

أخلاقيات العمل





P15-F05

مقدمة

معنى كلمة أخلاقيات Ethics

مجموعة من الآداب والقيم أو القواعد التي تعتبر صوابًا بين أعضاء مجموعة معينة أو مكان معين

أخلاقيات العمل Business Ethics

وثيقة تحدد المعايير الأخلاقية والسلوكية المهنية المطلوب أن يتبعها
أفراد جمعية مهنية أو مؤسسة لتوجيه أعضائها لتحمل مسئولياتهم المهنية

أخلاقيات العمل Business Ethics

يظن البعض أن العمل والتجارة والإدارة لا علاقة لهم بالأخلاق، إذن أين تكون الأخلاق؟
إن لم يكن العمل مرتبطًا بالأخلاق، فأين نلتزم بالأخلاق. كيف تكون أمينًا إن لم تكن أمينًا في عملك؟
هل يقال عنك أنك صادق أن كنت صادقًا مع أهلك وأصدقائك وكذابًا في عملك؟
ألا يقال لمن يغش في البيع أنه غشاش؟

أخلاقيات العمل Business Ethics

أخلاقيات العمل واختلاف الثقافات

الثقافة وثقافة العمل Your culture V.s company culture

أخلاقيات العمل Business Ethics

- أخلاقيات العمل والأديان
- أخلاقيات العمل والقانون

نطاق تطبيق أخلاقيات العمل Business Ethics obligations

أولاً: الموظفون

الشركات الأخلاقية تبدأ مسؤولياتها من التعامل مع الموظفين لديها بداية من إعطائهم حقوقهم واتباع قانون العمل وتنفيذ الوعود والمعاملة الحسنة .

نطاق تطبيق أخلاقيات العمل Business Ethics obligations

ثانيًا: المساهمون والمستثمرون

يجب تقديم تقارير صحيحة وتوزيع الحصص عند المكسب بعدل بغض النظر عن نسبة المساهمة كبيرة
او صغيرة

نطاق تطبيق أخلاقيات العمل Business Ethics obligations

ثالثًا: العملاء

- الشركات الأخلاقية لا تكذب على عملائها . تقدم منتجات آمنة و جيدة .
- تعطي شهادات ضمان و خدمة ما بعد البيع .

نطاق تطبيق أخلاقيات العمل Business Ethics obligations

رابعًا: المجتمع والبيئة المحيطة

الشركات الأخلاقية لها دور أساسي في الحفاظ على بيئة صحية وتطوير المجتمع حولها

نطاق تطبيق أخلاقيات العمل Business Ethics obligations

خامسًا: الموردون والمنافسون والشركات الأخرى

التعامل الأخلاقي للشركة يشمل أيضًا الموردين والمنافسين وكل الشركات التي تتعامل مع شركتك سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة .

أخلاقيات العمل Business Ethics

هل تطبيق نظام لأخلاقيات العمل في منظمته له فوائد ؟
أم التزام فقط بدون فوائد ؟



فوائد تطبيق أخلاقيات العمل Business Code Benefits

فوائد تطبيق أخلاقيات العمل Business Code Benefits

1. الشركات الأخلاقية دائمًا متماشية مع القوانين وأقل عرضة للمقاضاة ودفع الغرامات

مثال:

شركة Walmart العالمية دفعت ١٧,٥ مليون دولار أمريكي كغرامة للتفرقة العنصرية ضد السود في بعض محلاتها في أمريكا.

فوائد تطبيق أخلاقيات العمل Business Code Benefits

2. العملاء دائمًا يفضلون التعامل مع الشركات الأخلاقية

ماذا عنك لو أمامك أن تتعامل مع شركة – سواء موظف أو عميل أو مورد – هل ستتعامل مع شركة محل ثقة أم تتعامل مع شركة غير أخلاقية؟

فوائد تطبيق أخلاقيات العمل Business Code Benefits

3. الشركات الأخلاقية تؤثر إيجابًا في مجتمعاتها

فنجند الشركات التي تخدم الفقراء أو تقوم بتدريب وتطوير الشباب

مثال: ماكدونالدز مصر أخذت على عاتقها مسؤولية تطوير قرية مصرية صغيرة اسمها عزبة خير الله وقامت بتطوير 20 حضانة و 8 مدارس ابتدائي وقرية أخرى أيضًا اسمها بطن البقرة

