظمة العمل الدولية (ILO) عام 2016 فإن 250 مليون عامل على مستوى العالم يتعرضوا لحوادث سنوياً بسبب وجود قصور في تأمين بيئة العمل، وأكثر من 160 مليون منهم يتعرض لإصابة فعلية، بينما يتعرض 1.2 مليون عامل للوفاة كنتيجة إصابتهم في حوادث في مكان عملهم أو نتيجة أمراض أصيبوا بها أثناء أداء أعمالهم.

أهمية تطبيق نظم إدارة السلامة والصحة المهنية

اقتصادياً هناك تكاليف مباشرة وغير مباشرة نتيجة عدم فاعلية نظام السلامة والصحة المهنية، ومنها على سبيل المثال:

- نفقات العلاج
- انخفاض عدد أيام العمل
- انخفاض الإنتاج
- تكاليف التعويضات
- تكاليف التدريب وإعادة التدريب
- تكاليف إصلاح الأضرار بالمعدات
- خسارة التعاقدات نتيجة تعطل الإنتاج أو وجود منتج غير مطابق

مقارنة بين ISO 45001 و OHSAS 18001

- منذ أول إصدار للمواصفة الدولية لنظم السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001 في عام 1999 أصبحت هي المواصفة الدولية والمرجعية المعتمدة لتقييم واعتماد نظم إدارة السلامة والصحة المهنية.
- اليوم وبعد مرور 19 عام تقريباً تم إصدار المواصفة ISO 45001 لتحل محل OHSAS 18001.
- وإجراء مقارنة سريعة بين الموصفتين نجد عدد من الاختلافات الرئيسية الواضحة.

مقارنة بين ISO 45001 و OHSAS 18001

- الفرق الأول يتعلق بهيكل المواصفة حيث اعتمدت المواصفة ISO 45001 على (Annex SL) الذي يوحد الهيكل والنصوص والمصطلحات الشائعة والتعريفات لكل مواصفات نظم الإدارة (مثل ISO 9001, ISO 14001, وغيرها) ويهدف هذا الهيكل لتسهيل عملية التنفيذ ودمج العديد من أنظمة الإدارة بطريقة منسقة ومنظمة وفعالة.
- في ISO 45001 سيكون هناك تركيز أكبر على (سياق) الشركة سيكون على الشركات أن تنظر إلى قضايا وموضوعات أبعد وأعمق من الصحة والسلامة الداخلية أو الخاصة بها، ومراعاة ما يتوقعه المجتمع منهم فيما يتعلق بقضايا الصحة والسلامة.

مقارنة بين ISO 45001 و OHSAS 18001

- تقوم بعض الشركات التي تطبق OHSAS 18001 بتفويض مسؤوليات الصحة والسلامة لمدير السلامة فقط، بدلاً من دمج النظام في عمليات المؤسسة.
- لذا ركزت ISO 45001 على ضرورة دمج جوانب الصحة والسلامة في نظام الإدارة العام للشركة، مما يدفع الإدارة العليا أن يكون لها دور قيادة أقوى فيما يتعلق بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.
- ركزت ISO 45001 على دراسة المخاطر Risks والفرص Opportunities بدلا من الأخطار (Hazards) في OHSAS 18001.

مقارنة بين ISO 45001 و OHSAS 18001

- ألزمت ISO 45001 الشركات أن تأخذ في الاعتبار كيفية إدارة الموردين والمقاولين لمخاطرهم.
- تم تغيير بعض المفاهيم الأساسية في ISO 45001 مثل المخاطر، والعامل، ومكان العمل. وهناك أيضاً تعريفات جديدة لبعض المصطلحات مثل الرصد، والقياس، والفاعلية، وأداء السلامة والصحة المهنية والعملية.
- تم استبدال مصطلح "الوثيقة" و"السجل" بمصطلح "معلومات موثقة" documented information، ونصت المواصفة أيضاً على ضرورة الحفاظ على هذه المعلومات الموثقة بالقدر اللازم للتأكد من أن جميع العمليات قد نفذت طبقاً للمخطط لها.

مقارنة بين ISO 45001 و OHSAS 18001

وعلى الرغم من هذه التغييرات، فإن الهدف العام للمواصفة الجديدة ISO 45001 لا يزال هو نفسه كما في المواصفة OHSAS 18001 وهو الحد من أي مخاطر غير مقبولة وضمان سلامة ورفاهية كل من يشارك في أنشطة المنظمة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

1. مجال التطبيق Scope

تحدد المواصفة متطلبات نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وتقدم إرشادات لاستخدامها لتمكين الشركات من توفير بيئة عمل آمنة وصحية عن طريق منع الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل، بالإضافة إلى تحسين أداء السلامة والصحة المهنية.

تنطبق هذه المواصفة على أي شركة ترغب في إنشاء وتطبيق والمحافظة على نظام إدارة السلامة والصحة المهنية من أجل تحسين السلامة والصحة المهنية وتقليل المخاطر المرتبطة بها والاستفادة من الفرص المتاحة ومعالجة عدم المطابقات المرتبطة بأنشطتها.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

1. مجال التطبيق Scope

تساعد هذه المواصفة الشركات على تحقيق النتائج المرجوة من نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وفقاً لسياسة السلامة والصحة المهنية الخاصة بها، وتتضمن النتائج المقصودة:

1- التحسين المستمر لأداء السلامة والصحة المهنية

2- الوفاء بالمتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى

3- تحقيق أهداف السلامة والصحة المهنية

تنطبق هذه المواصفة على أي شركة بغض النظر عن حجمها ونوعها وأنشطتها.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

1. مجال التطبيق Scope

لا تنص المواصفة على معايير محددة لأداء السلامة والصحة المهنية كما أنها لا تضع أي قيود على كيفية تصميم النظام.

لا تتناول هذه المواصفة مشكلات مثل سلامة المنتج أو تلف الممتلكات أو الآثار البيئية، بخلاف المخاطر التي يتعرض لها العمال والأطراف المعنية الأخرى.

لا تعتبر الشركة متطابقة مع متطلبات المواصفة إلا بتطبيق جميع البنود بدون حذف أو استبعاد أي بند.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2. Normative References المراجع

لا يوجد مراجع

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3. المصطلحات والتعريفات Terms and definitions

2.3 الأطراف المعنية Interested party

أصحاب المصلحة (Stakeholder) الشخص أو الجهة التي تؤثر على، أو تتأثر أو تعتقد أنها سوف تتأثر بقرار أو نشاط.

3.3 العامل Worker

هو الشخص الذي يؤدي عملاً أو أنشطة مرتبطة بالعمل تحت سيطرة الشركة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3. المصطلحات والتعريفات Terms and definitions

6.3 مكان العمل Workplace

مكان تحت سيطرة الشركة يكون به العامل أو يذهب إليه بغرض العمل.

9.3 الخطر Hazard

مصدر يمكن أن يتسبب في الإصابة واعتلال الصحة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3. المصطلحات والتعريفات Terms and definitions

20.3 المخاطر Risk

تأثير عدم اليقين.

21.3 مخاطر السلامة والصحة المهنية OH&S Risk

الجمع بين احتمال وقوع حدث (حوادث) خطرة مرتبطة بالعمل أو التعرض وشدة الإصابة

واعتلال الصحة التي يمكن أن يكون سببها الحدث (الأحداث) أو التعرض.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3. المصطلحات والتعريفات Terms and definitions

22.3 فرص السلامة والصحة المهنية OH&S Opportunity

الظرف أو مجموعة الظروف التي تؤدي إلى تحسين أداء السلامة والصحة المهنية.

