

لغة الجسد
Body Language



اكتساب مهارات التواصل الفعال مع العملاء

لغة الجسد

- لغة جسدك عند التحدث مع العملاء
- تعرف على أفكار عميلك في صمت، من خلال لغة الجسد!!

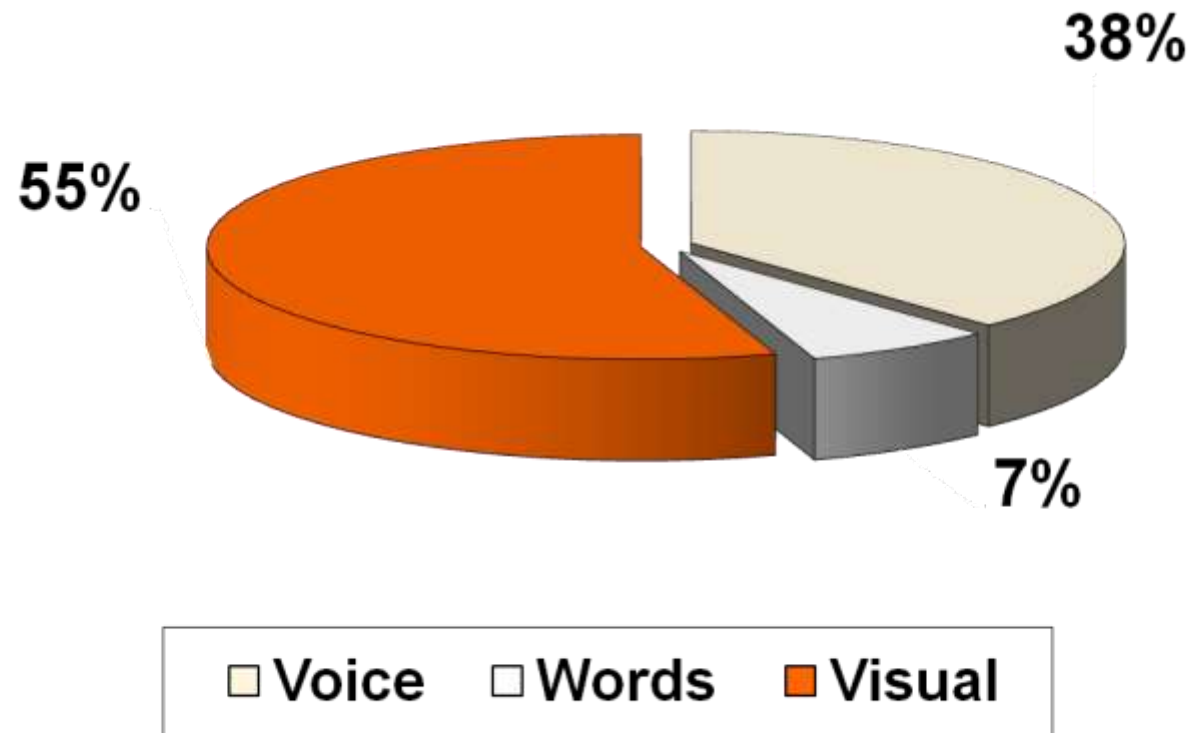
مقدمة: أهمية لغة الجسد

هل تفضل الحديث عن الموضوعات الهامة عبر الهاتف
أم وجها لوجه؟

هل تتفهم خطبة الجمعة بصورة أفضل أثناء جلوسك
