

إدارة المخاطر



تعريف الخطر

هو إمكانية حدوث مجموعة من الأحداث غير السارة مستقبلاً بنسب معينة

- عدم التأكد:

هو إمكانية حدوث مجموعة من الأحداث غير السارة مستقبلاً من غير وجود نسب

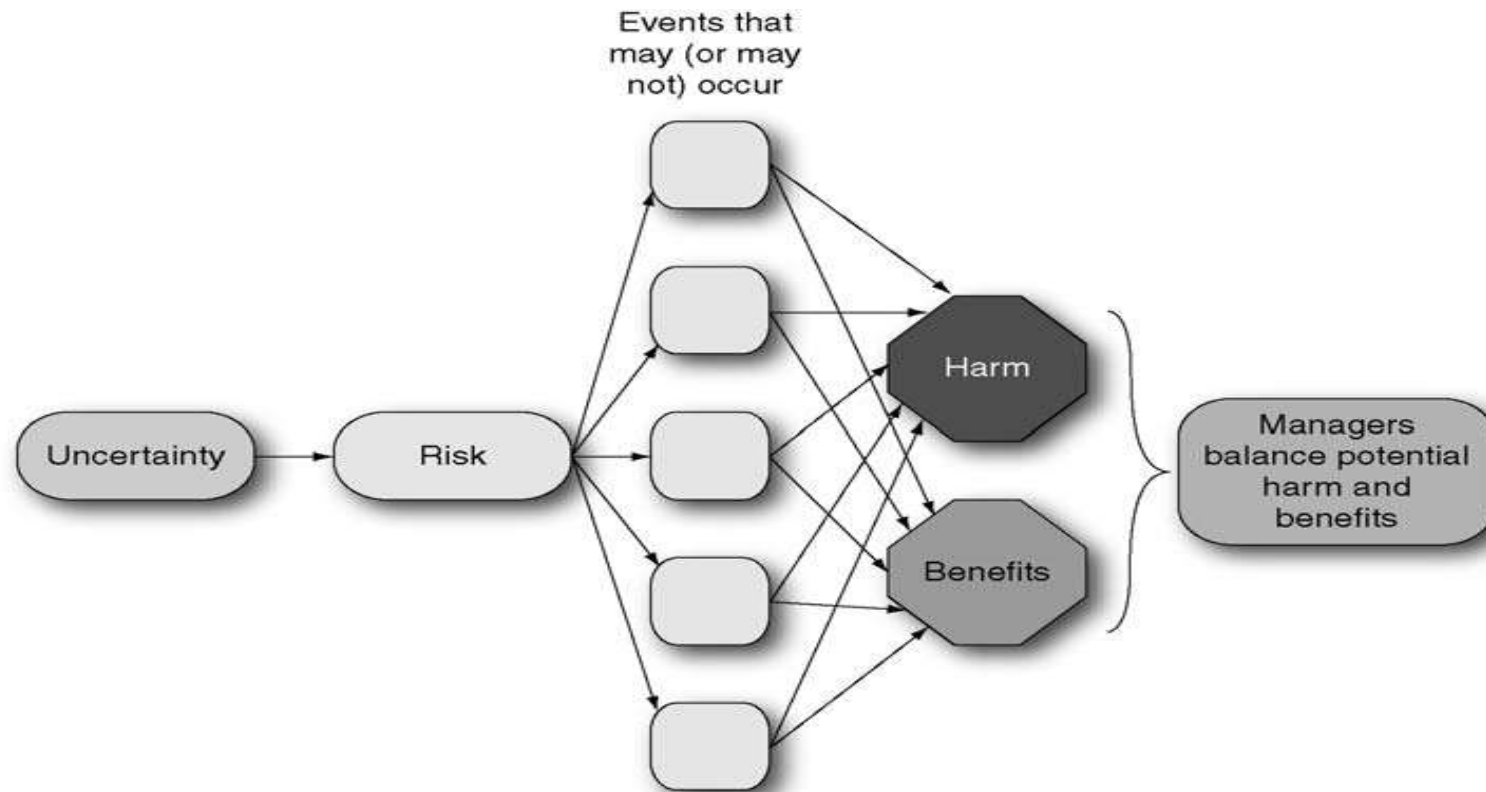
- التجاهل:

عدم معرفة الأحداث المقبلة ونسب احتمالية حدوثها

- التأكد:

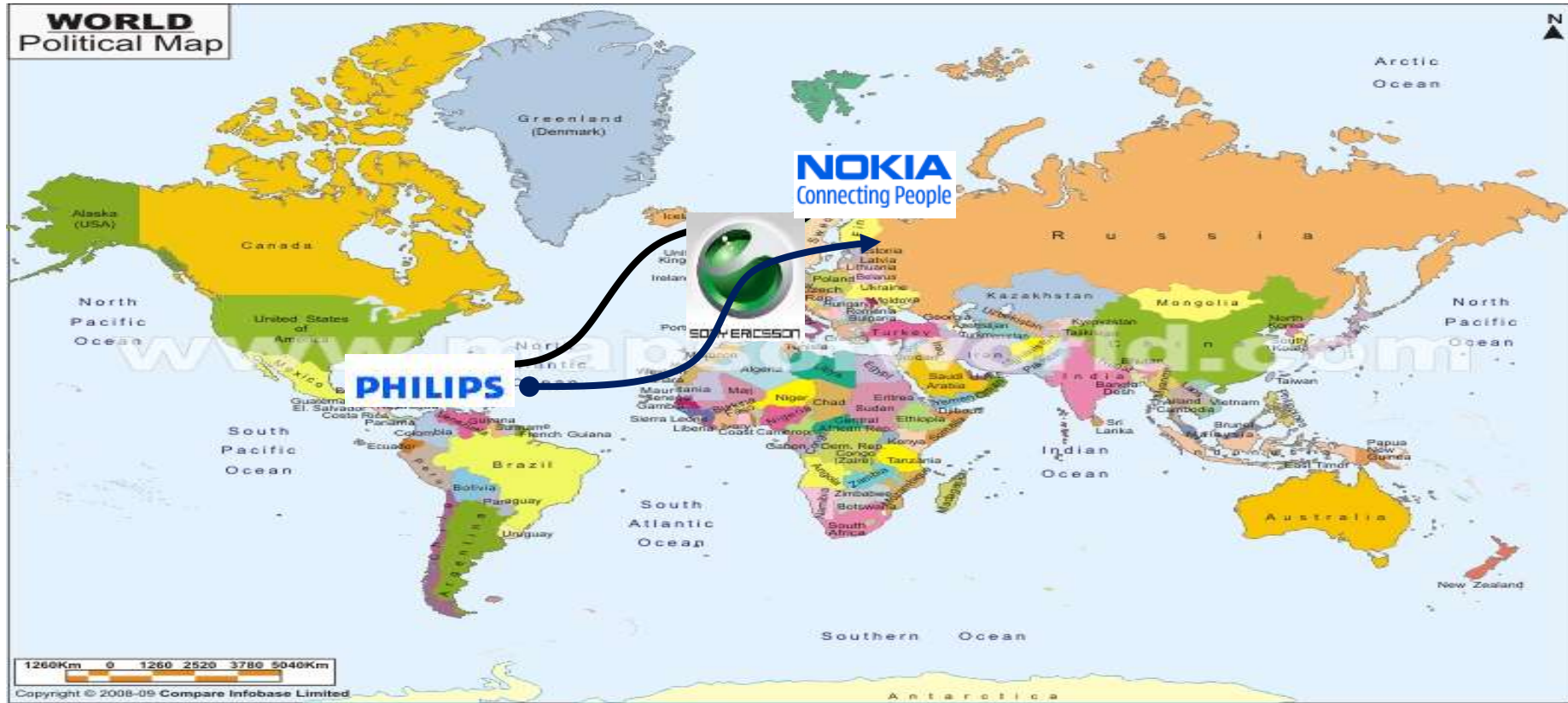
معرفة ما سوف يحدث تماماً

نموذج إدارة المخاطر



Why Risk Management?

أهمية إدارة المخاطر في سلاسل الإمداد





- 40% of Philips production is directed to both companies.
- On 17 March 2000 a thunderstorm occurred over the gulf of Mexico, and a lightning hit an electric power line.
- The surge of current caused a fire at Philips' plant, which took the fire fighting automatic system 10 minutes to extinguish.
- Philips promised that the factory will resume work in 7 days, but actually to took them 3 weeks to start work. 6 months to return to half of its previous level.

