

الحلول الذكية والقرارات المبتكرة Smart Solutions and Innovative Decisions



أهداف الكورس

Course Objective

- اكتساب المهارات والأدوات اللازمة لحل المشكلات واتخاذ القرارات.
- التعامل بثقة مع التحديات والمواقف المعقدة في العمل والحياة الشخصية.
- وضع تعريف واضح للمشكلات الحقيقية وليست الوهمية.
- اكتشاف نمطك لاتخاذ القرار.
- امتلاك مجموعة من الأدوات لجمع وتحليل المشكلات.
- التدرب على تقنيات مختلفة لحل المشكلات.
- امتلاك استراتيجيات قوية لتوليد الإبداع
- معرفة فنون اتخاذ القرارات الناجحة.



المحاضرة الأولى



سيتم تناول النقاط التالية في هذه المحاضرة:

1. تحدّي الصعاب (Defied the odds)

- ما هي المشكلات؟
- هل كل المشاكل هي مشاكل؟
- أنواع المشكلات.
- الأنماط الأربعة لمتخذي القرار.
- التشوهات في حل المشكلات.

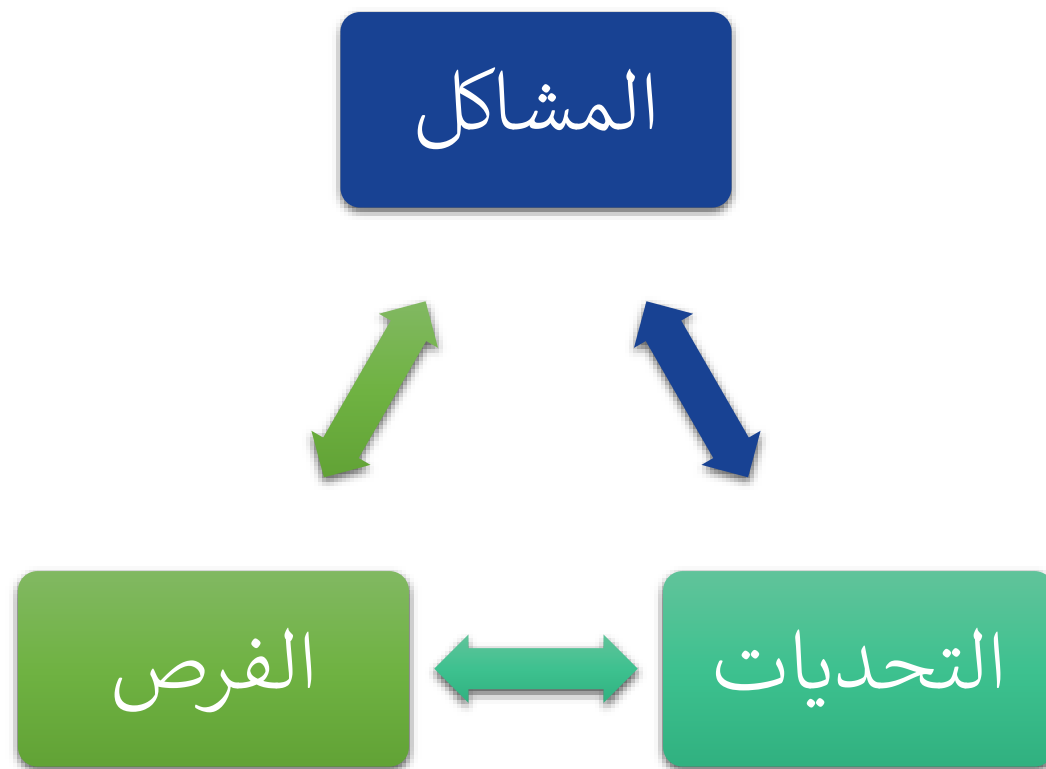
ما هي المشكلة؟ Define the problem?

المشكلة:

هي حالة أو وضع يحتاج لتغيير أو تحسين، ويتطلب إدراك
وتحديد وتحليل لفهم الجذور واتخاذ الإجراءات للتغلب عليها
بشكل فعال.



هل كل المشاكل هي مشاكل؟ Are All Problems?



أنواع المشكلات Types of problems

1. المشاكل المتفاقمة escalating problems

هي المشكلات التي تزداد وتتعدد مع الوقت.

2. المشاكل المتلاشية Vanishing problems

هي المشكلات التي تختفي وتضعف وحدها بدون تدخل.

3. المشاكل الثابتة Fixed issues

هي المشكلات الثابتة ولا تختفي إلا بالتدخل المباشر.





"كل مشكلة تحتوي على بذرة للحل، ابحث عنها وستجدها."
نورمان فينسنت بيل - مؤلف كتاب قوة التفكير

دراسة حالة للتدريب على أنواع المشكلات

Case Study

فارس يعمل في وظيفة إدخال البيانات في أحد الشركات ويعاني بشكل مستمر من بطء في عملية إدخال البيانات بسبب الحاسوب البطيء الذي يعمل عليه، هذا يترتب في تراكم المهام عليه وإنهاءها بعد وقت التسليم بمدة طويلة.

ما هو نوع المشكلة التي يواجهها فارس؟

(المشكلة المتفاقمة، المشكلة المتلاشية، المشكلة الثابتة).



الأنماط الأربعة لمتخذي القرار

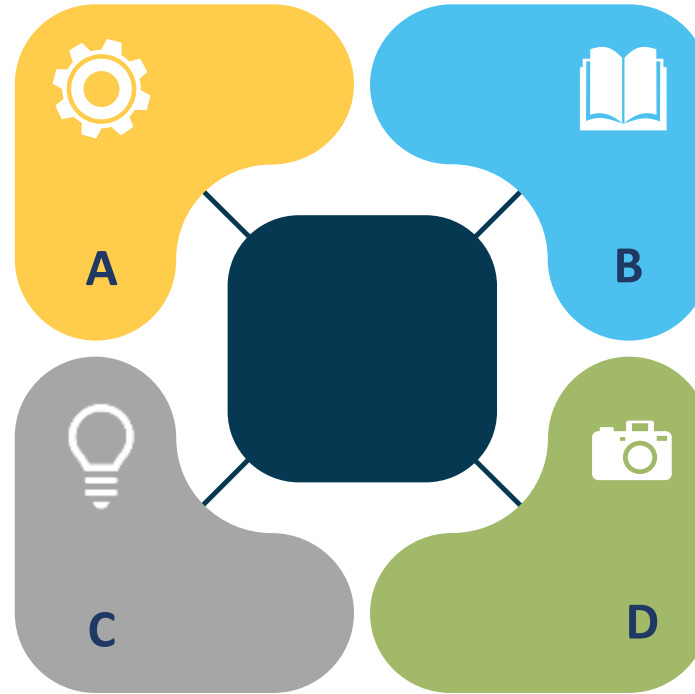
Decision maker styles

النمط التوجيهي

يحدد الإيجابيات والسلبيات بناء على ما يعرفه بالفعل، يحب الوضوح والعقلانية، مناسب جدا للحالات المستقرة.