35.3 الحادث Incident

حدث ناتج عن أو أثناء العمل يمكن أن يؤدي إلى الإصابة والمرض.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

4. سياق المنظمة Context of the organization

1.4 فهم المنظمة وسياقها Understanding the organization and its context

- يجب على الشركة أن تحدد الموضوعات الخارجية والداخلية ذات العلاقة بغرضها والتي تؤثر على قدرتها على تحقيق النتيجة / النتائج المرجوة من نظام إدارة السلامة والصحة المهنية الخاص بها.
- تستخدم بعض الأدوات في تحليل بيئة العمل الداخلية والخارجية وأهمها التحليل الرباعي SWOT Analysis

التحليل الرباعي SWOT Analysis

Strengths نقاط القوة	Weaknesses نقاط الضعف
Opportunities الفرص	Threats التهديدات

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

4. سياق المنظمة Context of the organization

2.4 فهم احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية

Understanding the needs and expectations of interested parties

• الشركة يجب أن تحدد:

- أ) الأطراف المعنية الأخرى، بالإضافة إلى العمال ذات العلاقة بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.
- ب) الاحتياجات والتوقعات ذات الصلة (متطلبات) الخاصة بالعمال والجهات المعنية الأخرى.
- ج) أي من هذه الاحتياجات والتوقعات ستكون أو يمكن أن تصبح متطلبات قانونية ومتطلبات أخرى.

الأطراف المعنية

م	الجهة المعنية	المتطلبات والتوقعات	الأهمية

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

4. سياق المنظمة Context of the organization

3.4 تحديد مجال نظام إدارة السلامة والصحة المهنية

Determining the scope of the OH&S management system

- الشركة يجب أن تحدد حدود وقابلية التطبيق لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية لتحديد مجاله.
- عند تحديد المجال يجب على الشركة:

(أ) أن تأخذ في الاعتبار الموضوعات الداخلية والخارجية المشار إليها في بند 1.4

(ب) مراعاة المتطلبات المشار إليها في بند 2.4

(ج) مراعاة الأنشطة المخططة أو المنفذة المتعلقة بالعمل (المجال يجب أن يكون متاحاً كمعلومة موثقة).

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

4. سياق المنظمة Context of the organization

4.4 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية OH&S management system

• يجب على الشركة أن تنشئ وتطبق وتحافظ على وتحسن باستمرار نظام إدارة السلامة والصحة

المهنية بما في ذلك العمليات اللازمة وتفاعلاتها بالتوافق مع متطلبات المواصفة

القياسية ISO 45001:2018.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

1.5 القيادة والالتزام Leadership and commitment

- يجب على الإدارة العليا أن تبرهن على القيادة والالتزام باحترام نظام إدارة السلامة والصحة المهنية من خلال:

أ) تحمل المسؤولية والمسائلة بشكل عام عن الوقاية من إصابات العمل والأمراض المرتبطة بالعمل، فضلاً عن توفير أماكن عمل وأنشطة آمنة وصحية

ب) التأكد أن سياسة وأهداف السلامة والصحة المهنية قد تم وضعها وأنها متوافقة مع التوجه الاستراتيجي للشركة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

1.5 القيادة والالتزام Leadership and commitment

- (ج) التأكد من دمج متطلبات نظام إدارة السلامة والصحة المهنية في العمليات الإنتاجية للشركة
- (د) التأكد من توافر الموارد اللازمة لإنشاء نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وتطبيقه والمحافظة عليه وتحسينه
- (هـ) توصيل أهمية الإدارة الفعالة للسلامة والصحة المهنية والتطابق مع متطلبات إدارة السلامة والصحة المهنية
- (و) التأكد أن نظام إدارة السلامة والصحة المهنية يحقق النتائج المرجوة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

1.5 القيادة والالتزام Leadership and commitment

ز) توجيه الأشخاص ومساندتهم للمساهمة في فاعلية نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

ح) ضمان وتعزيز التحسين المستمر.

ط) دعم أدوار الإدارة الأخرى ذات الصلة لإظهار قيادتها لأنها تنطبق على مجالات مسؤوليتها.

ك) تطوير وقيادة وترويج ثقافة في الشركة تدعم النتائج المرجوة من نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

1.5 القيادة والالتزام Leadership and commitment

ل) حماية العمال من الأعمال الانتقامية عند الإبلاغ عن الحوادث والأخطار والمخاطر والفرص.

م) التأكد من أن الشركة تضع وتنفذ عملية (عمليات) للتشاور ومشاركة العمال.

ن) دعم إنشاء وعمل لجان الصحة والسلامة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

2.5 سياسة السلامة والصحة المهنية OH&S policy

- يجب على الإدارة العليا أن تضع وتطبق وتحافظ على سياسة السلامة والصحة المهنية والتي:

أ) تشمل الالتزام بتوفير ظروف عمل آمنة وصحية للوقاية من الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل وتتناسب مع غرض الشركة وحجمها وسياقها والطبيعة الخاصة لمخاطر وفرص السلامة والصحة المهنية.

ب) توفر إطار لوضع أهداف السلامة والصحة المهنية.

ج) تشمل التزاماً بالوفاء بالمتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

د) تشمل التزاماً بالقضاء على أو التحكم في المخاطر (Risks) الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.

هـ) تتضمن الإلتزام بالتحسين المستمر لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية

و) تتضمن التزاماً بالتشاور ومشاركة العمال وممثلو العمال إن وجدوا

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

2.5 سياسة السلامة والصحة المهنية OH&S policy

- سياسة السلامة والصحة المهنية يجب أن:

- تكون متاحة كمعلومة موثقة.

- يتم نشرها وتوصيلها داخل الشركة.

- تكون متاحة للأطراف المعنية حسب الحاجة.

- تكون ملائمة ومناسبة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

3.5 الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات

Organizational roles, responsibilities and authorities

- يجب على الإدارة العليا التأكد من أن المسؤوليات والصلاحيات والأدوار ذات الصلة في نظام إدارة السلامة والصحة المهنية قد تم تحديدها وإبلاغها على جميع المستويات داخل الشركة والحفاظ عليها كمعلومات موثقة.
- يتحمل العمال في كل مستوى من مستويات الشركة مسؤوليتهم لتلك الجوانب من نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الذين يسيطرون عليها.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

3.5 الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات

Organizational roles, responsibilities and authorities

• ملحوظة:

على الرغم من أنه يمكن تحديد المسؤوليات والصلاحيات إلا أن الإدارة العليا في نهاية الأمر ما تزال مسؤولة عن أداء السلامة والصحة المهنية.

• الإدارة العليا تحدد المسؤوليات والصلاحيات عن:

- أ) التأكد أن نظام إدارة السلامة والصحة المهنية يتطابق مع المواصفة القياسية ISO 45001:2018
- ب) الإبلاغ عن أداء السلامة والصحة المهنية إلى الإدارة العليا.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

4.5 الاستشارات ومشاركة العمال

Consultation and participation of workers

- يجب على الشركة أن تنشئ وتطبق وتحافظ على عملية (عمليات) للاستشارة ومشاركة العاملين في جميع المستويات والوظائف في تطوير وتخطيط وتنفيذ وتقييم الأداء وإجراءات التحسين لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

- يجب على الشركة:

أ) توفير الآليات والوقت والتدريب والموارد اللازمة للاستشارات والمشاركة

ملحوظة 1: يمكن أن تشمل آلية الاستشارات والمشاركة: تعيين ممثلين للعمال، حضور لجنة السلامة

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

4.5 الاستشارات ومشاركة العمال

Consultation and participation of workers

ب) توفير الوصول في الوقت المناسب إلى معلومات واضحة ومفهومة وذات صلة بشأن نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

ج) تحديد وإزالة العقبات أو الحواجز التي تحول دون المشاركة وتقليل تلك التي لا يمكن إزالتها.
ملحوظة 2: يمكن أن تشمل العقبات والحواجز عدم الاستجابة لمدخلات أو اقتراحات العمال، أو حواجز اللغة أو معرفة القراءة والكتابة، أو الانتقام أو التهديد بالانتقام أو السياسات أو الممارسات التي تثبط أو تقيد مشاركة العمال.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

4.5 الاستشارات ومشاركة العمال

Consultation and participation of workers

(د) التأكيد على استشارة العمال غير الإداريين بخصوص:

- 1- تحديد احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية.
- 2- وضع سياسة السلامة والصحة المهنية.
- 3- تحديد الأدوار التنظيمية والمسؤوليات والصلاحيات كلما أمكن.
- 4- تحديد كيفية الوفاء بالمتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى.
- 5- وضع أهداف الصحة والسلامة المهنية والتخطيط لتحقيقها.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

4.5 الاستشارات ومشاركة العمال

Consultation and participation of workers

6- تحديد الضوابط المطبقة على الاستعانة بمصادر خارجية والمشتريات والمقاولين.