مثال: شركة HP أقامت منصة تعليمية للعالم مجانًا

فوائد تطبيق أخلاقيات العمل Business Code Benefits

4. القواعد الأخلاقية تحمي الشركات من انتهاك حقوق الموظفين والعملاء والشركات

مثال: شركة سامسونج الكورة دفعت لشركة آبل الأمريكية مليار دولار بسبب سرقة تصميمات التليفونات المحمولة

فوائد تطبيق أخلاقيات العمل Business Code Benefits

5. المعايير الأخلاقية الشخصية للموظفين سوف تتحسن عند العمل في شركة أخلاقية

مثال: الموظف عندما يعمل في شركة تحترم قواعد أخلاقيات العمل يتأثر إيجابًا، مما يفيد الشركة نفسها ويحافظ على مملكتاتها وينشر سمعتها الجيدة في كل مكان

فوائد تطبيق أخلاقيات العمل Business Code Benefits

6. الشركات الأخلاقية توفر بيئة عمل عادلة مما يعزز بناء فريق عمل قوي وإنتاجية أكثر
كل الشركات التي تعامل الموظفين معاملة عادلة يتفرغ موظفوها للعمل، وهذا يقلل المشاكل الداخلية
ويتفرغ الموظفون للعمل والإنتاج

فوائد تطبيق أخلاقيات العمل Business Code Benefits

7. الممارسات الأخلاقية للشركات تعزز وتسهل الكثير من المعاملات المالية مع البنوك والعمولات سمعتك وممارستك الأخلاقية تسهل لك جميع معاملاتك، وخصوصًا القروض وإسناد الأعمال

فوائد تطبيق أخلاقيات العمل Business Code Benefits

8. القواعد الأخلاقية للشركات سوف تقودها للاستمرار في أوقات الأزمات والمشاكل
الشركات غير الأخلاقية تنتهي في أوقات الأزمات وتضعف لأنها ليست محل ثقة للآخرين ليساعدوها
على النهوض

فوائد تطبيق أخلاقيات العمل Business Code Benefits

9. الشركات الأخلاقية تحافظ على موظفيها والكوادر مما يوفر أموال طائلة في تعيين وتدريب موظفين جدد
تعيين موظفين جدد يكلف الشركات أموالاً طائلة تصرف على الإعلانات والتدريب والتأهيل، لذلك الشركات
الأخلاقية توفر كل هذا بالحفاظ على كوادرها

فوائد تطبيق أخلاقيات العمل Business Code Benefits

10. الفائدة الأهم على الإطلاق هي الراحة النفسية لصاحب العمل والمديرين من تطبيق القواعد الأخلاقية في مكان عملهم مما يخفف من الضغوط ويعزز من الضغوط ويعزز الإنتاجية والمكاسب

تطبيق أخلاقيات العمل مواقف للتفكير

لا تعطي وعودًا إذا كنت تنوي عدم الوفاء

أنت مدير في العمل، وجاء المرؤوس يشكل إليك قلة دخله، فوعده بمكافأة وحوافز إن أثبت كفاءته في العمل، بينما أنت لا تنوي أن تكافئه أو تعلم أنك لا يمكنك أو تهلم أنه لا يمكنك مكافأته

من الناحية الأخلاقية أنت كذاب ومخادع!

من الناحية الإدارية سيفقد هذا الشخص ثقته فيك وفي إدارة المؤسسة، بل وسيقوم بنقل هذا الانطباع للآخرين، وهذا سيؤدي إلى انخفاض أداء العاملين وعدم رغبتهم في بذل أي مجهود غير عادي أو إلزامي

تطبيق أخلاقيات العمل مواقف للتفكير

التوظيف

أنت مدير في شركة لا تملكها، وأعلنت عن وظيفة وتقدم الكثير من المرشحين وقمت باختبارهم وحددت المرشحين ذوي الكفاءة وقررت اختيارهم، وعند إصدار قرارك النهائي تذكر أن أحد المرشحين الأقل كفاءة كان قد أتى بتوصية من قريب أو صديق لك، فاستبعدت أحد المرشحين الأكثر كفاءة واخترت الشخص صاحب التوصية.