النمط المفاهيمي

يعتمد على الابتكار والإبداع والتعاون والتنافس، مناسب في التخطيط طويل المدى.



النمط التحليلي

يدرس الموضوع بأكثر من مصدر ولا يعتمد فقط على ما يعرفه، يتقبل الغموض ومتكيف، مناسب للمواقف التي تتحمل أكثر من إجابة صحيحة.

النمط السلوكي

يدرس الاحتمالات التي تم تنفيذها في السابق وتحليلها والبناء عليها بدلا من اكتشاف أنماط جديدة.

دراسة حالة للتدريب على أنماط متخذي القرار

Case Study

أسيل تعمل في وظيفة في الموارد البشرية دورها تحسين رضا الموظفين وحل مشاكلهم، عندما تجد أحد العاملين تقل إنتاجيته تقوم بسؤاله وسؤال زملائه ومتابعة التقارير من رؤسائه لتحديد ما هو القرار المناسب.

ما هو نمط أسيل في اتخاذ القرارات؟
(التوجيهي، التحليلي، المفاهيمي، السلوكي).





"عندما تواجه مشكلة، لا تنظر إليها على أنها عائق، بل انظر إليها على أنها فرصة للنمو والتطور."

كارول دويك - أستاذة علم النفس بجامعة ستانفورد

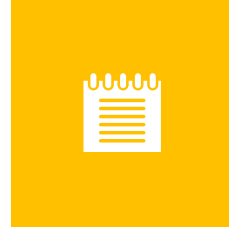
المعوقات في حل المشكلات

Problem-solving obstacles



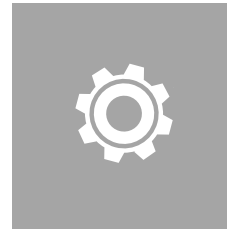
قلة المعلومات

عدم وجود معلومات كافية
أو دقيقة يعوق حل أي
مشكلة بشكل سليم.



نقص المهارات

نقص مهارات التحليل النقدي
والابتكار والتواصل يمنع القدرة
على اتخاذ القرار



العواطف الضاغطة

تحكم مشاعر الخوف والقلق
والتفكير السلبي يجعلك لا تتخذ
قرار أو تتخذ القرار الذي يرضي
الآخرين.



قلة الموارد

القيود على الموارد أو قلتها
يجعل التحسين والتغيير
محدود أو غير موجود



مقاومة التغيير

رفض الأفراد أو المنظمات للتغيير
وتخوفهم من الجديد يجعل
الحل عملية بطيئة.



المحاضرة الثانية

سيتم تناول النقاط التالية في هذه المحاضرة:

2. كيف تتحدى وتحلل المشكلات المعقدة؟

How to challenge and analyze complex problems?

- كيفية إدراك وتحديد المشكلات.
- طرق جمع المعلومات
- كيفية الوصول لأسباب المشكلات.

كيف تدرك وتحدد المشكلات؟ Perceiving problems



1. إدراك المشكلة والاعتراف بها

هي الخطوة الأولى للحل أن نشعر بأن هناك شيء ما أقل من الطبيعي.

ومن الخطوات للإدراك والاعتراف بالمشكلة:

- مقارنة الوضع الحالي بالسابق.

- متابعة خطة ومواعيد وجودة وسرعة الإنجاز.



"في عالم المعرفة اليوم، الحصول على المعلومات الصحيحة في الوقت المناسب يمكن أن يكون الفارق بين النجاح والفشل في حل المشكلات."

Bill Gates

كيف تقوم بجمع المعلومات؟ Information gathering

2. تحديد المصادر:

حدد مصادر المعلومات الدقيقة والمفيدة سواء عبر (الإنترنت أو الكتب أو الخبراء ..)

3. تحليل البيانات المتاحة:

قم بتحديد التساؤلات المطلوبة وجمع المعلومات من المصادر وتحليل صحتها وجدواها.



كيفية الوصول لأسباب المشكلات؟ Causes of problems



1. ما الذي يقف وراء المشكلة؟
2. ما السبب الذي جعل المشكلة تحدث؟
3. هل يمكن أن تكون كمية أو نوعية ليتمكن قياسها؟

دراسة حالة للتدريب على إدراك المشكلة والوصول لأسبابها

Case Study



زاهر هو رئيس لأحد الأقسام، يدير فريق يعاني من مشكلة نقص الإنتاجية خلال الفترة الحالية، ولكن الفريق غير مدرك بأن هناك أي أزمة أو مشكلة ويرى أن الأمور تسير على مايرام!

انصح زاهر بخطوات يجب أن يفعلها مع فريقه ليزيد إدراكهم بأن هناك مشكلة لا بد من الوقوف عليها؟



المحاضرة الثالثة

سيتم تناول النقاط التالية في هذه المحاضرة:

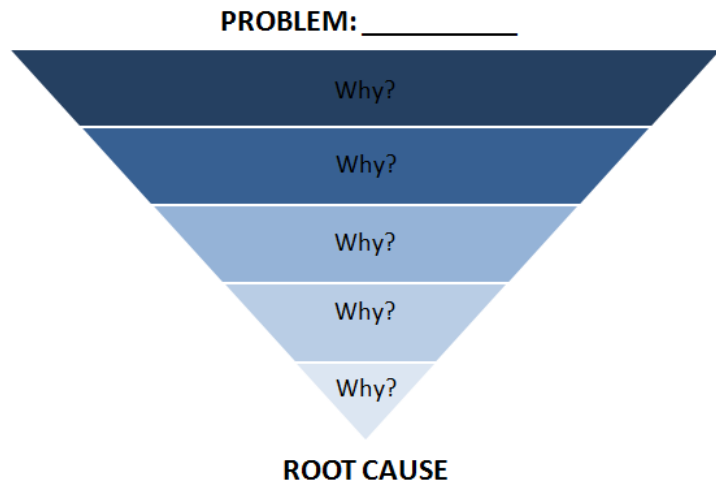
3. تقنيات حل المشكلات Problem-solving techniques

- تقنية الخمسة لماذا Five whys.
- طريقة مخطط عظم السمك Fish Bone Diagram.
- العصف الذهني Brainstorming.
- تقنية باريتو Pareto Technique.
- قبعات التفكير الست Six Thinking Hats.



