

بيع المشكلة والحل للعميل
د. مصطفى نوارج



بيع المشكلة والحل

اكتشاف وإرضاء الاحتياجات

- دراسة الحالات: فيرجينيا ... جميلة الجميلات

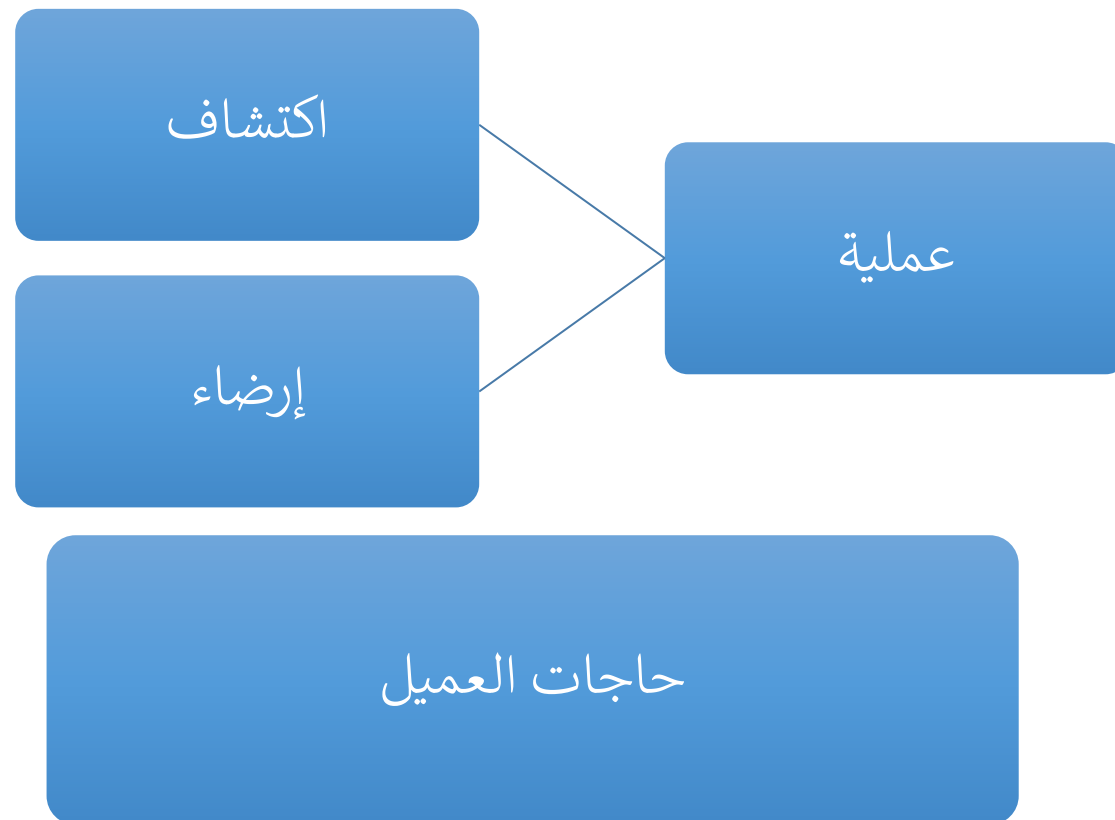
اكتشاف وإرضاء الدوافع

- دراسة الحالات: سيارات الدفع الرباعي

خلق الاحتياج عبر خلق مشكلة

- دراسة الحالات: مياه أفيان وانفلوانزا الطيور وغيرها

1- المبيعات





جميع الحقوق محفوظة - إعمل بيزنس

Discovering the Need

فيرجينيا ... جميلة الجميلات

.....

.....