7- تحديد ما يحتاج إلى رصد وقياس وتقييم.

8- تخطيط وإنشاء وتنفيذ والمحافظة على برنامج (برامج) المراجعة الداخلية.

9- ضمان التحسين المستمر.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

4.5 الاستشارات ومشاركة العمال

Consultation and participation of workers

د) التأكيد على مشاركة العمال (غير المديرين) فيما يلي:

- 1- تحديد آليات التشاور والمشاركة.
- 2- تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والفرص.
- 3- تحديد الإجراءات التي تهدف إلى القضاء على أو تقليل المخاطر (Risks) للسلامة والصحة المهنية.
- 4- تحديد متطلبات الكفاءة واحتياجات التدريب وتنفيذ وتقييم التدريب.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

4.5 الاستشارات ومشاركة العمال

Consultation and participation of workers

5- تحديد ما يجب الإبلاغ عنه وكيف سيتم ذلك.

6- تحديد وسائل الرقابة وتنفيذها واستخدامها الفعال.

7- التحقيق في الحوادث وعدم المطابقات وتحديد الإجراءات التصحيحية.

ملحوظة 3: القصد من الاستشارة ومشاركة العاملين (غير المديرين) هو تطبيقه على الأشخاص الذين يقومون بأنشطة العمل، ولكن ليس المقصود منها استبعاد المديرين الذين يتأثرون بأنشطة العمل أو بالعوامل الأخرى في الشركة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5. القيادة ومشاركة العاملين Leadership and worker participation

4.5 الاستشارات ومشاركة العمال

Consultation and participation of workers

ملحوظة 4: يجب أن يتم توفير مهمات الوقاية بدون تكلفة للعمال وتوفير التدريب خلال ساعات العمل، حيثما أمكن، من أجل إزالة الحواجز الكبيرة التي تحول دون مشاركة العمال في نظام السلامة والصحة المهنية.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

6. التخطيط Planning

1.6. إجراءات دراسة المخاطر والفرص

Actions to address risks and opportunities

1.6. 1. عام General

- عند التخطيط لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية يجب على المنظمة أن تنظر في القضايا المشار إليها

في البند 1.4 (السياق)، والمتطلبات المشار إليها في بند 2.4

(الأطراف المعنية) وبند 3.4 (مجال نظام إدارة السلامة والصحة المهنية) وتحديد المخاطر والفرص التي

يجب أن يتم توجيهها إلى:

أ) إعطاء ضمان بأن .ظام إدارة السلامة والصحة المهنية يمكنه تحقيق النتيجة (النتائج) المرجوة

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

6. التخطيط Planning

1.6. إجراءات دراسة المخاطر والفرص

Actions to address risks and opportunities

1.6. 1. عام General

ب) منع أو تقليل الآثار غير المرغوبة.

ج) تحقيق التحسين المستمر.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

عند تحديد المخاطر والفرص لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية ونتائجه المرجوة التي يجب معالجتها، يجب على الشركة أن تأخذ بعين الاعتبار:

- الأخطار (Hazards)
- مخاطر (Risks) السلامة والصحة المهنية والمخاطر الأخرى.
- فرص السلامة والصحة المهنية والفرص الأخرى.
- المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

6. التخطيط Planning

1.6. إجراءات دراسة المخاطر والفرص Actions to address risks and opportunities

1.6. 1. عام General

عند التخطيط لعملياتها يجب على الشركة أن تحدد وتقييم المخاطر والفرص ذات الصلة بالنتائج المرجوة من نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، وتلك المرتبطة بالتغيرات في الشركة أو عملياتها أو نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

في حالة التغييرات المخطط لها الدائمة أو المؤقتة يجب إجراء هذا التقييم قبل تنفيذ التغيير.
يجب أن تحتفظ الشركة بمعلومات موثقة حول:

- المخاطر والفرص

- العملية (العمليات) والإجراءات اللازمة لتحديد ومعالجة مخاطرها وفرصها بالقدر اللازم للثقة في تنفيذها كما هو مخطط لها.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.1.6 حصر الأخطار وتقييم المخاطر والفرص

Hazard identification and assessment of risks and opportunities

1.2.1.6 حصر الأخطار Hazard identification

- يجب على الشركة أن تنشئ وتطبق وتحافظ على عملية (عمليات) لتحديد الأخطار بصورة مستمرة واستباقية.
- يجب أن تأخذ العملية (العمليات) بعين الاعتبار (على سبيل المثال لا الحصر):
أ) كيفية تنظيم العمل والعوامل الاجتماعية (بما في ذلك عبء العمل وساعات العمل والإيذاء والتحرش والتسلط) والقيادة والثقافة في الشركة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.1.6 حصر الأخطار وتقييم المخاطر والفرص

Hazard identification and assessment of risks and opportunities

1.2.1.6 حصر الأخطار Hazard identification

(ب) الأنشطة والحالات الروتينية وغير الروتينية، بما في ذلك الأخطار الناشئة عن:

- (1) البنية التحتية والمعدات والخامات والمواد والظروف المادية لمكان العمل.
- (2) تصميم المنتجات والخدمات، والبحث والتطوير، والاختبار، والإنتاج، والتجميع، والبناء، وتقديم الخدمات، والصيانة والتخلص.
- (3) العوامل البشرية.
- (4) كيف يتم تنفيذ العمل.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

1.2.1.6 حصر الأخطار Hazard identification

(ج) الحوادث السابقة ذات الصلة ، الداخلية أو الخارجية للشركة، بما في ذلك حالات الطوارئ وأسبابها

(د) حالات الطوارئ المحتملة

(هـ) الناس، بما في ذلك النظر في:

- 1) الذين لديهم إمكانية الوصول إلى مكان العمل وأنشطتهم بما في ذلك العمال والمقاولين والزوار وغيرهم
- 2) من هم بالقرب من مكان العمل الذين يمكن أن يتأثروا بأنشطة الشركة
- 3) العمال في مكان لا يخضع للسيطرة المباشرة للشركة

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

1.2.1.6 حصر الأخطار Hazard identification

(و) قضايا أخرى، بما يشمل النظر في:

- (1) تصميم مناطق العمل والعمليات والمنشآت والآلات والمعدات والإجراءات التشغيلية وتنظيم العمل، بما في ذلك تكيفها مع احتياجات وقدرات العمال المعنيين
- (2) الحالات التي تحدث في محيط مكان العمل بسبب الأنشطة المتعلقة بالعمل تحت سيطرة الشركة
- (3) الحالات التي لا تسيطر عليها الشركة والتي تحدث في محيط مكان العمل والتي يمكن أن تتسبب في إصابة أو اعتلال صحة الأشخاص في مكان العمل

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

1.2.1.6 حصر الأخطار Hazard identification

ز) التغييرات الفعلية أو المقترحة في التنظيم والتشغيل والعمليات والأنشطة
ونظام إدارة السلامة والصحة المهنية

ح) التغييرات في المعرفة والمعلومات عن الأخطار

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.2.1.6 تقييم المخاطر على السلامة والصحة المهنية والمخاطر الأخرى لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية

Assessment of OH&S risks and other risks to the OH&S management system

- يجب على الشركة أن تنشئ وتطبق وتحافظ على عملية (عمليات) من أجل:

أ) تقييم مخاطر الصحة والسلامة المهنية من المخاطر المحددة، مع الأخذ في الاعتبار فاعلية إجراءات التحكم الموجودة.