داخل المسجد أم خارجه؟

مقدمة: أهمية لغة الجسد

ما يفهمه الآخرون منا

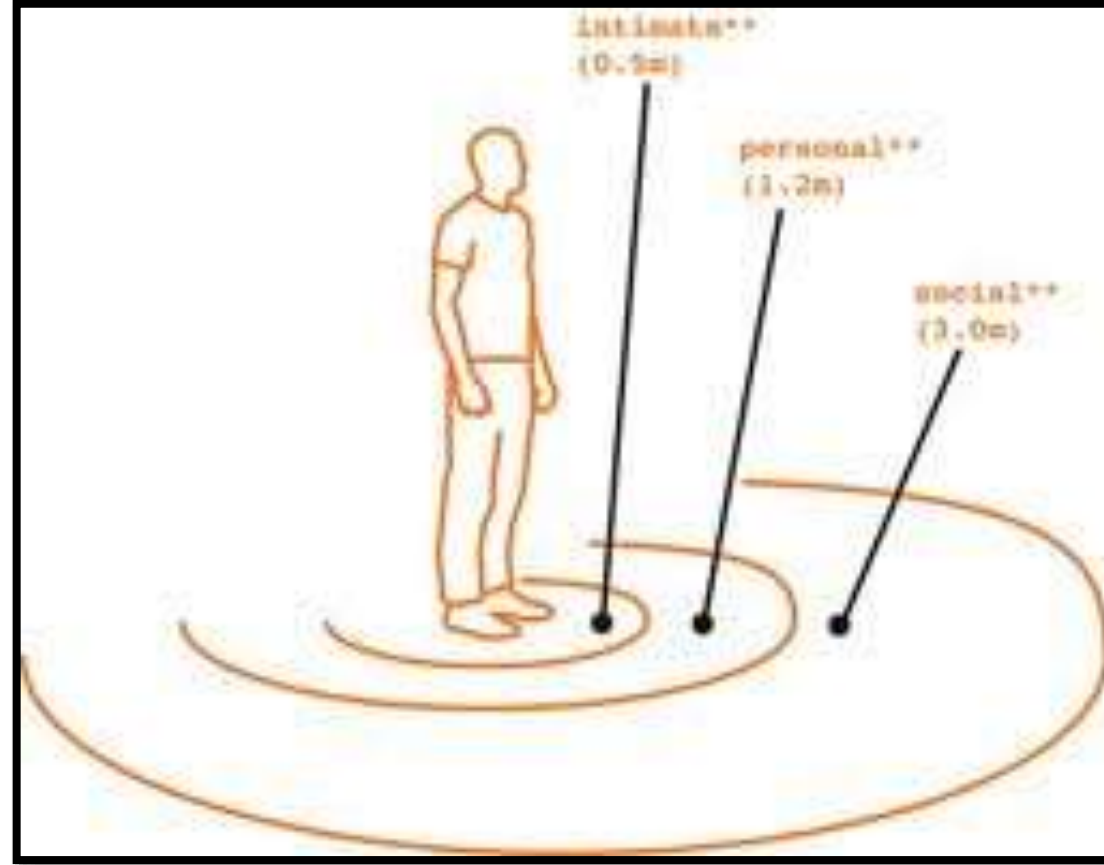


- يتم استقبالها في
"اللاوعي"
- نطلق عليها أحيانا "الانطباع
الاول"

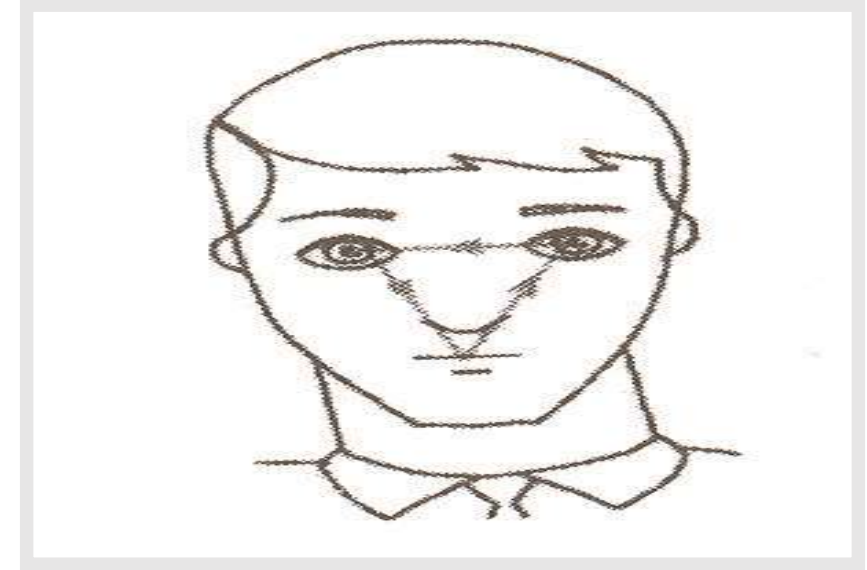
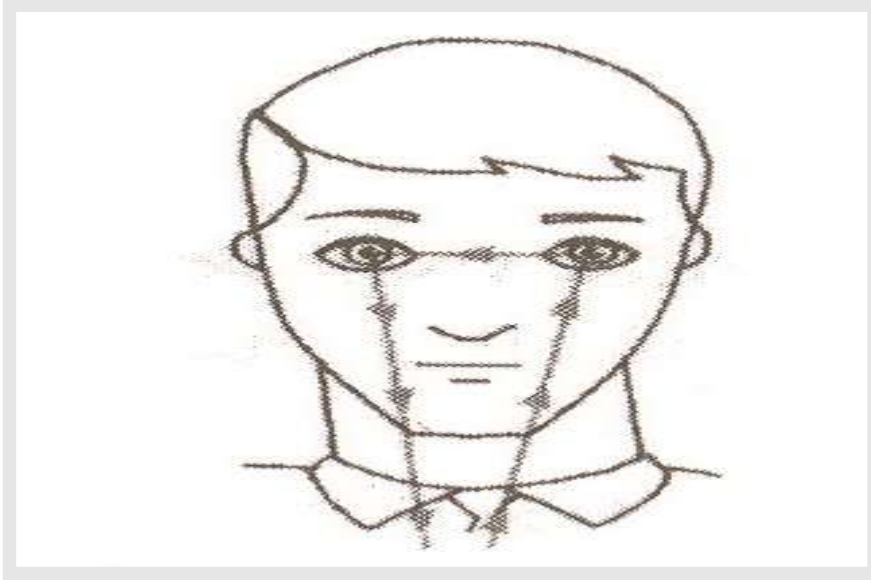
55%
من النجاح يأتي من
لغة الجسد