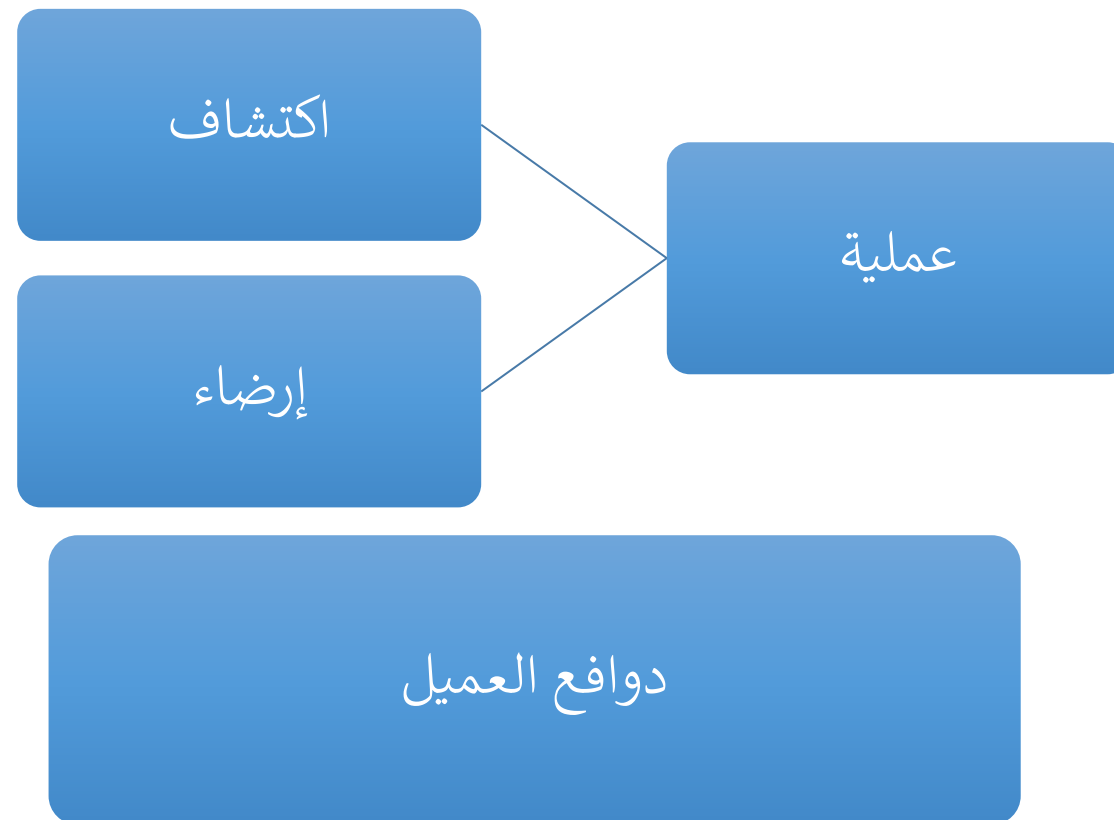
.....

.....

(1)ب- المبيعات



ب- المبيعات



الدوافع والحاجات

الرغبة

• سيارة 4*4

الدافع: الرغبة ما وراء الرغبة

-
-
-

ج- المبيعات

خلق الاحتياج عبر خلق مشكلة

تقنيات بيع المشكلة والحل

تقنية ال "جي بي اس"

خلق الاحتياج عبر خلق مشكلة

تقنية ال "جي بي اس"