أليست هذه خيانة للأمانة التي تحملتها؟

تطبيق أخلاقيات العمل مواقف للتفكر

ظلم المؤوسين ونفاق الرؤساء:

أنت مدير صغير ولك تطلعاتك في أن تصبح مديرًا عظيمًا، فتبدأ في مدح رؤسائك بما ليس فيهم، وتثني على أفعالهم وتستشهد بأقوالهم، وفي نفس الوقت تضغط على على مرؤسيك وتكلفهم ما لا يطيقون وتزدرى أقوالهم.

من الناحية الأخلاقية أنت شخص ينافق رؤسائه ولا يراعي مرؤسيه.

تطبيق أخلاقيات العمل مواقف للتفكر

الرشوة:

أنت موظف أو مدير ولك سلطة التعاقد مع موردين فتشترط عليهم مبلغًا من المال مقابل تزكيتهم، أو مدير يأتيك طلبات التعيين فتتقاضى من أحد المرشحين مبلغًا من المال مقابل تعيينه.

أو أنت موظف في مؤسسة خدمية تتعامل مع الجمهور ففتقاضى من طالبي الخدمة مبلغًا مقابل تأدية الخدمة.

من الناحية الأخلاقية هذه رشوة واستغلال للنفوذ وخيانة للأمانة

من الناحية الإدارية أنت تختار من هم ليسوا أهلاً للاختيار وتسئ لسمعة المؤسسة.

تطبيق أخلاقيات العمل مواقف للتفكير

عدم التعاون:

أنت موظف أو مدير في مؤسسة كبيرة، وأداؤك لعملك يتوقف عليه أداء الآخرين لعملهم، ولذلك هم دائماً يطلبون منك تأدية أعمال خاصة بالعمل لكي يتمكنوا هم من أداء عملهم، ولكي تريح نفسك تتعامل معهم بطريقة غير مهذبة وتدعي أحياناً عدم قدرتك على تلبية طلبهم، وتتظاهر أحياناً بالانشغال بأعمال كثيرة.

من الناحية الأخلاقية أنت غير متعاون وغير مخلص في عملك، طالما لم يطلب منك شيء خارج نطاق عملك فإن دورك أن تؤديه، هل لو كنت بتلك الأعمال في عملك أو مكانك الخاص هل ستتعامل معهم بهذه الطريقة؟

تطبيق أخلاقيات العمل مواقف للتفكير

الكذب على الموردين:

أنت موظف أو مدير في مؤسسة وتتعامل مع الموردين وتصور لهم أنك ستتعامل معهم كثيرًا في المستقبل لكي تحصل منهم على أسعار منخفضة بينما أنت لاتنوي التعامل معهم مرة أخرى.
من الناحية الأخلاقية أنت شخص كذاب ومخادع، هل تقبل أن تكون مكان المورد؟
ماذا كنت ستقول عندما تعلم أنك خدعت؟ ألن تقول في نفسك أن هذا الموظف غير محترم وسيئ الخلق؟
من الناحية الإدارية أنت تجعل الشركة تفقد مصدقيتها أمام الموردين.

تطبيق أخلاقيات العمل في المؤسسات Business Ethics Implementation

أولاً: وفر الوقت لفهم و تطبيق أخلاقيات العمل ولا تتعجل في النتائج .

عملية تقييم الأداء عملية تحتاج إلى وقت واستيعاب ولا يمكن تطبيقها إلا مع الصبر والتقييم المستمر .

Right Or Wrong ???

تطبيق أخلاقيات العمل في المؤسسات Business Ethics Implementation

ثانيًا: ركز على السلوك و تغيراته

عليك دائمًا بعد عرض لائحة أخلاقيات العمل أن تراقب سلوكيات الموظفين ولاحظ وسجل التغيرات ومدى اتجاهك للتطبيق الكامل للائحة أخلاقيات العمل

Right Or Wrong ???

تطبيق أخلاقيات العمل في المؤسسات Business Ethics Implementation

ثالثًا: كن صريحًا و متعاونًا

من المفيد جدًا عمل مجموعات ولجان من أقسام مختلفة عند عمل لائحة الشركة واجعل القرارات عامة ومعلنة للجميع .

Right Or Wrong ???

تطبيق أخلاقيات العمل في المؤسسات Business Ethics Implementation

رابعًا:

برامج أخلاقيات العمل يجب أن تكون شاملة لكل الإدارات والأقسام وكامل الهيكل التنظيمي من رئيس مجلس الإدارة وحتى العمال

Right Or Wrong ???