أنت

المساحة الشخصية



التواصل بالعين





10 أنواع للمصافحة



جميع الحقوق محفوظة - إعمل بزنس

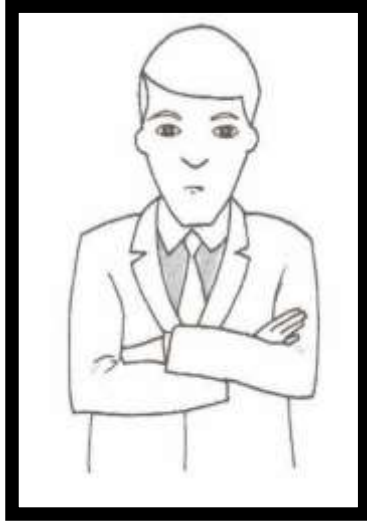


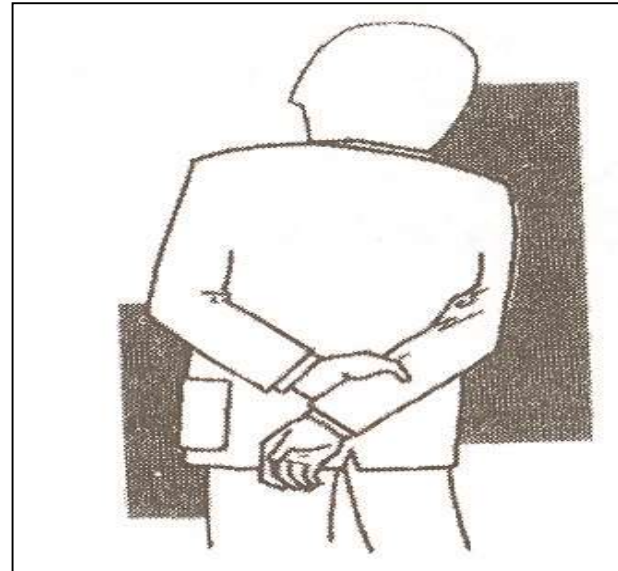
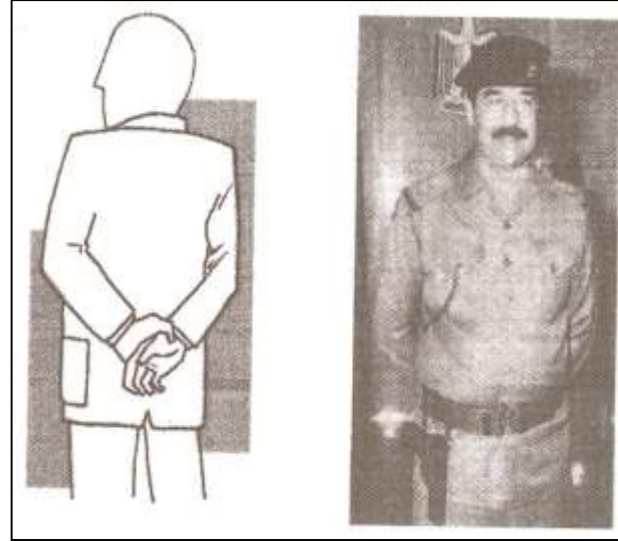
عميلك