"عندما تتعامل مع جذور المشكلة، ستجد أنك تعالج الأمور بفعالية وتحقق نتائج طويلة الأمد."
توماس كارليل - كاتب ومؤرخ عالمي

تقنية الخمسة لماذا Five whys



هي تقنية تستخدم لتحليل والوصول للسبب الجذري للمشكلة ومن ثم الوصول للحل المباشر.

الطريقة:

طرح سؤال (لماذا؟) خمس مرات للوصول للجذور.

تقنية الخمسة لماذا Five whys

دراسة حالة:

منذ أسبوع وإلى الآن كلما تبدأ يومك تصادف مشكلة وهي أن مولد السيارة لا يعمل وربما يحتاج إلى الكثير من الوقت لتقوم بتشغيل مولد السيارة، هذه المشكلة تكررت 5 مرات خلال آخر 14 يوم، ما السبب؟



تقنية الخمسة لماذا

Five whys



المشكلة الأساسية: «لا يمكن تشغيل محرك السيارة»

1. لماذا؟ لأن بطارية السيارة فارغة.

2. لماذا؟ لأن المولد الكهربائي لا يشحن البطارية.

3. لماذا؟ لأن حزام المولد الكهربائي قد انقطع.

4. لماذا؟ لأن الحزام تجاوز العمر الافتراضي ولم يتم استبداله.

5. لماذا؟ لأن لم يتم صيانة السيارة وفقًا للجدول الموصي به.

إذاً السبب الجذري (الأساسي) هو:

عدم الالتزام بالصيانة الدورية الموصي بها كان السبب في توقف السيارة عن العمل.

طريقة مخطط عظم السمك Fish Bone Diagram



هو عبارة عن تقنية تخطيطية لتحليل المشكلات والتي تستخدم في تمييز وترتيب أسباب مشكلة.

ملحوظة:

في بعض المراجع تسميه (مخطط المسبب والأثر)، (مخطط إيشيكاوا).

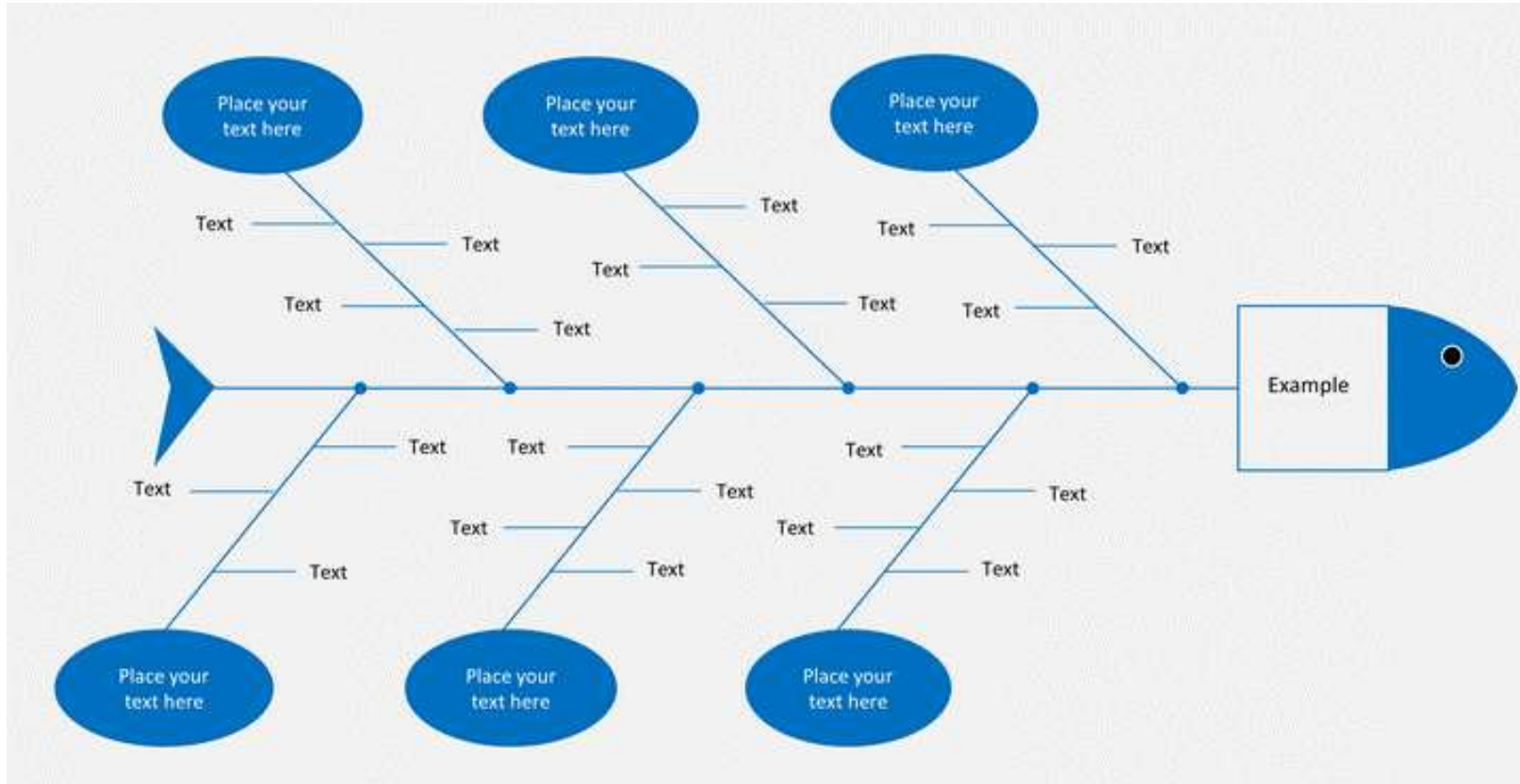


"باستخدام مخطط عظم السمكة، نتمكن من رؤية صورة كاملة للمشكلة واتخاذ قرارات استراتيجية مستنيرة."