تطبيق أخلاقيات العمل في المؤسسات Business Ethics Implementation

خامسًا:

اسمح بالأخطاء في البداية

عند تطبيق أخلاقيات العمل بالطبع سيحدث بعض الأخطاء والتجاوزات في البداية، من الأفضل أن تتسامح معها وتستغلها في التعليم والتصحيح .

Right Or Wrong ???

أدوار ومسؤوليات هامة لتطبيق أخلاقيات العمل

Roles and Responsibilities

أولاً: رئيس مجلس الإدارة او المدير العام CEO

تطبيق نظام لأخلاقيات العمل قرار استراتيجي يجب أن يؤمن به الرؤساء ويشجعوه والأهم من ذلك كله أن يطبقوه على أنفسهم قبل تطبيقه على الغير .

Right Or Wrong ???

أدوار ومسؤوليات هامة لتطبيق أخلاقيات العمل Roles and Responsibilities

ثانيًا: لجنة أخلاقيات العمل Ethics Committee

أو ما يمثلها (مثلًا الموارد البشرية) أو لجنة مشكلة من بعض مديري الأقسام
مهمتها الإشراف على برنامج أخلاقيات العمل وتطويره .

Right Or Wrong ???

أدوار ومسؤوليات هامة لتطبيق أخلاقيات العمل Roles and Responsibilities

ثالثًا: المديرين Managers

مهمة المديرين تنفيذ وتدريب الموظفين على برنامج أخلاقيات العمل في المؤسسة .

Right Or Wrong ???

أدوار ومسؤوليات هامة لتطبيق أخلاقيات العمل Roles and Responsibilities

رابعًا: مسؤول أخلاقيات العمل Ethics Executive

يجب على من يتولى هذا المنصب أن يكون محترف ومدرب جيدًا لحل المعضلات (المشاكل)
التي تنشأ بعد تطبيق نظام أخلاقيات العمل .

Right Or Wrong ???

حقوق الشركة والموظفين Employer/Employee Rights

التوازن بين حقوق الشركة والموظفين هي كلمة السر لشركة أخلاقية ناجحة
يجب على الموظف الحفاظ على حقوق شركته كما يجب على الشركة الحفاظ على حقوق موظفيها .
فيما يلي أمثلة للحقوق داخل الشركة

Right Or Wrong ???

حقوق الشركة والموظفين Employer/Employee Rights

الخصوصية Privacy

الحفاظ على خصوصية الموظف وبياناته وكل معلوماته التي حصلت عليها الشركة عند التعيين هي حق أصيل للموظف ليس فقط قانونيًا ولكن أخلاقيًا أيضًا.

يجب على المؤسسة الأخلاقية عند أخذ أي معلومات عن الموظف أن تحدد

(1) سبب احتياج هذا النوع من المعلومات

(2) حدود استخدام هذه المعلومات

Right Or Wrong ???

حقوق الشركة والموظفين

Employer/Employee Rights

الخصوصية Privacy (مثال تطبيقي)

بعض الشركات تسجل المكالمات للموظفين من تليفونات الشركة والبعض الآخر يراقب أجهزه الحاسب الآلي للتأكد من الاستخدام السليم وسلامة برامجها ومعظم الشركات تمتلك كاميرات مراقبة في جميع أنحاء الشركة.

(في هذه الحالات يجب على الشركات الأخلاقية أن تقوم بإبلاغ الموظف هذه الإجراءات حتى يكون حذرًا ولا يستخدم ممتلكات العمل لأغراض شخصية)

حقوق الشركة والموظفين

Employer/Employee Rights

الخصوصية Privacy (مثال تطبيقي)

في المثال السابق اتخذت الشركة الإجراء المناسب وأعلنت جميع الموظفين بسياسة تسجيل المكالمات أو نظم المراقبة ومع ذلك تسجيل مكالمات شخصية لأحد الموظفين هل من حق الشركة معاقبة الموظف؟ هل من حق الشركة نشر محتوى المكالمات؟

حقوق الشركة والموظفين Employer/Employee Rights

الخصوصية Privacy (مثال تطبيقي)

بعض الشركات تقوم باختبار مخدرات للموظفين عند التقديم للوظيفة وأحياناً خلال مدة التوظيف هل من حق الشركة أن تنشر نتيجة الاختبارات لأي طرف ثالث بدون إذن الموظف ؟

حقوق الشركة والموظفين Employer/Employee Rights

مواقع التواصل الاجتماعي Social Media

من المواضيع الجديدة على الشركات وسببت خلافات ومشاكل في الفترة الماضية .