لغة اليدين

- مهتم – يشعر بالملل
- يشك - محتار
- يتخذ قرارا - معترض
- تربيع اليدين – إمساك راحة اليد بالأخرى
- قبض الراحة - بسطها





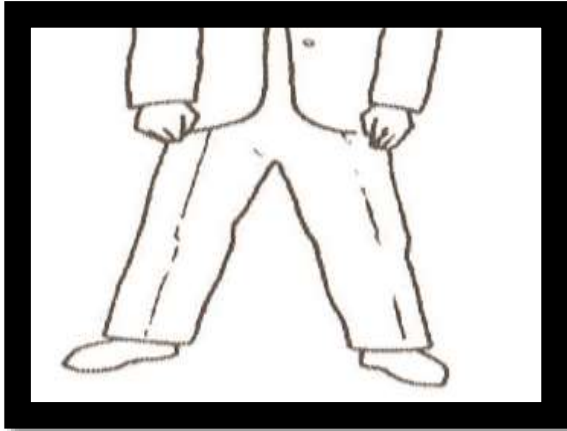
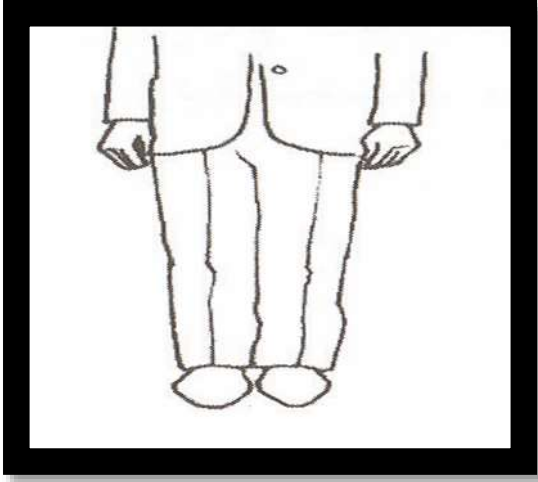


جميع الحقوق محفوظة - إعمل بزنس

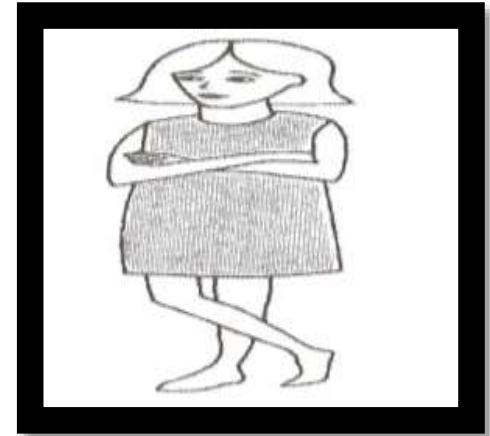
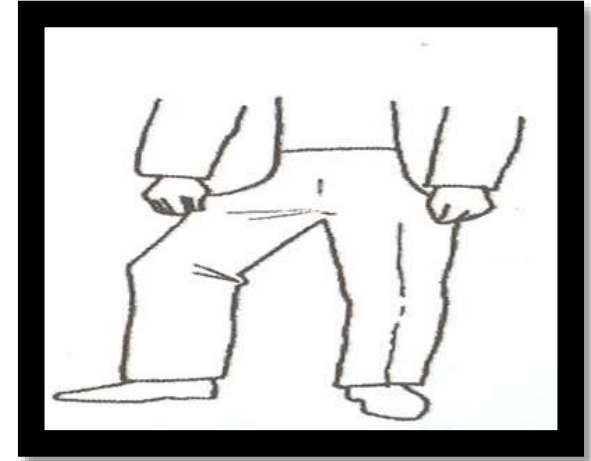


أنت تفقد النقاط مع هذا الرجل





أوضاع الوقوف



شكراً لكم