أنواع المخاطر

• خارجية:

(الحرب - الكوارث الطبيعية - الأوبئة - الإرهاب - السطو)

أنواع المخاطر



Taiwan Earthquake, 1999



Katrina Hurricane USA 2005



Tsunami, Indonesia 2004



Kobe Earthquake, Japan 1995

أنواع المخاطر

• داخلية:

(التأخير - توقف الإنتاج - الإفلاس - تنبؤ غير صحيح)
المدير الناجح يجب أن ينظر إلى الوجه الآخر من العملة.

اتجاهات تؤثر على سلاسل الإمداد

- التكامل بين العملاء والمودرين (مورد واحد أو أكثر من مورد)
- زيروكس
- لاند روفر
- تخفيض التكاليف
- مرونة الأنشطة اللوجستية

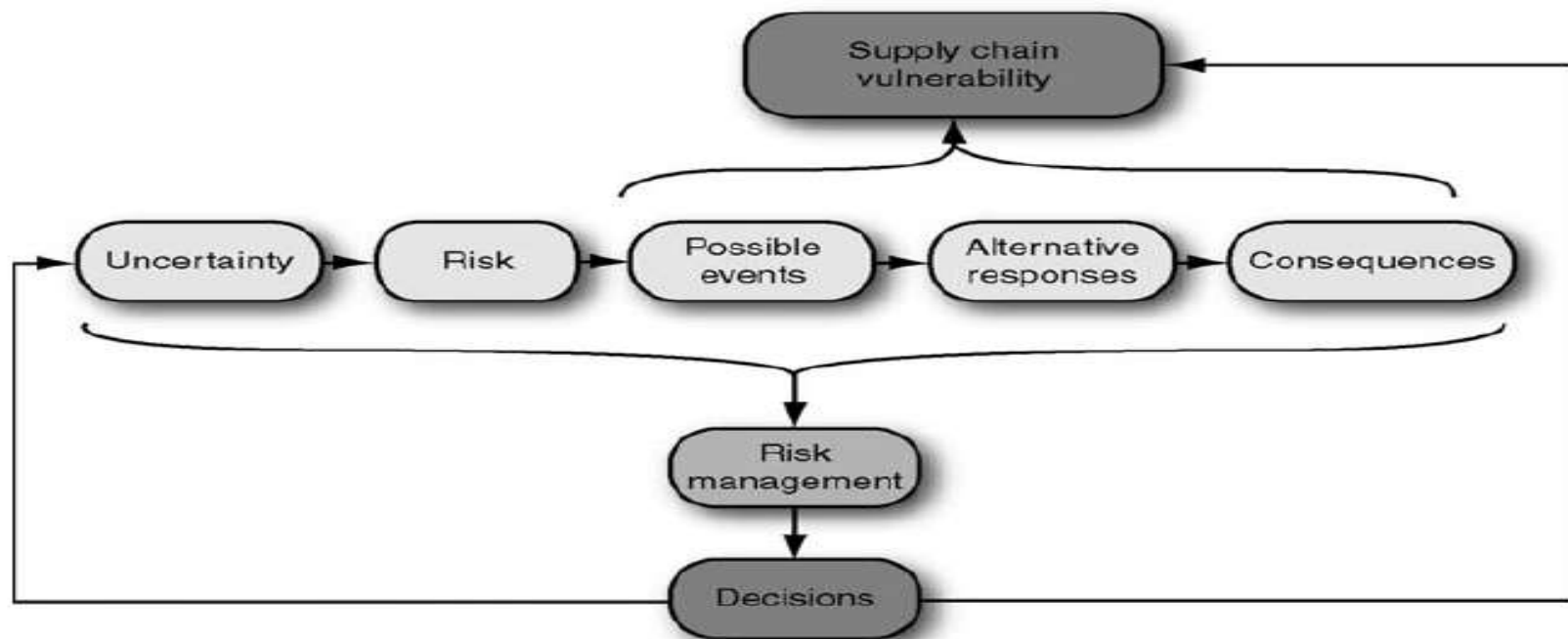
تحديات إدارة المخاطر

- تحديات العمل في بلاد مختلفة
- اختلاف الثقافة
- اختلاف مهارات العمل
- اللغة
- القوانين
- اختلاف السياسة
- اقتصاد الدول

تحديات حركة المواد

- الوقت الطويل اللازم لوصول البضاعة
- كثرة المخزون القادم للمخازن in transit
- كثرة المناولة
- كثرة المخاطر
- نهاية صلاحية المنتج