ب) تحديد وتقييم المخاطر الأخرى المتعلقة بإنشاء وتنفيذ وتشغيل والمحافظة على نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.2.1.6 تقييم المخاطر على السلامة والصحة المهنية والمخاطر الأخرى لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية

Assessment of OH&S risks and other risks to the OH&S management system

- يجب تعريف منهجية ومعايير الشركة في حصر الأخطار وتقييم المخاطر، بالتنسيق مع مجال عملها وطبيعته وتوقيته للتأكيد على أنها استباقية وليست رد فعل، ويتم تنفيذها بطريقة منظمة.
- يجب الاحتفاظ بمعلومات موثقة عن منهجية ومعايير حصر الأخطار وتقييم المخاطر.

مصفوفة تقييم المخاطر

		Likelihood (Probability) احتمالية الحدوث									
		People الإنسان	Assets الممتلكات	Environment البيئة	Reputation السمعة	1	2	3	4	5	
Severity درجة الخطورة	5	Catastrophic كارثي	Multiple fatalities or permanent total disabilities تعدد حالات وفاة أو عجز دائم كلي	Extensive damage تدمير شامل	Massive effect تأثير ضخم	International impact أثر عالمي	5	10	15	20	25
	4	Severe عالي الخطورة	Single fatality or permanent total disability حالة فردية وفاة أو عجز كلي	Major damage تدمير بالغ	Major effect تأثير بالغ	National impact أثر محلي	4	8	12	16	20
	3	Critical خطير	Major injury or health effects تأثير بالغ على الصحة أو إصابته بالغة	Local damage تدمير محدود	Localized effect تأثير محدود	Considerable impact أثر كبير	3	6	9	12	15
	2	Marginal بسيط أو ضعيف	Minor injury or health effects تأثير ضعيف على الصحة أو إصابته بسيطة	Minor damage تدمير بسيط	Minor effect تأثير بسيط	Minor impact أثر ضعيف	2	4	6	8	10
	1	Slight تافه – يمكن تجاهله	Slight injury or health effects تأثير تافه على الصحة أو إصابته يمكن تجاهلها	Slight damage تدمير يمكن تجاهله	Slight effect تأثير يمكن تجاهله	Slight impact أثر يمكن تجاهله	1	2	3	4	5

likelihood	1	PROBABLE غير محتمل	Has occurred in worldwide industry but not in our Industry. حدثت في الصناعة عالمياً مرة واحدة ولم يحدث في صناعتنا
	2	REMOTE بعيد الإحتمال	Has occurred in Other Sister Company ; Not in our company . حدثت في الشركات الشقيقة . Not in our company . ولم يحدث في شركتنا
	3	OCCASIONAL وارد الإحتمال	Has potential possibility to occur in our company . محتمل الحدوث بقوة في شركتنا
	4	PROBABL مرجح الإحتمال	Has occurred in our company once per year. حدثت في شركتنا مرة واحدة في العام
	5	FREQUENT متكرر	Has occurred in our company several times per year . حدثت في شركتنا أكثر من مرة في العام

Red	Not acceptable (15 to 25). غير مقبول
White	(Medium) – acceptable with extra safe controls (7 to 14) (مع اتخاذ إجراءات حماية إضافية)
Bright Green	Acceptable (1 to 6). مقبول



متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.2.1.6 تقييم المخاطر على السلامة والصحة المهنية والمخاطر الأخرى لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية

Assessment of OH&S risks and other risks to the OH&S management system

- يجب على الشركة أن تنشئ وتطبق وتحافظ على عملية (عمليات) لتقييم:

أ) فرص السلامة والصحة المهنية لتحسين أداء نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، مع الأخذ في الاعتبار التغييرات المخطط لها في الشركة أو سياساتها أو عملياتها أو أنشطتها وتوفير:

1- فرص ملائمة العمل وطرق تنظيمه وبيئته مع العمال

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.2.1.6 تقييم المخاطر على السلامة والصحة المهنية والمخاطر الأخرى لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية

Assessment of OH&S risks and other risks to the OH&S management system

1- فرص للقضاء على الأخطار وتقليل مخاطر السلامة والصحة المهنية.

2- فرص أخرى لتحسين نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

ملحوظة: يمكن أن تؤدي مخاطر وفرص السلامة والصحة المهنية إلى مخاطر أخرى وفرص أخرى للشركة.

مصفوفة تقييم الفرص

الدرجة	التأثير (I) Impact	التكلفة (C) Cost	الوقت (T) Time
0	لا يوجد أي تأثير على	تحتاج رأس مال ضخيم خارج الميزانية	تحتاج لوقت طويل أكثر من عام للتنفيذ
1	تدريب وتوعية بالمخاطر	تحتاج رأس مال أو مصروفات كبيرة بدون عائد يساوي التكلفة	تحتاج لفترة من 6 إلى 9 شهور للتنفيذ
2	زيادة التحكم بالمخاطر	تكلفة متوسطة مع عائد ضعيف نسبياً	تحتاج لفترة من 3 إلى 5 شهور للتنفيذ
3	تحسين اكتشاف المخاطر والسيطرة عليها	تكلفة متوسطة مع عائد كبير نسبياً	تحتاج لفترة من 1 إلى 2 شهور للتنفيذ
4	منع الخطر من الحدوث تماماً	تكلفة بسيطة مع عائد كبير	تحتاج إلى أقل من شهر للتنفيذ
5	منع الخطر مع تأثير إيجابي أو عائد مادي أو توفير تكلفة أو تحسين البيئة والأداء	تكلفة صغيرة جداً في بدء وأثناء التنفيذ مع عائد كبير جداً	يمكن التنفيذ فوراً

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.1.6 تحديد المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى Determination of legal requirements and other requirements

- يجب على الشركة أن تنشئ وتطبق وتحافظ على عملية (عمليات) من أجل:
 - أ) تحديد وإتاحة الوصول إلى أحدث المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى التي تنطبق على أخطارها، ومخاطر السلامة والصحة المهنية ونظام إدارة السلامة والصحة المهنية.
 - ب) تحديد كيفية تطبيق هذه المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى على الشركة وما يتعين الإبلاغ عنه.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.1.6 تحديد المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى Determination of legal requirements and other requirements

(ب) مراعاة هذه المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى عند إنشاء نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وتطبيقه والحفاظ عليه وتحسينه باستمرار.

- يجب أن تحتفظ الشركة بالمعلومات الموثقة حول متطلباتها القانونية والمتطلبات الأخرى وتحتفظ بها وتضمن تحديثها بحيث تعكس أي تغييرات.

ملحوظة: قد تؤدي المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى إلى مخاطر وفرص للشركة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

4.1.6 تخطيط الإجراءات Planning action

- يجب على الشركة أن تخطط:

أ) الإجراءات من أجل:

- (1) معالجة المخاطر والفرص.
- (2) معالجة المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى.
- (3) الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها.