حقوق الشركة والموظفين Employer/Employee Rights

مواقع التواصل الاجتماعي Social Media

يري الموظف أن حساباته الشخصية في مواقع التواصل الاجتماعي خاصة به وليس من حق مديره التعليق على أي محتوى به . وفي نفس الوقت ترى الشركة أن سيرتها لا يجب أن تكون موجودة على منصات التواصل الاجتماعي .

ما رأيك ؟

حقوق الشركة والموظفين Employer/Employee Rights

Case study

أنت مدير موارد بشرية في شركة وأحد الموظفين صديق لك على الفيس بوك .
وبعد مشكلة معه على خصم في الراتب كتب على حسابة الشخصي
“ حسبي الله ونعم الوكيل في مدير الموارد البشرية ”
هل من حقه التحدث معه ؟ هل من حقه الخصم له ؟

مسؤولية الشركة تجاه المجتمع Company Social Responsibility

الشغل شغل Business is Business

كلمة نسمعها يوميا في شركاتنا. ماذا تعني وهل توافق عليها؟

دعنا نرى مسؤوليات الشركة الأخرى

مسؤولية الشركة تجاه المجتمع Company Social Responsibility

أنواع مسؤوليات الشركات المجتمعية

أولاً: المسؤولية القانونية Legal responsibility

يجب على كل الشركات اتباع القوانين من وجود التراخيص اللازمة للعمل والالتزام بمعايير الصحة والسلامة وتوفير بيئة عمل آمنة للموظفين .

مسؤولية الشركة تجاه المجتمع Company Social Responsibility

أنواع مسؤوليات الشركات المجتمعية

أولاً: المسؤولية القانونية Legal responsibility

مثال: شركة عقارات تعمل في بناء عمارات سكنية وتوفر في المواد الخرسانية وتقوم برشوة ممثلين الحكومة ولا تتبع المعايير السليمة ؟

ما رأيك ؟

مسؤولية الشركة تجاه المجتمع Company Social Responsibility

أنواع مسؤوليات الشركات المجتمعية

ثانيًا: المسؤولية المالية Financial responsibility

الشركات تهدف إلى الربح ولكن مع هذا يجب أن تتبع الشركات سياسات مالية عادلة من مرتبات عادلة وفي وقتها ودفع الضرائب ودفع نسب الموظفين من الأرباح اذا نص القانون او اللوائح الداخلية على ذلك .

مسؤولية الشركة تجاه المجتمع Company Social Responsibility

أنواع مسؤوليات الشركات المجتمعية

ثانيًا: المسؤولية المالية Financial responsibility

مثال : شركتك ترى أن ضرائب البلد عالية وتستعين بمراقب حسابات كي يزور في التقارير التي تقدم للدولة حتى لا تحتسب ضرائب عليها ؟

ما رأيك ؟

مسؤولية الشركة تجاه المجتمع Company Social Responsibility

أنواع مسؤوليات الشركات المجتمعية

ثانيًا: المسؤولية المالية Financial responsibility

أنت مدير للموارد البشرية في شركتك. وعند تقديم كشف بمرتبات الموظفين للمدير العام رفض أن يدفع بديل مالي عن الوقت الإضافي المستحق لبعض الموظفين وكان سببه أن الشركة لم تحقق أرباح في هذا الشهر.

ما رأيك ؟

مسؤولية الشركة تجاه المجتمع Company Social Responsibility

أنواع مسؤوليات الشركات المجتمعية

ثالثًا: المسؤولية المباشرة تجاه المجتمع عمومًا

الشركات تهدف إلى الربح ولكن مع هذا يجب أن يكون لها دور تجاه المجتمع

بعض الشركات تتبرع للجمعيات الخيرية وبعضها يقوم بتدريب وتطوير الشباب لسوق العمل والبعض يقوم بتجميل الشوارع والبيادين المحيطة بالشركة .