جوزيف جوران - أحد رواد الإدارة في القرن العشرين

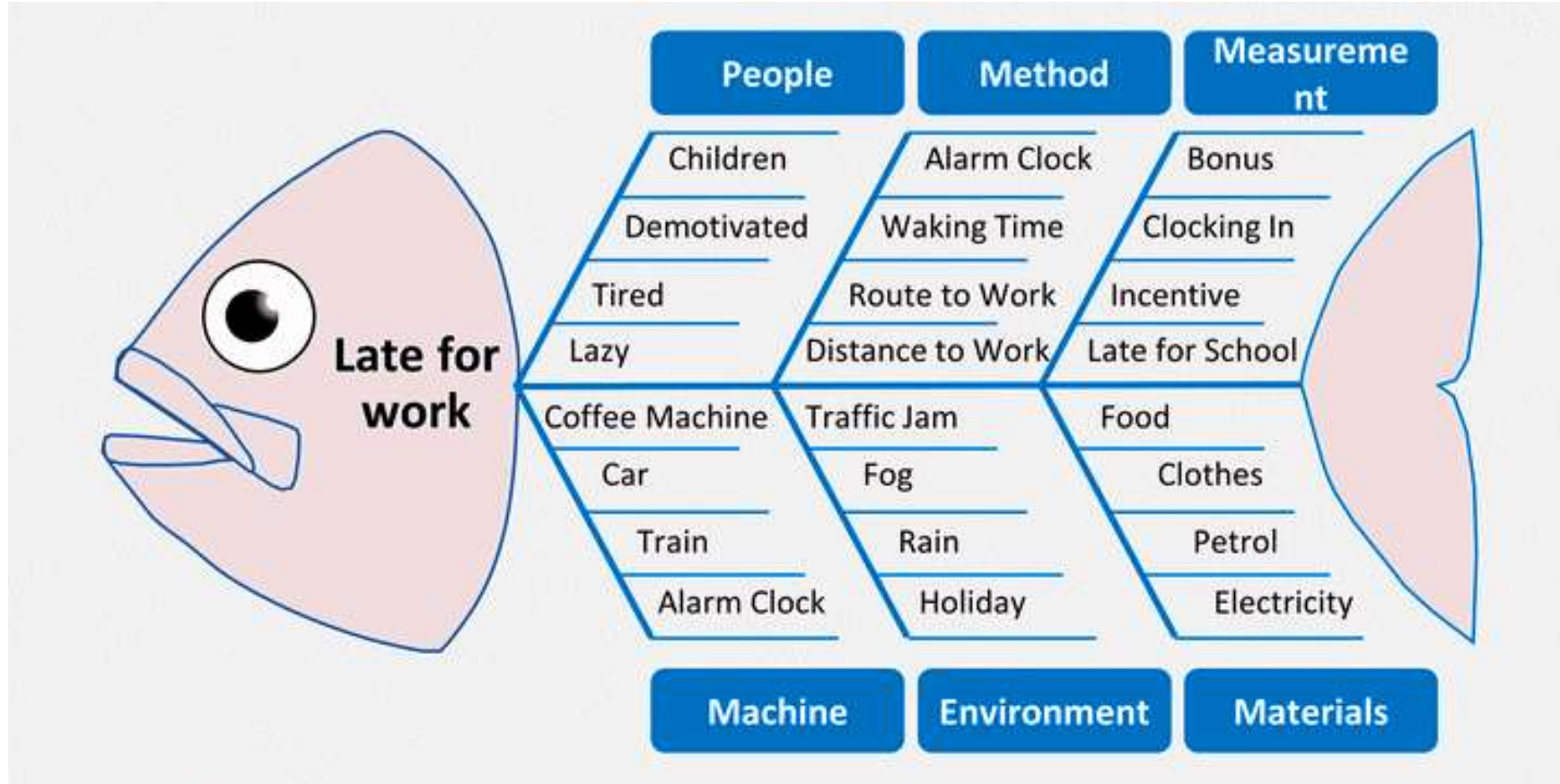
طريقة مخطط عظم السمك

Fish Bone Diagram



طريقة مخطط عظم السمك

Fish Bone Diagram



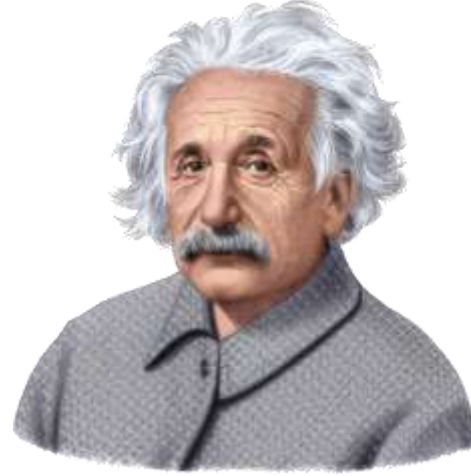
دراسة حالة للتدريب على مخطط عظم السمكة

Case Study



دارين تعاني من تأخر واضح في خططها للتطور المهني وتتراكم عليها العديد من الدورات المطلوب الحصول عليها، واجتياز اختباراتهما والحصول على الشهادات الخاصة بها، رغم محاولاتها لإنجاز هذه الدورات إلا أنها سرعان ما تتوقف بعد البداية في أي دورة، تخيل نفسك مكان دارين وحدد لماذا تتوقف دائما عن إنجاز الدورات لتطوير نفسك؟

العصف الذهني Brainstorming



"العصف الذهني هو جنون العقل المنظم."

Albert Einstein

العصف الذهني Brainstorming



كيف تنفذها؟

- اجمع الفريق أو العملاء أو وحدك.
- اطلب منهم تقديم أكبر عدد من الأفكار بدون أي نقاش لها.
- قم بمراجعة الأفكار بالدمج أو التحسين أو التطوير.

العصف الذهني Brainstorming



طرق تنفيذها:

- التحليل الرباعي SWOT
- تقنية الخمسة لماذا
- تقنية النجمة السداسية 5W+1H



"استخدام القبعات الستة للتفكير يساعدنا على تجنب التحيزات والتفكير الضيق،
ويمكننا اتخاذ قرارات أفضل وأكثر توازنًا."

Nicola Dickson

القبعات الست للتفكير

Six Thinking Hats

ما هي ؟

هي عبارة عن ستة أنماط للتفكير وهم:

- القبة البيضاء: التفكير الرقمي والوثائقي.
- القبة الصفراء: التفكير المتفائل الإيجابي.
- القبة الحمراء: التفكير العاطفي.
- القبة السوداء: التفكير المتشائم السلبي.
- القبة الخضراء: التفكير الإبداعي.
- القبة الزرقاء: التفكير العملي الإداري.



Yellow
positivity



Green
creativity



Red
emotions



White
data, rationality



Black
negativity, caution



Blue
process, control

دراسة حالة للتدريب على القبعات الست للتفكير

Case Study



غيث يدير شركة متخصصة في إنتاج الأكواب الورقية، وبسبب الكورونا تضاعف الإنتاج 5 أضعاف، ولكن بمجرد تحسن الأوضاع في العالم تراجع الطلب بشكل ملحوظ على منتجاته.