ب) كيفية القيام بما يلي:

- (1) دمج وتنفيذ الإجراءات في عمليات نظام إدارة السلامة والصحة المهنية أو العمليات التجارية الأخرى.
- (2) تقييم فعالية هذه الإجراءات.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

4.1.6 تخطيط الإجراءات Planning action

- يجب أن تأخذ الشركة في الاعتبار التسلسل الهرمي لوسائل التحكم (بند 2.1.8) والمخرجات من نظام إدارة السلامة والصحة المهنية عند التخطيط لاتخاذ إجراءات.
- عند تخطيط إجراءاتها، يجب على الشركة النظر في أفضل الممارسات والخيارات التكنولوجية والمتطلبات المالية والتشغيلية والتجارية.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.6 أهداف السلامة والصحة المهنية والتخطيط لتحقيقهم
OH&S objectives and planning to achieve them

1.2.6 أهداف السلامة والصحة المهنية
OH&S objectives

يجب على الشركة وضع أهداف السلامة والصحة المهنية في الوظائف والمستويات ذات الصلة
من أجل الحفاظ على وتحسين نظام وأداء إدارة الصحة والسلامة المهنية باستمرار.

يجب على أهداف السلامة والصحة المهنية:

أ) أن تكون متوافقة مع سياسة السلامة والصحة المهنية.

ب) تكون قابلة للقياس (إذا أمكن) أو تكون قادرة على تقييم الأداء.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

1.2.6 أهداف السلامة والصحة المهنية
OH&S objectives

(ج) مراعاة ما يلي:

(1) المتطلبات المعمول بها

(2) نتائج تقييم المخاطر والفرص

(3) نتائج التشاور مع العمال وممثلي العمال إن وجدوا

(د) أن تكون مراقبة

(هـ) أن تكون معلنة

(و) أن يتم تحديثها حسب الحاجة

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.2.6 التخطيط لتحقيق أهداف السلامة والصحة المهنية Planning to achieve OH&S objectives

• عند التخطيط لكيفية تحقيق أهداف السلامة والصحة المهنية، يجب على الشركة تحديد:

- أ) ما الذي سيتم القيام به؟
 - ب) ما هي الموارد المطلوبة؟
 - ج) من سيكون مسؤولاً؟
 - د) متى سيكتمل التنفيذ؟
 - هـ) كيف سيتم تقييم النتائج، بما في ذلك مؤشرات الرصد؟
 - و) كيف سيتم دمج الإجراءات لتحقيق أهداف الصحة والسلامة المهنية في العمليات التجارية للشركة؟
- يجب على الشركة الاحتفاظ بمعلومات موثقة حول أهداف السلامة والصحة المهنية وخطط تحقيقها؟

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

7. الدعم
Support

17.1 للموارد
Resources

يجب على الشركة أن تقوم بتحديد وتوفير الموارد اللازمة لإنشاء وتطبيق
والمحافظة على والتحسين المستمر لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.7 الكفاءة Competence

• يجب على الشركة:

- أ) تحديد الكفاءات اللازمة للعمال التي تؤثر أو يمكن أن تؤثر على أداء السلامة والصحة المهنية
 - ب) ضمان أن يكون العمال مؤهلين (بما في ذلك القدرة على تحديد المخاطر) على أساس التعليم والتدريب والخبرة المناسبة
 - ج) اتخاذ إجراءات عند الحاجة لاكتساب الكفاءة اللازمة والحفاظ عليها، وتقييم فعالية الإجراءات المتخذة
 - د) الاحتفاظ بمعلومات موثقة مناسبة كدليل على الكفاءة
- ملحوظة: يمكن أن تشمل الإجراءات القابلة للتطبيق، على سبيل المثال، توفير التدريب، أو التوجيه، أو إعادة تخصيص العمال الحاليين، أو تعيين أشخاص مؤهلين أو التعاقد معهم

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.7 التوعية Awareness

- يجب أن يكون العمال على علم بما يلي:

- أ) سياسة وأهداف السلامة والصحة المهنية
- ب) مساهمتهم في فاعلية نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، بما في ذلك فوائد تحسين أداء السلامة والصحة المهنية
- ج) الآثار والنتائج المحتملة لعدم مطابقتها لمتطلبات نظام إدارة السلامة والصحة المهنية
- د) الحوادث ونتائج التحقيقات ذات الصلة بهم
- هـ) الأخطار والمخاطر والإجراءات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية المحددة لها
- و) القدرة على إزالة أنفسهم من مواقع العمل التي يعتبرونها خطراً وشيكاً أو خطراً على حياتهم أو صحتهم، فضلاً عن الترتيبات لحمايتهم من عواقب لا داعي لها عند القيام بذلك

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

4.7 الاتصالات Communication

1.4.7 عام General

يجب على الشركة أن تنشئ وتنفذ وتحافظ على العملية (العمليات) اللازمة للاتصالات الداخلية والخارجية ذات الصلة بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية، بما في ذلك تحديد:

أ) ما الذي سيتم الاتصال بشأنه؟

ب) متى يتم الاتصال؟

ج) مع من يجب الاتصال؟

1) داخلياً بين مختلف مستويات ووظائف الشركة

2) بين المقاولين والزوار في مكان العمل

3) بين الأطراف المعنية الأخرى

د) كيف يتم الاتصال؟

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

1.4.7 عام General

يجب أن تأخذ الشركة بعين الاعتبار جوانب التنوع (مثل الجنس، اللغة، الثقافة، معرفة القراءة والكتابة، الإعاقة) عند النظر في احتياجات الاتصالات الخاصة بها.
يجب أن تضمن الشركة النظر في آراء الأطراف الخارجية المهمة في تأسيس عملية الاتصال الخاصة بها.

عند إنشاء عملية الاتصال يجب على الشركة:

- مراعاة متطلباته القانونية والمتطلبات الأخرى
- التأكد من أن معلومات السلامة والصحة المهنية المراد توصيلها تتسق مع المعلومات التي يتم إنشاؤها في نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وهي موثوقة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

1.4.7 عام
General

يجب أن تستجيب الشركة للاتصالات ذات الصلة على نظام إدارة السلامة والصحة المهنية الخاص بها.

يجب أن تحتفظ الشركة بمعلومات موثقة كدليل على اتصالاتها حسب الحاجة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.4.7 الاتصالات الداخلية Internal communication

يجب على الشركة:

- أ) توصيل المعلومات ذات الصلة بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية داخلياً بين مختلف مستويات ووظائف الشركة، بما في ذلك التغييرات في نظام إدارة السلامة والصحة المهنية حسب الحاجة.
- ب) التأكد من أن عملية (عمليات) الاتصال الخاصة به تمكن العمال من المساهمة في التحسين المستمر.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.4.7 الاتصالات الخارجية

External communication

يجب أن تقوم الشركة بالإبلاغ الخارجي للمعلومات ذات الصلة بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية، وفقاً لما تحدده عملية (عمليات) اتصال الشركة ومع مراعاة متطلباتها القانونية والمتطلبات الأخرى.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

5.7 المعلومات الموثقة Documented information 1.5.7 عام General

يجب أن يشمل نظام إدارة السلامة والصحة المهنية على ما يلي:
أ) المعلومات الموثقة المطلوبة في المواصفة القياسية.
ب) المعلومات الموثقة التي تحددها الشركة باعتبارها ضرورية لفعالية نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.
ملحوظة: يمكن أن يختلف مدى المعلومات الموثقة لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية من شركة إلى أخرى بسبب:

- حجم الشركة ونوع أنشطتها وعملياتها ومنتجاتها وخدماتها
- الحاجة إلى إثبات استيفاء المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى
- تعقيد العمليات وتفاعلاتها
- كفاءة العاملين

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.5.7 الإنشاء والتحديث Creating and updating

عند إنشاء وتحديث المعلومات الموثقة، يجب أن تضمن الشركة ما يلي:

أ) التعريف والوصف (مثل العنوان والتاريخ والقائم بالإصدار / التعديل والمرجعية)

ب) التنسيق (مثل اللغة والبرامج والرسومات) ووسط الإصدار (ورقي – رقمي)