مسؤولية الشركة تجاه المجتمع Company Social Responsibility

أنواع مسؤوليات الشركات المجتمعية

ثالثًا: المسؤولية المباشرة تجاه المجتمع عمومًا

مثال: شركة فيسبوك

أعلن مؤسس موقع فيسبوك مارك زوكريج وزوجته بريسلا تشان، نيتهما التبرع بـ 99% من ثروته للأعمال الخيرية والتي تقدر بقيمة 45 مليار دولار، وذلك بمناسبة ولادة طفلهما الأولى تشان زوكريج، وهو المبلغ الكفيل بتمويل أكبر مؤسسة خيرية في العالم لمدة 45 سنة

مسؤولية الشركة تجاه المجتمع Company Social Responsibility

أنواع مسؤوليات الشركات المجتمعية

ثالثًا: المسؤولية المباشرة تجاه المجتمع عمومًا

مثال: شركة شل (برنامج انطلاقه التدريبي)

يتضمن البرنامج 40 ساعة تدريب على مدار 5 أيام تدريب متتابعة حيث يتم عقد ورش عمل مكثفة لخريجي برنامج اكتساب المهارات الأساسية في مجال العمل لتحفيز عملية تبادل الأفكار وتشجيع التخطيط الجيد.

القرارات الأخلاقية Ethical Decisions

عند تطبيق نظام لأخلاقيات العمل داخل الشركة ستواجه من وقت للآخر معضلات أخلاقية
تبحث عن حلول Ethical Dilemmas



القرارات الأخلاقية Ethical Decisions

المعضلات الأخلاقية Ethical Dilemmas

هي التناقض الحاصل بين أمرين أخلاقيين يقتضي اتباع أحدهما انتهاك الآخر
وتحتاج المعضلات طريقة للحل للمساعدة على اتخاذ القرار الصحيح

القرارات الأخلاقية Ethical Decisions

مبادئ حل المعضلات الأخلاقية

يوجد خمس مبادئ تحكمنا عند التعرض لمعضلة أخلاقية تحتاج إلى قرار



المعايير الأخلاقية Ethical Standards

مبدأ المنفعة Utilitarian approach

هذا المبدأ يبحث في النتيجة المترتبة على القرار ودائمًا يميل إلى القرارات ذات النتيجة الأفضل والتقليل من الضرر

المعايير الأخلاقية Ethical Standards

مبدأ الحقوق (الحق أولاً) Rights approach
هذا المبدأ يبني قراراته على حقوق الأطراف المعنية

المعايير الأخلاقية Ethical Standards

مبدأ العدل Fairness Approach
هذا المبدأ يعمل على معاملة الأطراف المعنية

المعايير الأخلاقية Ethical Standards

مبدأ المصلحة العامة Common Good Approach
هذا المبدأ يعمل على تغليب كافة المصلحة العامة عن مصلحة وحقوق الأفراد

المعايير الأخلاقية Ethical Standards

مبدأ الفضيلة Virtue Approach

هذا المبدأ يستخدم الفضائل مثل الحب والصبر والشجاعة لتوجيه سلوك الموظفين .

التوازن بين الأخلاق الشخصية وأخلاق العمل

Balancing Personal and Organizational Ethics

من المهم أن تكون أخلاقياً على المستويين الشخصي والمؤسسي
أخلاقك الشخصية مهمة لقرارتك الأخلاقية سواء في حياتك أو عملك وأخلاقك الشخصية
مستمدة من قيمك و معتقداتك .
على سبيل المثال يجب أن تكون في حياتك وعملك صادقاً ولا تكذب، أميناً لا تسرق، وهكذا

التوازن بين الأخلاق الشخصية وأخلاق العمل

Balancing Personal and Organizational Ethics

ولكن أيضًا يجب في مكان العمل أن يوجد معايير لأخلاقيات العمل تحكم قراراتك بالإضافة إلى أخلاقك الشخصية .

وعند تطبيق الأخلاقيات من الطبيعي أن تواجهنا معضلات أخلاقية تحتاج حلول وقرارات.

(Ethical Dilemmas)

التوازن بين الأخلاق الشخصية وأخلاق العمل

Balancing Personal and Organizational Ethics

أول معضلة أخلاقية هي عند تعارض الأخلاق الشخصية مع ثقافة الشركة أو ثقافة البلد
(Ethical Dilemmas)

التوازن بين الأخلاق الشخصية وأخلاق العمل

Balancing Personal and Organizational Ethics

حل معضلة اختلاف أخلاقياتك الشخصية مع أخلاقيات العمل
أولاً: انظر في القانون:

أنت تعمل مدير حسابات في شركة وطلب منك مديرك أن تحضر تقرير تتلاعب فيه ببعض الحسابات واعتماده وتقديمه إلى الضرائب . هل ستنفذ أوامره ؟

التوازن بين الأخلاق الشخصية وأخلاق العمل

Balancing Personal and Organizational Ethics

حل معضلة اختلاف أخلاقياتك الشخصية مع أخلاقيات العمل

ثانيًا: استشر رئيسك المباشر:

مثال: أنت مدير تسويق في شركتك ولم يحقق أحد موظفيك التارجت المتفق لظروف شخصية أنت ترى أنه يجب تفهمها ولكن قواعد الشركة لا تتفق مع رأيك .