قم بمساعدة غيث باستخدام القبعات الست لتحليل الأسباب التي جعلت هناك تراجع وكيف يضاعف إنتاجه؟



المحاضرة الرابعة

سيتم تناول النقاط التالية في هذه المحاضرة :

4. استراتيجيات توليد الأفكار وتنشيط الإبداع

Strategies to generate ideas and stimulate creativity

- استراتيجيات التصور الإبداعي Creative Visualization.
- استراتيجيات العصف الذهني Brainstorming.
- استراتيجيات قائمة الأفكار Idea Listing.
- استراتيجيات النمذجة الذهنية Mind Mapping.

استراتيجية التصور الإبداعي Creative Visualization



تعتبر أداة قوية لتحقيق الأهداف وتطوير الإبداع والتفكير الإبداعي.
وتتضمن هذه الاستراتيجية تصور النتائج المرجوة بشكل واضح وواقعي
في العقل والتركيز على التفاصيل والمشاعر المرتبطة بهذه النتائج.

استراتيجية التصور الإبداعي Creative Visualization

بعض الاستراتيجيات الرئيسية لاستراتيجية التصور الإبداعي:

- رؤية الهدف بوضوح: قم بتحديد الهدف الذي ترغب في تحقيقه بوضوح تام. تخيل النتيجة المرجوة وتفصيلها بدقة.
- التركيز على التفاصيل: ركز على التفاصيل الصغيرة المرتبطة بتحقيق الهدف. تصور العمليات والخطوات اللازمة للوصول إلى الهدف.



استراتيجية التصور الإبداعي Creative Visualization



بعض الاستراتيجيات الرئيسية لاستراتيجية التصور الإبداعي:

- الاسترخاء والتأمل: اجلس في مكان هادئ واسترخي. ابدأ في تصور الهدف المرجو وتخيل نفسك وأنت تحققه بنجاح، قم بتجربة المشاعر والأحاسيس المرتبطة بهذا النجاح.

استراتيجية التصور الإبداعي Creative Visualization

بعض الاستراتيجيات الرئيسية لاستراتيجية التصور الإبداعي:

- تعزيز الثقة والإيمان: قم بتصور نفسك وأنت تتحدى التحديات وتتغلب على الصعاب في سبيل تحقيق الهدف. قم بتكرار التصورات الإيجابية لتعزيز الثقة بقدراتك.
- الممارسة المنتظمة: قم بممارسة التصور الإبداعي بانتظام. قم بتخصيص وقت دوري للممارسة.



استراتيجية قائمة الأفكار

Idea Listing

هي تقنية تستخدم لتوليد مجموعة واسعة من الأفكار بسرعة وبدون حكم.



استراتيجية قائمة الأفكار Idea Listing

تقنيات لاستراتيجية قائمة الأفكار:

- أجندة التفكير الحر: هي مجموعة أوراق أو تطبيق لتدوين الأفكار والملاحظات.
- الوقت الحر: هي تخصيص وقت ومكان لإنتاج الأفكار والملاحظات.
- الإلهام من الآخرين: هو طرح أسئلة أو مشاهدة أفكار وتحليلها وإسقاطها.



استراتيجية الخرائط الذهنية

Mind Mapping



هي تقنية مرئية تنطوي على خريطة لتمثيل الأفكار والمفاهيم وعلاقاتها.
تستخدم كأداة قوية لتنظيم الأفكار وتوليد أفكار جديدة وتعزيز الإبداع.

استراتيجية الخرائط الذهنية Mind Mapping



"الخرائط الذهنية تعتبر أداة قوية لتحويل الفوضى إلى تنظيم والتعبير عن الأفكار بشكل بصري."
توني بوزان - مبتكر استراتيجية النمذجة الذهنية

استراتيجية الخرائط الذهنية

Mind Mapping

طريقة تنفيذ استراتيجية الرسم العقلي أو الخريطة أو النمذجة العقلية:
أولاً: ابدأ بفكرة مركزية في وسط الصفحة.

ثانياً: تحديد الموضوعات الرئيسية كفروع من الفكرة المركزية.

ثالثاً: اضع فروع ثانوية من الفروع الأساسية وربما فروع ثالثة.

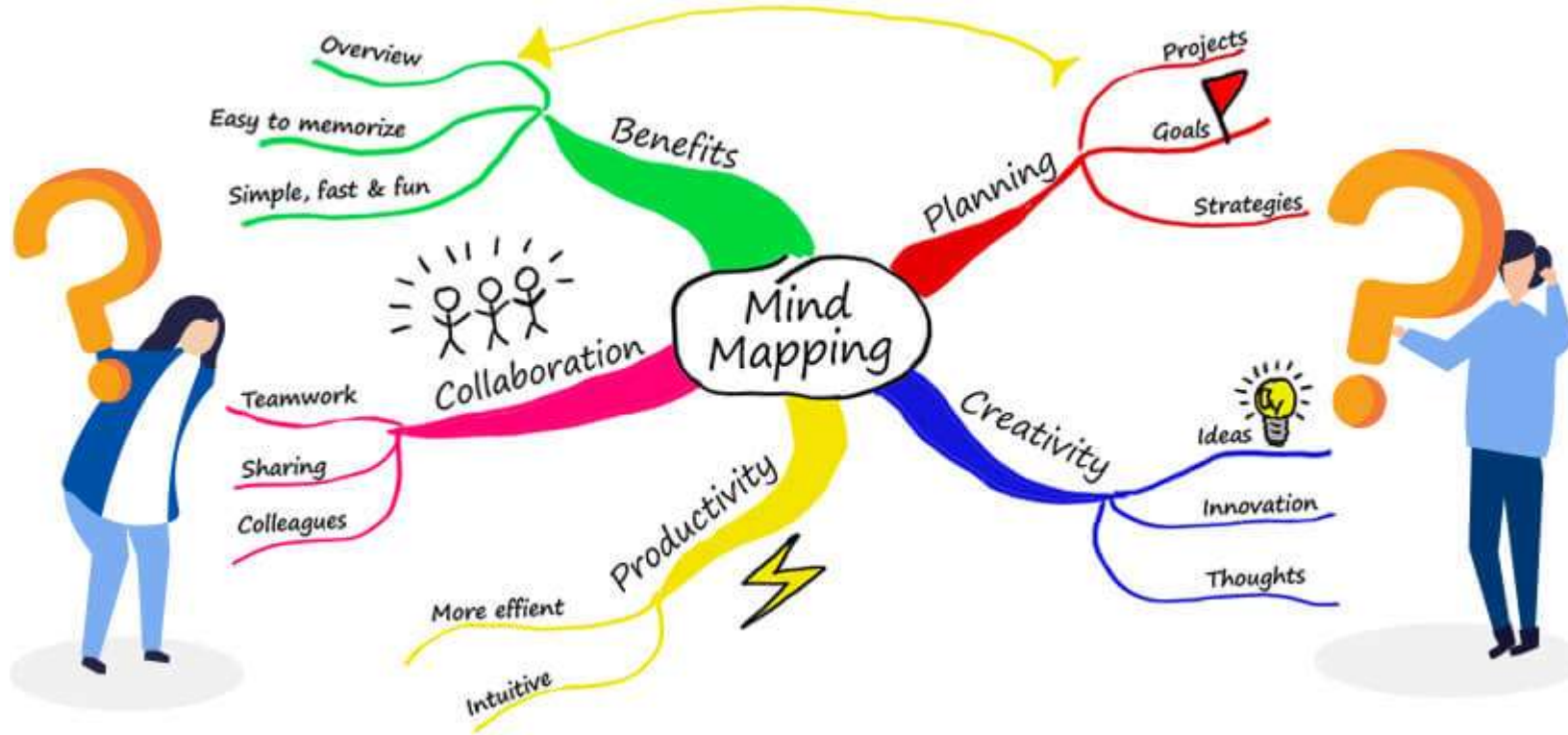
رابعاً: يمكنك استخدام الألوان والصور والكلمات الرئيسية بدلا من الجمل الطويلة.