ج) المراجعة والاعتماد لضمان ملاءمتها وكفايتها

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.5.7 التحكم في المعلومات الموثقة Control of documented information

- يجب التحكم في المعلومات الموثقة التي يتطلبها نظام إدارة السلامة والصحة المهنية لضمان:
- أ) أنها متاحة ومناسبة للاستخدام أين ومتى تلزم
 - ب) أنها محمية بشكل كاف (على سبيل المثال من فقدان السرية أو الاستخدام غير السليم أو فقدان السلامة).
- للتحكم في المعلومات الموثقة يجب على الشركة معالجة الأنشطة التالية حسب الحاجة:
- التوزيع، والوصول، والاسترجاع والاستخدام
 - التخزين والحفظ بما في ذلك الحفاظ على الوضوح

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.5.7 التحكم في المعلومات الموثقة
Control of documented information

- التحكم في التغييرات (مثل التحكم في الإصدار)
- الحفظ والتخلص

يجب تحديد المعلومات الموثقة ذات المنشأ الخارجي التي ترى الشركة أنها
ضرورية لتخطيط

وتشغيل نظام إدارة السلامة والصحة المهنية حسب الحاجة والتحكم فيها.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

8. العمليات Operation

1.8 التخطيط والتحكم في العمليات Operational planning and control

1.1.8 عام General

- يجب على الشركة أن تخطط وتنفذ وتتحكم وتحافظ على العمليات اللازمة للوفاء بمتطلبات نظام إدارة السلامة والصحة المهنية، ولتنفيذ الإجراءات المحددة في البند 6 من خلال:
- أ) وضع معايير للعمليات
 - ب) تنفيذ الرقابة على العمليات وفقاً للمعايير
 - ج) الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة والاحتفاظ بها بالقدر اللازم للثقة في أن العمليات قد نفذت كما هو مخطط لها
 - د) تكييف العمل للعمال

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.1.8 إزالة الأخطار والحد من المخاطر على السلامة والصحة المهنية

Eliminating hazards and reducing OH&S risks

يجب أن تنشئ الشركة وتطبق وتحافظ على عملية (عمليات) للتخلص من الأخطار والحد من مخاطر السلامة والصحة المهنية باستخدام التسلسل الهرمي التالي لوسائل التحكم:
أ) القضاء على الخطر .

ب) الاستبدال بعمليات أو تشغيل أو مواد أو معدات أقل خطورة.

ج) استخدام الضوابط الهندسية وإعادة تنظيم العمل.

د) استخدام الضوابط الإدارية ، بما في ذلك التدريب.

هـ) استخدام معدات الحماية الشخصية (PPE) الكافية.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.1.8 إدارة التغيير

Management of change

تنشئ الشركة عملية (عمليات) لتنفيذ ومراقبة التغييرات المؤقتة والدائمة المخطط لها والتي تؤثر على أداء السلامة والصحة المهنية، بما في ذلك:

أ) المنتجات والخدمات والعمليات الجديدة أو التغييرات على المنتجات والخدمات والعمليات الحالية، بما يشمل:

- أماكن العمل والمناطق المحيطة بها
- تنظيم العمل
- ظروف العمل
- المعدات
- القوة العاملة

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.1.8 إدارة التغيير

Management of change

(ب) التغييرات في المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى

(ج) التغييرات في المعرفة أو المعلومات حول الأخطار ومخاطر السلامة والصحة المهنية

(د) التطورات في المعرفة والتكنولوجيا

تقوم الشركة بمراجعة نتائج التغييرات غير المقصودة، واتخاذ إجراءات للتخفيف من أي آثار ضارة
حسب الحاجة

ملحوظة: يمكن أن تؤدي التغييرات إلى مخاطر وفرص

نموذج التخطيط للتغييرات

وصف التغيير المطلوب :

المسؤول	حالة الموارد المطلوبة للتغيير		تعريف الموارد المطلوبة للتغيير	نتيجة التغيير (الاعمال المترتبة على التغيير)	الفرض من التغيير
	متاحة	غير متاحة			

يحتاج الى تقييم مخاطر وفرص :

لا :

نعم :

رقم نموذج تقييم المخاطر :

توقيع مدير الإدارة :

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

4.1.8 المشتريات
Procurement

1.4.1.8 عام
General

يجب أن تنشئ الشركة وتطبق وتحافظ على عملية (عمليات) للتحكم في شراء المنتجات والخدمات من أجل ضمان مطابقتها لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية الخاص بها.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.4.1.8 المقاولون Contractors

- يجب على الشركة تنسيق عملية (عمليات) الشراء الخاصة بها مع المقاولين، من أجل تحديد الأخطار وتقييم والتحكم في مخاطر السلامة والصحة المهنية الناشئة عن:
- أ) أنشطة المقاولين وعملياتهم التي تؤثر على المنظمة.
 - ب) أنشطة المنظمة وعملياتها التي تؤثر على عمال المقاولين.
 - ج) أنشطة المقاولين وعملياتهم التي تؤثر على الأطراف المعنية الأخرى في مكان العمل.
- يجب على الشركة التأكد من أن متطلبات نظام إدارة السلامة والصحة المهنية الخاصة بها قد تم الوفاء بها من قبل المقاولين والعاملين بها.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.4.1.8 المقاولون Contractors

عملية (عمليات) الشراء الخاصة بالشركة يجب أن تحدد وتطبق معايير السلامة والصحة المهنية لاختيار المقاولين.

ملحوظة: قد يكون من المفيد تضمين معايير السلامة والصحة المهنية لاختيار المقاولين في الوثائق التعاقدية.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.4.1.8 المصادر الخارجية Outsourcing

يجب على الشركة ضمان أن يتم التحكم في الوظائف والعمليات الخارجية. يجب على الشركة التأكد من أن ترتيبات الإتفاقيات الخاصة بها متوافقة مع المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى، ومع تحقيق النتائج المرجوة من نظام إدارة السلامة والصحة المهنية. يتم تحديد نوع ودرجة التحكم المطلوب تطبيقها على هذه الوظائف والعمليات داخل نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

ملحوظة: التنسيق مع مقدمي الخدمات الخارجيين يمكن أن يساعد الشركة على معالجة أي تأثير ناتج عن الاستعانة بمصادر خارجية على أداء السلامة والصحة المهنية الخاص بها.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.8 الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ

Emergency preparedness and response

- يجب على الشركة أن تنشئ وتطبق وتحافظ على العملية (العمليات) اللازمة للاستعداد لحالات الطوارئ المحتملة والاستجابة لها، على النحو المحدد في بند 1.2.1.6 ، بما في ذلك:
- أ) إعداد خطة لمواجهة حالات الطوارئ، بما في ذلك توفير الإسعافات الأولية
 - ب) التدريب على خطة مواجهة حالات الطوارئ
 - ج) اختبار ومراقبة القدرة على تنفيذ خطة مواجهة حالات الطوارئ بشكل دوري

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.8 الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ

Emergency preparedness and response

- (د) تقييم الأداء، وعند الاقتضاء تنقيح خطة مواجهة حالات الطوارئ، بما في ذلك بعد الاختبار، وعلى وجه الخصوص بعد حدوث حالات الطوارئ
- (هـ) توفير المعلومات ذات الصلة لجميع العمال فيما يتعلق بواجباتهم ومسؤولياتهم
- (و) توصيل المعلومات ذات الصلة إلى المتعاقدين والزوار، وخدمات الاستجابة للطوارئ، والسلطات الحكومية، وحسب الحاجة إلى المجتمع المحلي

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.8 الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ

Emergency preparedness and response

ز) مراعاة احتياجات وقدرات جميع الأطراف المعنية ذات الصلة وضمان مشاركتها حسب الاقتضاء

في تطوير خطة مواجهة حالات الطوارئ.