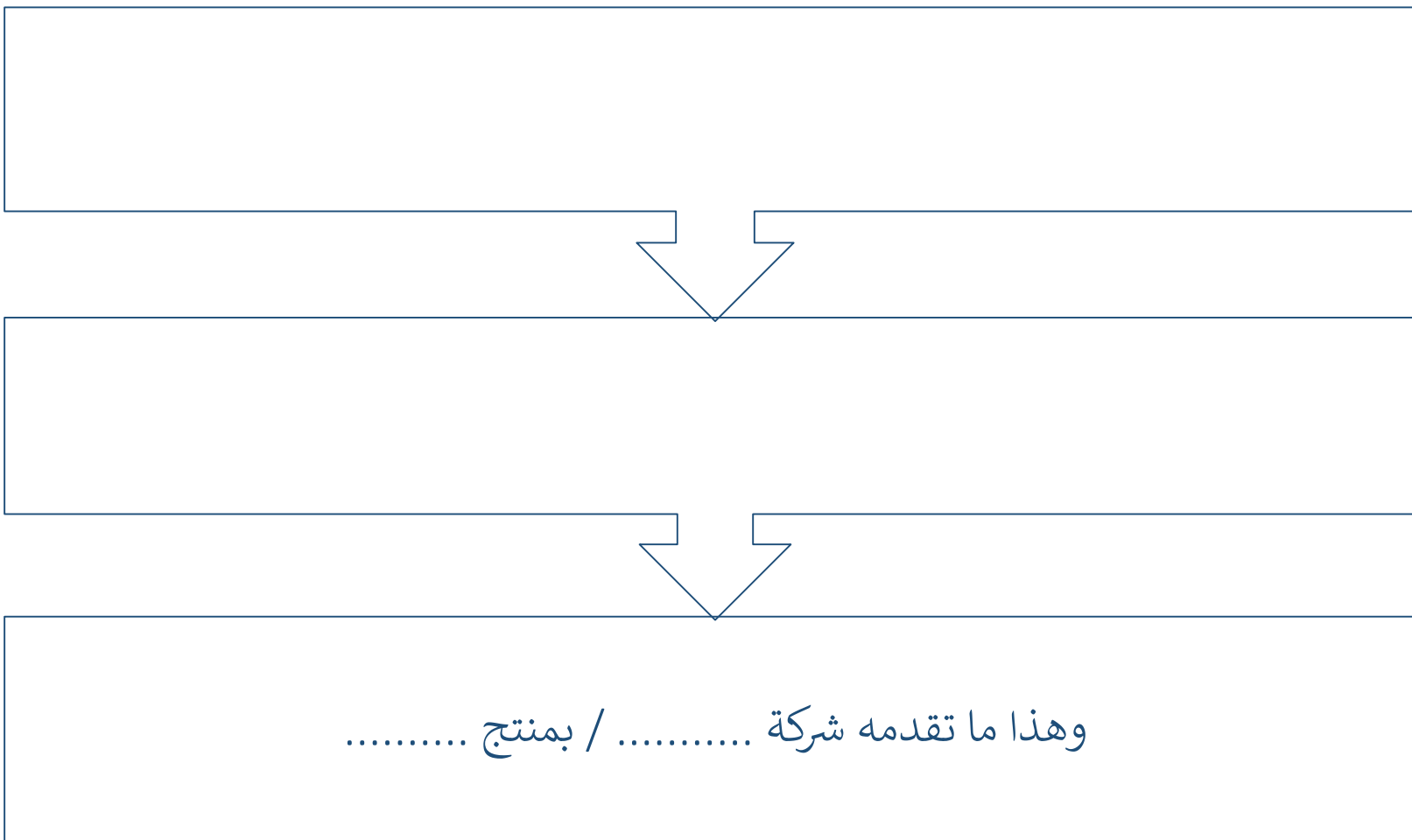
تقنية ال "جي بي اس" تاون فيو

معظم الشقق والكومباوندز تباع بدون تشطيب
وكل مالك هيشطب شقته بطقم عمال مختلف وفي الوقت الذي يختاره بعد شهر، بعد
سنة

كيف ستكون حالة العمارات ونظافة الشوارع والسلالم والمداخل؟
كيف سيكون حجم الإزعاج والمضايقات للسكان؟
كيف ستطمئن على مالك وعائلتك مع تواجد مئات الغرباء كل يوم داخل الكمبوند؟

الحل أن تشتري في كومباوند جميع الشقق فيه متشعبة بالكامل ...
تعالى إلى "تاون فيو" حيث الواقع الجميل

تقنية ال "جي بي اس"



تقنية SPIN

للتعرف على احتياجات ودوافع العميل ومشاكله الحالية الخفية



سؤال عن الموقف

احتياجاته، رغباته، ميزانيته، عدد أفراد الأسرة،
الموقع أم المساحة

.....

.....

سؤال عن المشاكل الخفية

المشاكل الحالية التي تواجه العميل
نظرية المسطرة

.....

.....



سؤال التوضيح

عن عواقب وتبعات المشكلة

سؤال تشكيل الاحتياج النهائي

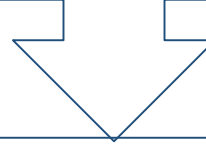
المشاكل الحالية التي تواجه العمل

نظرية المسطرة

حينما يكون عميلك راضياً عن المنافس

نظرية المسطرة

هل من الممكن أن تقيم مدى رضاك عن المنتج الحالي على مسطرة من 1-10؟



وما هي الميزة المفقودة التي تجعل الدرجة 10-10؟



SPIN	
S	ما هي الميزة الرئيسية التي تتطلع اليها في المنتج / كم علبة تستهلك
P	ممكن يا فندم لو حبيت تقيم مدى رضا حضرتك عن المنتج الحالي اللي انت بتستخدمه على مسطرة scale ياخد كام من ١٠؟ السؤال الثاني: ويا ترى النص ده راح فين؟؟ / بمعنى: ايه اللي ناقص علشان حضرتك تبقى راضي بنسبة ١٠٠%؟؟
I	وده يا فندم ممكن يؤدي لعواقب وخيمة مثل، اليس كذلك؟؟
N	لو انا .. هل انت (اذا، لو تمكنا من توفير وقت العمل، فهل تعتبر ذلك ميزة تستوجب تغيير برامج الكمبيوتر الخاصة بكم؟)



شكراً لكم