خامساً: يمكنك إنشاء الروابط والأسهم بين العناوين وبعضها.



استراتيجية الخرائط الذهنية

Mind Mapping



تطبيق عملي

قم بتلخيص ما تناولناه في هذه الدورة منذ البداية إلى الآن في صورة خريطة ذهنية.





المحاضرة الخامسة

سيتم تناول النقاط التالية في هذه المحاضرة :

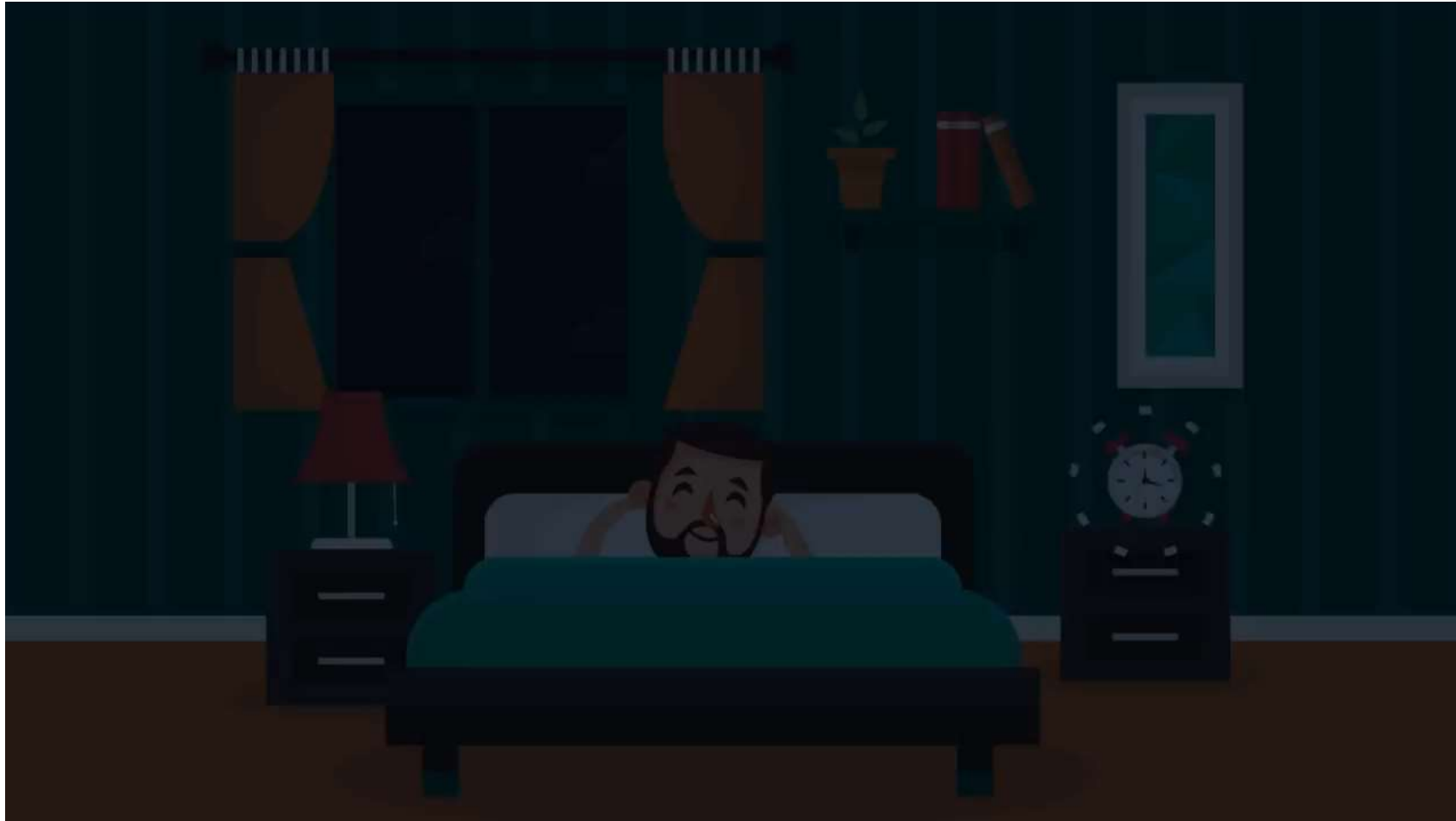
5. القرار الذكي The smart decision

- نماذج اتخاذ القرارات
- معايير اتخاذ القرارات
- تحليل المخاطر واستراتيجيات التعامل معه
- تحديد المنفذين
- تحليل النتائج والتقييم وتحليل الأخطاء
- استراتيجيات تحفيزية لتشجيع اتخاذ القرار