يجب على الشركة الاحتفاظ بمعلومات موثقة حول العملية (العمليات) الخاصة بخطط الاستجابة

لحالات الطوارئ المحتملة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

9. تقييم الأداء Performance evaluation

1.9 الرصد والقياس وتحليل وتقييم الأداء

Monitoring, measurement, analysis and performance evaluation

1.1.9 عام General

يجب أن تنشئ الشركة وتطبق وتحافظ على عملية (عمليات) للرصد والقياس والتحليل وتقييم الأداء.

تحدد الشركة:

أ) ما يجب مراقبته وقياسه، بما في ذلك:

(1) مدى استيفاء المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى.

(2) أنشطتها وعملياتها المتعلقة بالأخطار والمخاطر والفرص المحددة.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

1.1.9 عام General

(3) التقدم في تحقيق أهداف السلامة والصحة المهنية للشركة

(4) فاعلية الضوابط التشغيلية وغيرها

(ب) طرق الرصد والقياس والتحليل وتقييم الأداء ، حسب الحاجة ، لضمان النتائج الصحيحة

(ج) المعايير التي ستستخدمها الشركة لتقييم أداء السلامة والصحة المهنية الخاص بها

(د) متى سيتم إجراء الرصد والقياس؟

(هـ) متى سيتم تحليل وتقييم نتائج من الرصد والقياس؟

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

1.1.9 عام General

يجب على الشركة تقييم أداء السلامة والصحة المهنية لتحديد فاعلية نظام إدارة السلامة والصحة المهنية. يجب على الشركة التأكد من أن أجهزة المراقبة والقياس يتم معايرتها أو التحقق منها حسب الحاجة، ويتم استخدامها وصيانتها حسب الحاجة.

ملحوظة: قد يكون هناك متطلبات قانونية أو متطلبات أخرى (مثل المعايير الوطنية أو الدولية) تتعلق بمعايرة أو التحقق من معدات الرصد والقياس.

يجب أن تحتفظ الشركة بمعلومات موثقة مناسبة:

- كدليل على نتائج الرصد والقياس والتحليل وتقييم الأداء.
- بشأن الصيانة أو المعايرة أو التحقق من معدات القياس.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.1.9 تقييم التطابق Evaluation of compliance

يجب على الشركة أن تنشئ وتطبق وتحافظ على عملية (عمليات) لتقييم التطابق مع المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى.
يجب على الشركة:

- أ) تحديد الدورية والطريقة (الأساليب) لتقييم التطابق
- ب) تقييم التطابق واتخاذ الإجراءات إذا لزم الأمر
- ج) الحفاظ على المعرفة والفهم لحالة تطابقها مع المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى
- د) الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة لنتيجة تقييم التطابق

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.9 التدقيق الداخلي Internal audit

1.2.9 عام General

يجب على الشركة إجراء عمليات تدقيق داخلية في فترات زمنية مخطط لها لتقديم معلومات حول ما إذا كان نظام إدارة السلامة والصحة المهنية:

أ) متوافق مع:

1) متطلبات الشركة الخاصة لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية الخاص بها، بما في ذلك سياسة وأهداف السلامة والصحة المهنية

2) متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

ب) يتم تطبيقه والمحافظة عليه بشكل فعال

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.2.9 برنامج التدقيق الداخلي Internal Audit program

يجب على الشركة:

- أ) تخطيط وإنشاء وتطبيق والمحافظة على برنامج (برامج) للتدقيق يشمل التكرار، والأساليب، والمسؤوليات، والتشاور، ومتطلبات التخطيط، وإعداد التقارير، والتي تأخذ في الاعتبار أهمية العمليات المعنية ونتائج عمليات المراجعة السابقة
- ب) تحديد معايير التدقيق ونطاقه لكل مراجعة
- ج) اختيار المراجعين وإجراء تدقيقات لضمان الموضوعية وحيادية عملية المراجعة

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.2.9 برنامج التدقيق الداخلي

Internal Audit program

- (د) ضمان الإبلاغ عن نتائج عمليات المراجعة للمديرين المعنيين وضمان الإبلاغ عن نتائج المراجعة ذات الصلة للعمال وممثلي العمال وغيرهم من الأطراف المعنية ذات الصلة
- (هـ) اتخاذ إجراءات لمعالجة عدم المطابقة والتحسين المستمر لأداء السلامة والصحة المهنية
- (و) الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة كدليل على تنفيذ برنامج التدقيق ونتائج التدقيق.
- ملحوظة: لمزيد من المعلومات حول التدقيق وكفاءة المدققين انظر ISO 19011.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.9 مراجعة الإدارة Management review

يجب على الإدارة العليا مراجعة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية المطبق في الشركة على فترات زمنية محددة لضمان استمرار ملاءمته وكفايته وفاعليته.

تشمل مراجعة الإدارة النظر في:

أ) موقف التوصيات من مراجعات الإدارة السابقة

ب) التغييرات في الموضوعات الخارجية والداخلية ذات الصلة بنظام إدارة السلامة والصحة المهنية، بما في ذلك:

- 1) احتياجات وتوقعات الأطراف المعنية
- 2) المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى
- 3) المخاطر والفرص

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.9 مراجعة الإدارة Management review

- (ج) مدى تطبيق سياسة وأهداف السلامة والصحة المهنية
- (د) معلومات عن أداء السلامة والصحة المهنية، بما في ذلك مؤشرات:
- (1) الحوادث وعدم المطابقة والإجراءات التصحيحية والتحسين المستمر
 - (2) نتائج الرصد والقياس
 - (3) نتائج تقييم التطابق مع المتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى
 - (4) نتائج التدقيق
 - (5) الاستشارات ومشاركة العمال
 - (6) المخاطر والفرص

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.9 مراجعة الإدارة Management review

- هـ) كفاية الموارد للحفاظ على نظام فعال لإدارة السلامة والصحة المهنية
و) الاتصال (الاتصالات) ذات الصلة مع الأطراف المعنية
ز) فرص للتحسين المستمر
- يجب أن تتضمن مخرجات المراجعة الإدارية القرارات المتعلقة بما يلي:
- استمرار ملائمة نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وكفايته وفاعليته في تحقيق النتائج المرجوة منه.
 - فرص التحسين المستمر.
 - أي شيء للتغيير في نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.9 مراجعة الإدارة Management review

- الموارد اللازمة

- إجراءات إذا لزم الأمر

- فرص لتحسين تكامل نظام إدارة السلامة والصحة المهنية مع العمليات التجارية الأخرى

- أي تأثير على الاتجاه الاستراتيجي للمنظمة

يتعين على الإدارة العليا إبلاغ المخرجات ذات الصلة بمراجعة الإدارة للعمال، وممثلي العمال إن

وجدوا يجب أن تحتفظ الشركة بمعلومات موثقة كدليل على نتائج مراجعات الإدارة

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

10. التحسين Improvement

1.10 عام General

يجب على الشركة تحديد فرص التحسين وتنفيذ الإجراءات اللازمة لتحقيق النتائج المرجوة من نظام إدارة السلامة والصحة الخاص بها.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

10. التحسين Improvement

2.10 الحوادث وعدم المطابقات والإجراءات التصحيحية

Incident, nonconformity and corrective action

يجب على الشركة أن تنشئ وتطبق وتحافظ على عملية (عمليات) للإبلاغ والتحقيق واتخاذ الإجراءات، للتحكم في وإدارة الحوادث وعدم المطابقات.
عند حدوث حادث أو عدم مطابقة يجب على الشركة:
أ) الاستجابة في الوقت المناسب للحدث أو عدم المطابقة
وحسب الحاجة:

(1) اتخاذ إجراء للتحكم فيه وتصحيحه

(2) التعامل مع النتائج

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.10 الحوادث وعدم المطابقات والإجراءات التصحيحية