الضعف في سلاسل الإمداد



العوامل المؤثرة لضعف سلاسل الإمداد

- تغير الطلب (Motorola Vs Samsung - HDDVD Vs Blue Ray)
- التأثير على ربحية العميل
- سطوة العميل
- داخلية تتعلق بالأداء

إدارة مخاطر سلاسل الإمداد

هي عملية تعريف وتحليل ومقاومة الأخطار في المراحل المختلفة لسلسلة الإمداد

الهدف من إدارة مخاطر سلاسل الإمداد

استمرار تدفق المواد والمعلومات بين الأطراف المشتركة في سلسلة الإمداد



خطوات إدارة مخاطر سلاسل الإمداد

1- تعريف المخاطر (حصر الأخطار المحيطة بالعمل)

- مادية - مالية - معلومات - منشأة

2- تحليل المخاطر (وضع أولويات للتعامل مع هذه المخاطر)

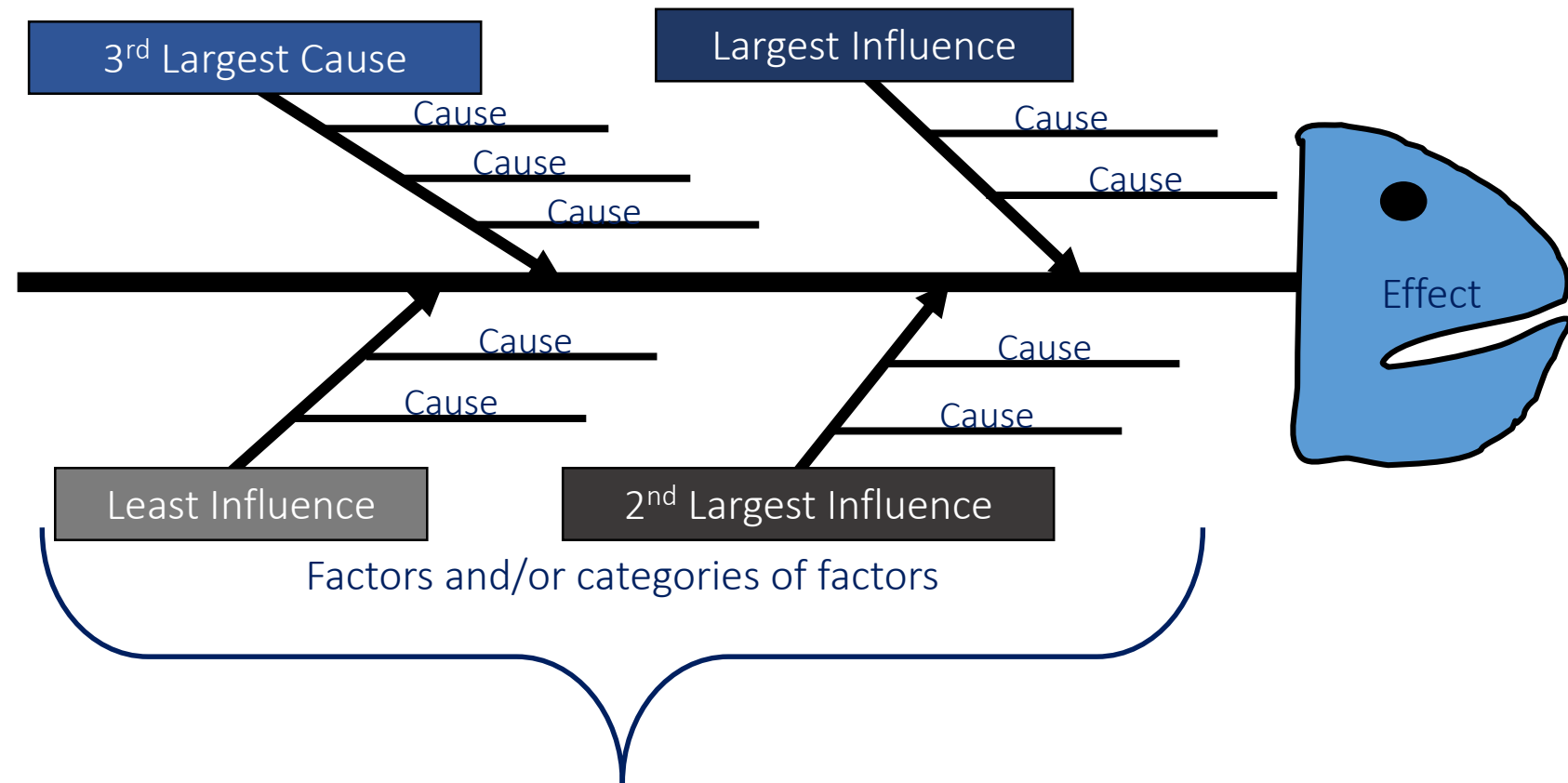
- نسب الحدوث - مدى التأثير

3- وضع طريقة للصمد والحد من المخاطر

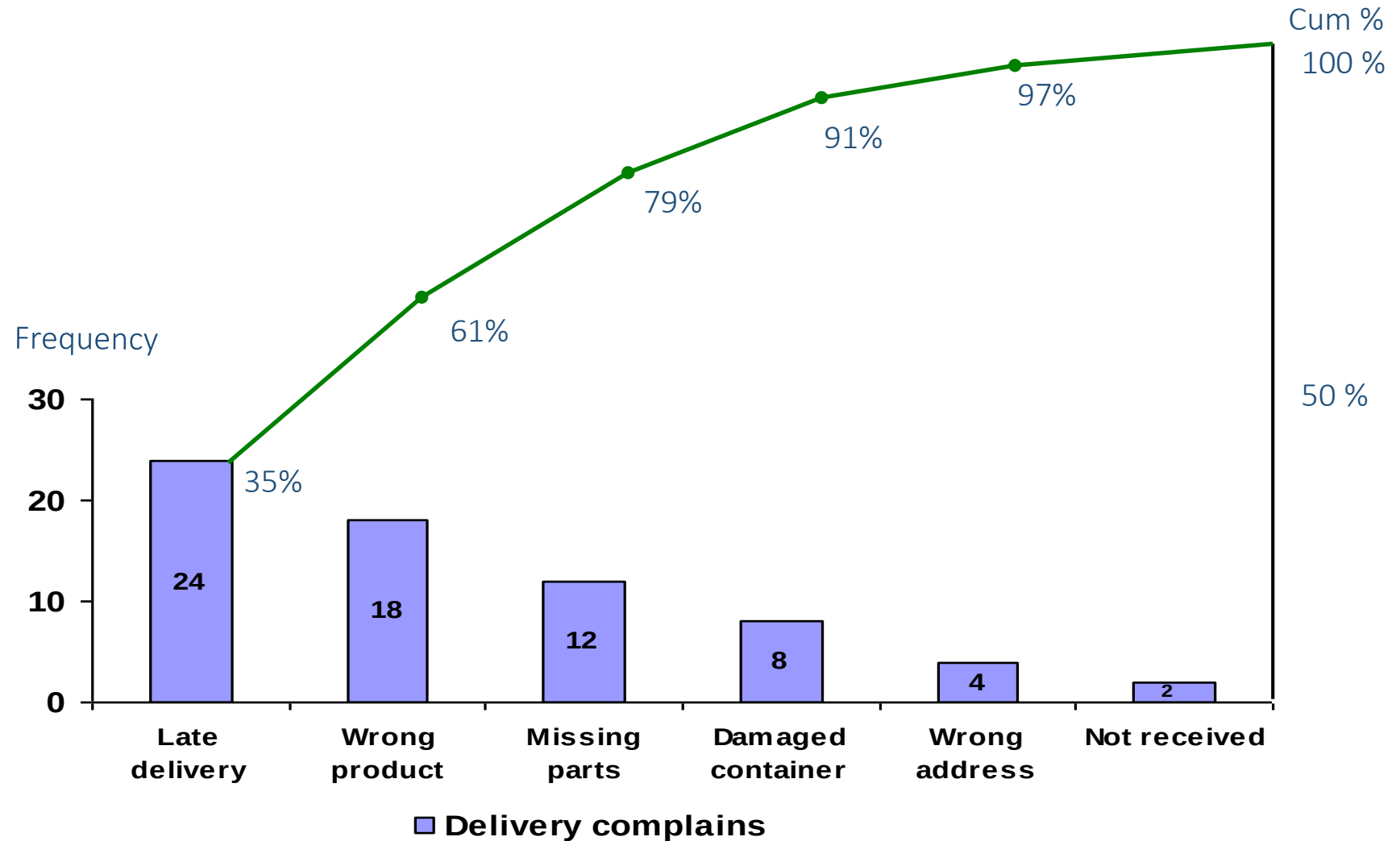


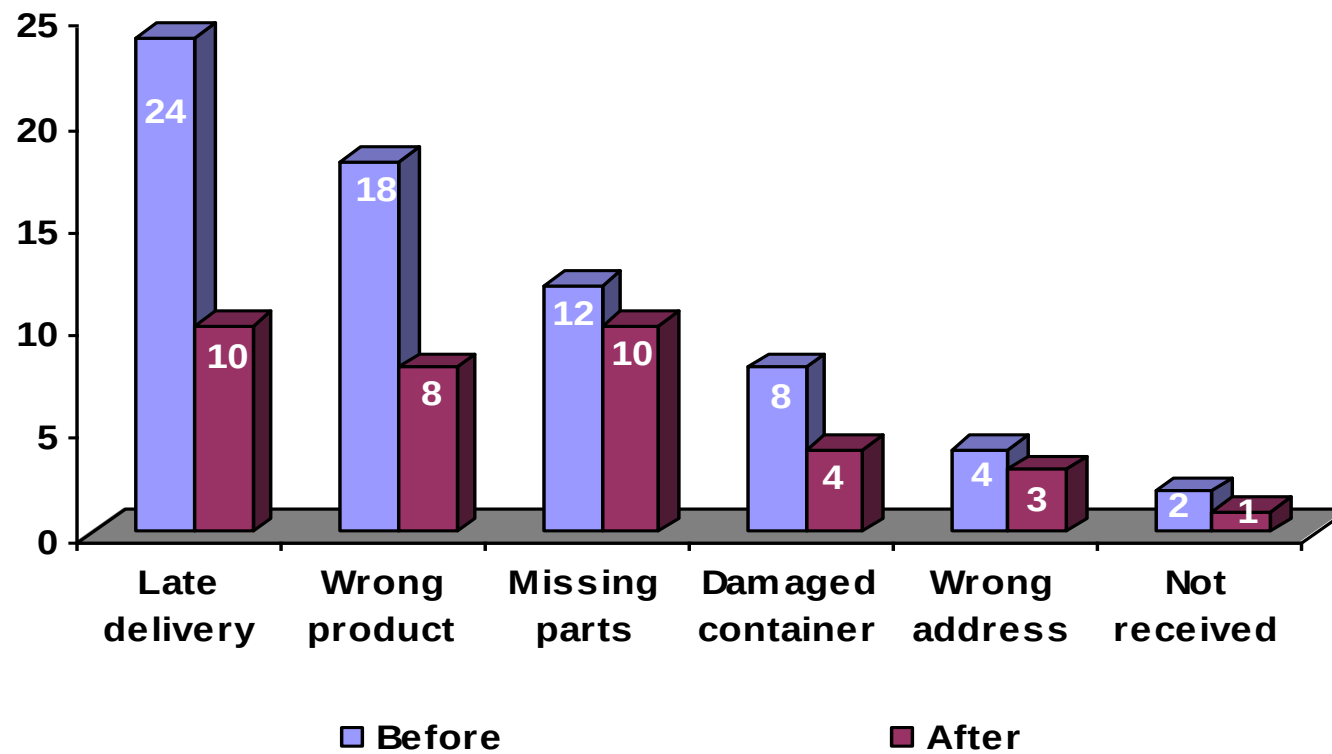
Fishbone Diagram

(cause and effect)



Example of a Pareto Chart





تحليل المخاطر

Description of Probability	Likely Value of Probability	Interpretation
Impossible	0	Will never occur
Low	>0 to 0.25	Unlikely to occur
Medium	0.25 to 0.75	About an even chance of occurring
High	0.75 to <1	Likely to occur
Certain	1	Will always occur

درجات المخاطر

- عديمة الحدوث
- نادرة
- موسمية
- متكررة
- دائمة



تحليل مدى التأثير

- يمكن تجاهله
- ضعيف
- عادي
- جاد
- مؤثر جداً
- كارثي



الحد من المخاطر

- التجاهل أو قبول حدوث الخطر
- تقليل نسبة حدوث المخاطر
- التقليل أو الحد من مدى التأثير
- تحويل الخطر أو مشاركته مع طرف آخر

الحد من المخاطر

- وضع خطة طوارئ
- التكيف مع الوضع
- تقبل التغيير (تكنولوجيا)
- تغيير البيئة الصناعية أو المجال الذي تعمل به المؤسسة

شكرًا لكم