فيديو

Decision making



نماذج اتخاذ القرارات

Decision making models



نماذج اتخاذ القرارات

Decision making models

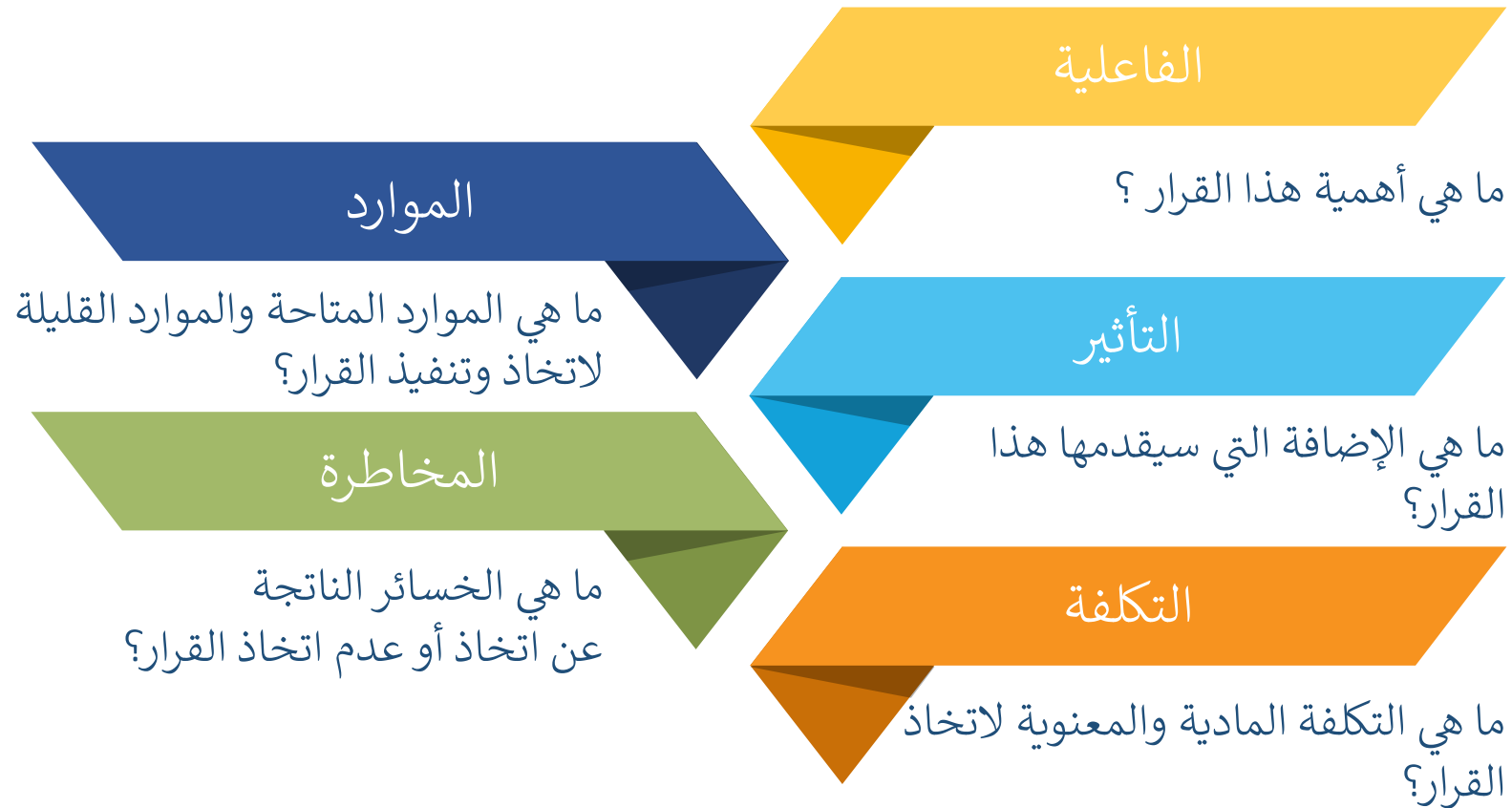


"النماذج المتقنة لاتخاذ القرارات توفر إطارًا منهجيًا لتحليل المعلومات وتقييم الخيارات،
واختيار الأفضل."

بيتر دراكر - مؤلف كتاب ممارسات الإدارة

معايير اتخاذ القرارات

Decision - making criteria



دراسة حالة للتدريب على معايير اتخاذ القرار

Case Study

لوسيل تريد اتخاذ قرار بالهجرة للعمل بإحدى الدول الأوروبية، أمامها فرصة عمل في وظيفة بائعة في محل ملابس براتب 1500 يورو شهريا، ولكي تسافر إجمالي التكلفة التي تحتاجها تصل إلى 65000 ريال سعودي أو ما يعادلها بالعملة المحلية، وهي لا تملك إلا 50.000 ريال، وستقوم باقتراض باقي المبلغ، بالإضافة إلى أن تكلفة الإقامة والمعيشة في أوروبا تصل إلى 1100 يورو شهريا وستقوم بإدخار الباقي، مع العلم أنها تعمل في بلدها في تخصصها في مجال خدمة العملاء براتب 5000 ريال شهريا .

ساعد لوسيل في اتخاذ قرارها بناء على معايير اتخاذ القرارات (الفاعلية، الموارد، التأثير، المخاطرة، التكلفة).

استراتيجيات التعامل مع المخاطر Risk management strategies



"من الضروري أن نتقبل أن المخاطر جزء من الحياة والعمل، ويجب أن نكون مستعدين للتعامل

معه بشكل منهجي وذكي."

ديفيد ريكس - من أهم 40 رئيس تنفيذي في العالم

استراتيجيات التعامل مع المخاطر Risk management strategies



1. استراتيجية تجارب الأعمال (Business Experiments)
هي استراتيجية مفيدة في تشغيل سيناريوهات "ماذا لو" لقياس نتائج
التهديدات أو توقع الفرص المحتملة.

استراتيجيات التعامل مع المخاطر Risk management strategies



2. عزل المخاطر المحددة Isolating Identified Risks

هي محاولة اختراق النظام والقرار لاكتشاف ثغرات القرارات ونقاط الضعف، لكي نتوقع المخاطر بدلا من حدوث خرق وغرق.

استراتيجيات التعامل مع المخاطر Risk management strategies



3. التحقق من صحة النظرية Theory Validation

هي استراتيجية للتحقق من صحة القرار باستخدام الاستبيانات واستطلاعات الرأي والحصول على ردود الفعل للتطوير أو التحسين.

استراتيجيات التعامل مع المخاطر Risk management strategies



4. الدروس المستفادة Lessons Learned

هي استراتيجية لرصد الدروس المستفادة لكل مشروع وقرار يتم إنجازه أو التخلي عنه سواء لمشاريع شخصية أو لآخرين.