Incident, nonconformity and corrective action

ب) تقييم الحاجة إلى اتخاذ إجراءات تصحيحية للقضاء على السبب (الأسباب) الجذرية للحدث أو عدم المطابقة ، حتى لا تتكرر أو تحدث في مكان آخر بمشاركة العمال ومشاركة الأطراف المعنية الأخرى ذات الصلة من خلال:

- 1) التحقيق في الحادث أو مراجعة عدم المطابقة.
- 2) تحديد سبب (أسباب) الحادث أو عدم المطابقة.
- 3) تحديد ما إذا وقعت حوادث أو عدم مطابقة مماثلة، أو محتملة الحدوث.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.10 الحوادث وعدم المطابقات والإجراءات التصحيحية
Incident, nonconformity and corrective action

(ج) مراجعة التقييمات الحالية لمخاطر السلامة والصحة المهنية وغيرها من المخاطر حسب الحاجة
(د) تحديد وتنفيذ أي إجراء مطلوب، بما في ذلك الإجراءات التصحيحية وفقاً لتسلسل وسائل التحكم وإدارة التغيير

(هـ) تقييم مخاطر السلامة والصحة المهنية التي ترتبط بالأخطار الجديدة أو المعدلة قبل اتخاذ أي إجراء
(و) مراجعة فاعلية أي إجراء يتخذ، بما في ذلك الإجراءات التصحيحية

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.10 الحوادث وعدم المطابقات والإجراءات التصحيحية Incident, nonconformity and corrective action

- (ز) إجراء تغييرات على نظام إدارة السلامة والصحة المهنية إذا لزم الأمر.
- يجب أن تكون الإجراءات التصحيحية مناسبة للتأثيرات أو التأثيرات المحتملة للحوادث أو حالات عدم المطابقة التي تمت مواجهتها.
- يجب أن تحتفظ الشركة بمعلومات موثقة كدليل على:
- طبيعة الحوادث أو عدم المطابقة وأي إجراءات لاحقة تم اتخاذها.
 - نتائج أي إجراءات تصحيحية، بما في ذلك فعاليتها.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

2.10 الحوادث وعدم المطابقات والإجراءات التصحيحية Incident, nonconformity and corrective action

يجب على الشركة أن تنقل هذه المعلومات الموثقة إلى العمال المعنيين، وممثلي العمال إن وجدوا، والأطراف المعنية الأخرى ذات الصلة.

ملحوظة: يمكن أن يساعد تقديم التقارير والتحقيق في الحوادث دون تأخير على إزالة الأخطار، وتقليل المخاطر المرتبطة بالسلامة والصحة المهنية في أسرع وقت ممكن.

متطلبات المواصفة القياسية ISO 45001:2018

3.10 التحسين المستمر

Continual improvement

يجب على الشركة باستمرار تحسين ملاءمة وكفاءة وفاعلية نظام إدارة السلامة والصحة المهنية،
من خلال:

أ) تقوية أداء السلامة والصحة المهنية

ب) الترويج لثقافة تدعم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية

ج) تشجيع مشاركة العمال في تنفيذ الإجراءات من أجل التحسين المستمر لنظام إدارة السلامة
والصحة المهنية

د) توصيل النتائج ذات الصلة بالتحسين المستمر للعمال، وممثلي العمال حيثما وجدوا

هـ) الاحتفاظ بالمعلومات الموثقة والاحتفاظ بها كدليل على التحسين المستمر



نظام الإدارة المتكامل

ما هو النظام؟

- هو مجموعة من المكونات المترابطة لتحقيق هدف معين
- يشتمل على: المنظمة، والموارد، والعمليات، والناس، والمعدات، والثقافة، والسياسات الموثقة أيضاً جزء من النظام

ما هو IMS؟

- نظام IMS هو نظام إدارة يدمج جميع أنظمة وعمليات (مكونات) مؤسستك في نظام واحد متماسك – مما يمكن مؤسستك من العمل كوحدة واحدة ذات أهداف موحدة – من أجل تحقيق غرضها ورسالتها.



التكامل ليس...؟

- لكي يتم دمج شيء ما، فإنه لا يوضع بجانب المكونات الأخرى
- يجب أن تثبت مع الآخرين ليصبح الكل واحد
- من خلال تجميع النظام المالي والجودة والصحة والسلامة والبيئة في كتاب واحد للسياسات والإجراءات – ليس معناه أنه قد تم تكامل أنظمة الإدارة

لمن يكون التكامل؟

- لأي منظمة - بغض النظر عن الحجم أو القطاع - التي ترغب في دمج اثنين أو أكثر من أنظمة الإدارة الخاصة بها في نظام وتحد متماسك مع مجموعة شاملة من الوثائق والسياسات والإجراءات والعمليات.
- المنظمات الأكثر افتاحاً على هذا النظام هي تلك التي لديها أنظمة إدارة ناضجة، والتي ترغب في إدخال أنظمة إدارة أخرى إلى منظماتها، مع الاستفادة بالنظمة الأخرى.

أسباب نظام IMS

- تقليل الازدواجية في العمل، وبالتالي التكاليف
- تقليل المخاطر وزيادة الربحية
- تحقيق التوازن بين الأهداف المتضاربة
- القضاء على تضارب المسؤوليات والعلاقات
- توزيع للسلطات وعدم تركزها
- تحويل التركيز إلى أهداف العمل

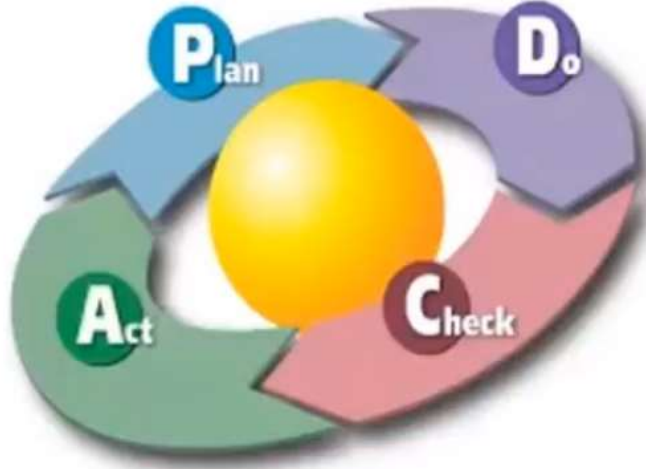
أسباب نظام IMS

- إضفاء الطابع الرسمي على النظم غير الرسمية
- توحيد وتحسين الممارسات
- خلق الاتساق
- تحسين التواصل
- تسهيل التدريب والتطوير

PAS 99

- أول مواصفات في العالم لنظمة الإدارة المتكاملة
- المواصفات العامة المتاحة للمتطلبات المشتركة لنظم الإدارة التي يمكن استخدامها كإطار عمل لنظام الإدارة المتكامل.
- يتمثل الهدف من معيار PAS 99 في تشجيع المنظمات التي لديها أكثر من نظام إدارة واحد على رؤية PAS 99 كفرصة لتحقيق نظام إدارة شامل واحد لتمكينها من تشغيل عملياتها بشكل أكثر فعالية.
- يناسب الشركات من جميع الأحجام.

متطلبات - PAS 99 2012



- المجال
- المراجع
- التعاريف
- سباق المنظمة
- القيادة
- التخطيط
- الدعم
- العمليات
- تقييم الأداء
- التحسين

فوائد PAS 99

- تلبية جميع المتطلبات القياسية مع مجموعة واحدة من السياسات والإجراءات
- تدقيق أكثر من نظام واحد في كل مرة لتوفير المال والموارد
- تحسين الكفاءة العامة عن طريق إزالة الحاجة إلى تكرار المهام
- وضوح الأدوار والمسؤوليات لتحديد الأهداف المشتركة
- يسهل التحسين المستمر لجميع أنظمة الإدارة الخاصة بالمنظمة



شكراً لكم