التوازن بين الأخلاق الشخصية وأخلاق العمل

Balancing Personal and Organizational Ethics

حل معضلة اختلاف أخلاقياتك الشخصية مع أخلاقيات العمل

ثالثًا: تحديد النتيجة من قرارك من وجهة نظر العمل ومن وجهة نظرك الشخصية:

إذا كان القرار مفيد لعملك ولا ينتهك أي قوانين سيكون أمامك حل من اثنين

الأول: تتخذ هذا الإجراء لمصلحة عملك.

الثاني: تفويض المهمة لشخص آخر إذا كان ذلك ممكنًا.

التوازن بين الأخلاق الشخصية وأخلاق العمل

Balancing Personal and Organizational Ethics

حل معضلة اختلاف أخلاقياتك الشخصية مع أخلاقيات العمل

ثالثًا: تحديد النتيجة من قرارك من وجهة نظر العمل ومن وجهة نظرك الشخصية:

مثال: أنت مسؤول في عملك ويجب أن تمثل شركتك في حفل سوف يقدم به خمر ومن قيمك عدم شرب الخمر وأيضًا عدم التواجد في مكان به خمر . وشركتك يجب أن تكون في هذا الحفل لوجود فرص عمل محتملة.

هل سترفض الذهاب؟ هل ستذهب؟ هل ستقوم بتفويض شخص آخر؟

التوازن بين الأخلاق الشخصية وأخلاق العمل

Balancing Personal and Organizational Ethics

حل معضلة اختلاف أخلاقياتك الشخصية مع أخلاقيات العمل

رابعًا: ترك الوظيفة

اترك الوظيفة إن كانت أخلاقك الشخصية وقيمك في خطر وتريد أن تحافظ عليها. ولا تعيش أبدًا في صراع إن لم تخلق التوازن لأن هذا الصراع بين قيمك الشخصية و أخلاقيات العمل سيكون سبب فشلك

التوازن بين الأخلاق الشخصية وأخلاق العمل

Balancing Personal and Organizational Ethics

حل معضلة اختلاف أخلاقياتك الشخصية مع أخلاقيات العمل

رابعًا: ترك الوظيفة

مثال: أنت تعمل في شركة وبعد فترة اكتشفت أنها تقوم بالنصب على العملاء ولا تنفذ وعودها وأن هذا النصب يأتي بتعليمات من الإدارة

هل ستكمل عملك بها بما أنك لا تقوم بالنصب بشكل مباشر؟ هل ستتركها ؟

المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

- تختلف المعضلات الأخلاقية باختلاف طبيعة العمل ولكن الشائع منها
 - تقارير محاسبية غير منضبطة (لغرض السرقة أو التهرب الضريبي)
 - التهرب من المسؤولية وإلقاء اللوم على الغير
 - الإعلانات الكاذبة للشركات
 - التواطؤ مع المنافسين
 - عدم تطبيق قانون العمل مع العاملين
 - الرشاوى والتجسس

المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

بالرغم من أن القوانين تتعامل مع معظم المعضلات الشائعة في الشركات و لكن لا غنى عن وجود معايير داخلية يتم تدريب الموظفين عليها وهذا يعتبر حل وقائي يمنع حدوث مشكلات و كذلك يساعدنا لحل المعضلات عند حدوثها

المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

خطوات التعامل مع المعضلات الأخلاقية



المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

أولاً : حدد طبيعة أخلاقيات الموقف: هل يؤثر سلباً على الشركة أو ينتهك قانون ؟



المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

ثانيًا: قم بتجميع المعلومات اللازمة وتعرف على وجهات النظر من الأطراف المعنية في الموقف .



المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

ثالثًا: اختبر القرارات الممكنة معتمدًا على المعايير والمبادئ السابقة وحدد أي قرار سيكون أقل ضررًا وأكثر منفعة للعمل وللجميع

المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

رابعًا: اتخذ القرار المناسب ونفذه وقم بتقييم النتائج .



المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

هل اتخاذ الخطوات السابقة لحل المعضلة سهل؟
هل من الممكن أن يقابلك عقبات عند التطبيق؟



المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

بالطبع سيقابلك في كل مرة عقبات تحتاج منك أن تجتازها،
دعنا نعرف الكيفية

المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

التغلب على العقبات Overcoming Obstacles
أولاً: التعاطف

تعاطف مع المخطئ ولا تهاجمه . تعاطف مع موقفه وأعطه الشعور انك لا تكرهه شخصيًا ولكن تكره الفعل نفسه . افعل ذلك باحترافية دون التغاضي عن الخطأ أو التنازل عن معايير الأخلاقيات الموضوعية .

المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

التغلب على العقبات Overcoming Obstacles

ثانيًا: ضعهم في المسؤولية

اسأل المخطئ بطريقة مباشرة و صريحة (هل تريدني أن أكون أكون غير أخلاقي في عملي؟ هل تريدني أن أكذب؟ هل تريدني أن أرسل تقارير غير صحيحة؟)

السؤال بطريقة صريحة سوف يعمم الصراحة ويسهل الحل .

المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

التغلب على العقبات Overcoming Obstacles

ثالثًا: برر وأعطهم أسباب

عند اتخاذك لقرار أخلاقي يجب أن تعطي الأطراف المعنية الأسباب المنطقية وكيف أن قرارك هو الأصح لصالح العمل .

المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

التغلب على العقبات Overcoming Obstacles

رابعًا: كن ثابتًا على موقفك الأخلاقي

لا تغير موقفك الأخلاقي مهما كانت المغريات والأسباب. عند اتخاذك قرار أخلاقي لا تبدله مدام قمت بتحليل الموقف بشكل صحيح و فعال

المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

التغلب على العقبات Overcoming Obstacles

خامسًا: كن حذرًا واتخذ جميع احتياطاتك

عند اتخاذ قرارك الأخلاقي قد لا ينال إعجاب أحدهم ولذلك كن مستعدًا لأي اعتراضات وجهز أسبابك المنطقية ودفاعك عند اعتراض أحدهم أو شكواه لرؤساءك .

المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

أمثلة حقيقية من شركات عالمية أخفقت في تطبيق أخلاقيات العمل



المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

مثال عملي لحل معضلة في مجال العمل

أنت مدير موارد بشرية في شركة و مؤخرًا تم الاعتماد عليك في تطبيق وحل معضلات الأخلاق التي تواجه موظفي الشركة . وتم تقديم المشكلة الآتية لك .

قم بحلها حسب الخطوات السابقة وتعقب أي خطوات تقابلك .

المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

مثال عملي لحل معضلة في مجال العمل

أحد موظفي قسم التسويق أتى إليك يشتكي أن مديره المباشر (مدير التسويق) طلب منه أن يعلن عن منتجات الشركة بمبالغة عن الحقيقة لتزويد حجم المبيعات. ويرى أن هذا أمر غير أخلاقي ولكن مدير التسويق يرى أن كل الشركات تفعل هذا وأن هذا ليس كذبًا على العميل .

ماذا سيكون قرارك طبقًا لما تم دراسته ؟

المعضلات الشائعة في الشركات Common Dilemmas

مثال عملي لحل معضلة في مجال العمل

تم الاتفاق مع شركة برمجيات لتطبيق برنامج جديد لإدارة شئون العملاء في الشركة (CRM)
و لكن الموظفين رافضين التعاون و يروا انه برنامج معقد و يعطل عملهم و تري الإدارة ان هذا البرنامج هام
جدا لمستقبل الشركة و مواكبتها العصر .
من على حق و ما خطواتك لحل هذه المعضلة ؟

الخاتمة Conclusion

إن كانت أخلاق الإدارة فقيرة ، فإن سلوكها سوف يتم تقليده من خلال الموظفين .

If ethics are poor at the top, that behavior is copied down through the organization.

Robert Noyce

الخاتمة Conclusion

الشركة التي لا تكسب شيئاً غير الأموال هي نوع فقير من الشركات .

A business that makes nothing but money is a poor kind of business.
Henry Ford



شكراً لكم