دراسة حالة للتدريب على استراتيجيات التعامل مع المخاطر

Case Study

بيسان لديها مشروعها الخاص وهو بيع الملابس عبر الإنترنت، ساعد بيسان في التعامل مع المخاطر من خلال استراتيجية تجارب الأعمال ومن خلال استراتيجية عزل المخاطر المحددة بعزل أكبر 3 مخاطر متوقعه ومن خلال استراتيجية صحة النظرية حول رغبتها في إدخال بيع منتجات التجميل للسيدات وشرح لها كيف تقوم بتطبيق استراتيجية الدروس المستفادة في مشروعها؟

أنواع متخذي القرار

Types of decision-makers



تقييم النتائج والأخطاء والقرارات

Evaluate Decision

يقول جون بالدوني المدرب القيادي والمؤلف في مجال اتخاذ القرارات:
عليك طرح أربعة أسئلة بشكل مستمر للتقييم والتطوير:



أولاً: لماذا هذا القرار مهم؟

ثانياً: من المستفيد من هذا القرار؟

ثالثاً: ما هي تكلفة عكس القرار؟

رابعاً: ما هو الأفضل للمنظمة؟



استراتيجيات تحفيزية لتشجيع تنفيذ القرار

Motivational strategies for implementing the decision



"التحفيز يجعل القرارات أكثر قوة وإصرارًا، ويحول الأفكار إلى أفعال حقيقية."
توني روبنز - كاتب ومتحدث تحفيزي



استراتيجيات تحفيزية لتشجيع تنفيذ القرار

Motivational strategies for implementing the decision



1. استراتيجية اجهز لتمكين الآخرين Prepare yourself to empower others
جهز نفسك بتفويض القرارات، وتذكير نفسك وملاحظة مدى تقدمك في خطة تمكين
الآخرين، وتوضيحها لهم.



استراتيجيات تحفيزية لتشجيع تنفيذ القرار

Motivational strategies for implementing the decision



2. اظهر إيمانك بالناس Show your belief in people
قم بتوضيح لماذا اخترتهم وماذا تتوقع منهم وأنهم لو لم يكونوا كفاء لم تكن
لتعتمد عليهم، ولا تعتمد على إيمانك الداخلي بقدراتهم .

استراتيجيات تحفيزية لتشجيع تنفيذ القرار

Motivational strategies for implementing the decision



3. خلق فرص تعلم Create learning opportunities

الانتماء الأول لمن حولك هو لأنفسهم وليس للشركة إن آمنوا بنفسهم وشعروا
أن هذا المكان يسعى لتطويرهم وأن قوتهم تزداد في هذا المكان سيكون
انتمائهم بمصدر قوتهم أشد.

دراسة حالة للتدريب على استراتيجيات التحفيز لاتخاذ القرارات

Case Study



غسان يدير فريق مبيعات مكون من 5 أفراد متخصصون في التسويق العقاري، قم بتوجيه نصائح مباشرة وقرارات وجمل يوجهها لكل شخص في فريقه لتحفيزهم على الاستمرار في تحقيق المستهدفات البيعية لهم من خلال الاستراتيجيات التحفيزية التي قمنا بدراستها؟



المحاضرة السادسة

مراجعة Revision



أهم نقاط المحاضرة الأولى (تحدي الصعاب):

- ما هي المشكلات؟
- هل كل المشاكل هي مشاكل؟
- أنواع المشكلات.
- الأنماط الأربعة لمتخذي القرار.
- التشوهات في حل المشكلات.

مراجعة Revision



- أهم نقاط المحاضرة الثانية (معركة الألغاز) :
- كيف تتحدى وتحلل المشكلات المعقدة بثقة وثبات؟
- كيفية إدراك وتحديد المشكلات.
 - طرق جمع المعلومات.
 - كيفية الوصول لأسباب المشكلات.

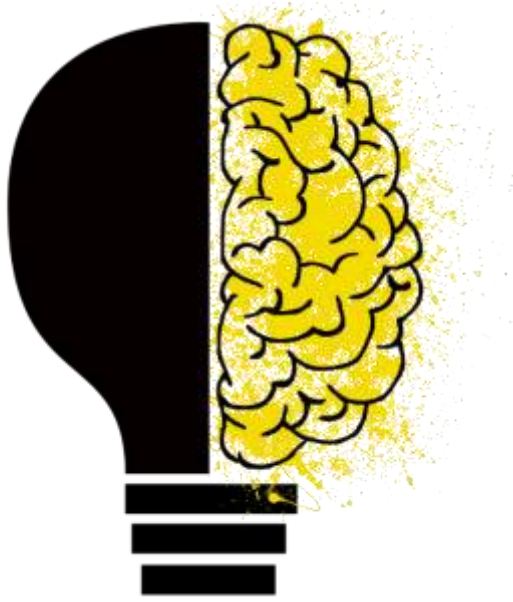
مراجعة Revision



أهم نقاط المحاضرة الثالثة (تقنيات حل المشكلات):

- تقنية الخمسة لماذا Five whys
- طريقة مخطط عظم السمك Fish Bone Diagram
- العصف الذهني Brainstorming
- تقنية باريتو Pareto Technique
- قبعات التفكير الست Six Thinking Hats

مراجعة Revision



أهم نقاط المحاضرة الرابعة (تحريك حدود الإبداع):

استراتيجيات قوية لتوليد الأفكار وتنشيط الإبداع:

- استراتيجيات التصور الإبداعي Creative Visualization
- استراتيجيات العصف الذهني Brainstorming
- استراتيجيات قائمة الأفكار Idea Listing
- استراتيجيات النمذجة الذهنية Mind Mapping

مراجعة Revision

أهم نقاط المحاضرة الخامسة (القرار الذكي):
فنون واستراتيجيات لاتخاذ القرارات الناجحة

- نماذج اتخاذ القرارات
- معايير اتخاذ القرارات
- تحليل المخاطر واستراتيجيات التعامل معها
- تحديد المنفذين
- تحليل النتائج والتقييم وتحليل الأخطاء
- استراتيجيات تحفيزية لتشجيع اتخاذ القرار



1- دراسة حالة شاملة

1- Case Study



أريج تريد أن تبدأ في مجال الصناعات الغذائية، لديها دراسة جدوى لمشروعها ولكنها عندما حصلت على تمويل بمقدار 500.000 دولار اكتشفت أن المبلغ كان كافي فقط لشراء المعدات ولكن غير كافي لبدء المشروع، حدد مع أريج ما هي المشكلة وكيف تجعلها تدرك المشكلة مع وضع تعريف واضح لها واكتشف معها أسباب المشكلة من خلال أحد الاستراتيجيات التي درسناها وقم بوضع بعض الحلول الإبداعية لها؟

2- دراسة حالة شاملة

2- Case Study



قاسم شاب في بداية حياته المهنية، تخرج من شهور ولكنه اكتشف أن كل ما درسه في الجامعة ما هو إلا الأساسيات النظرية وأن الواقع يحتاج إلى الدورات والدراسات المختلفة، وضح لقاسم سبب المشكلة التي وقع فيها مع تحديد الاستراتيجيات التحفيزية التي تشجعه على البدء في التأهيل المهني لسوق العمل ؟

شكراً لكم