

البيع باستخدام العلاقات الودية





العمل العقلاني مقابل العاطفي



العقلاني

(..... Oriented)

سوف يشتري منك إذا أعجبته

إذا شعر بالغضب فإنه

العاطفي

(..... Oriented)

سوف يشتري منك إذا أعجبته

إذا شعر بالغضب فإنه

كيف يشتري العميل العقلاني مقابل العاطفي ؟

العقلاني :

-

-

-

العاطفي :

-

-

-



ب – الغام الحديث

- السياسة
- الدين
- الرياضة
- العرق
- الجنس
- الأخبار السيئة



ج - تقنيات كسر الجليد

- التعاطف
- المجاملة
- المرجعية
- أوجه التشابه
- الأحداث / الاختراعات الحالية



شكراً لكم