

أخلاقيات وقيم العمل

WORK ETHICS & VALUES



سيتم تناول النقاط التالية في هذه الدورة التدريبية:

- المنظومة الأخلاقية والعمل
- نظريات وأخلاقيات الإدارة
- أخلاقيات العمل والأرباح

سيتم تناول النقاط التالية في هذه الدورة التدريبية:

- معنى الأخلاق وقيم العمل، ومدى أهميتها، وتصنيف القيم.
- أساليب تكوين القيم ومصادر أخلاقيات الإدارة.
- طرق ترسيخ القيم والعلاقة بين العاملين والإدارة، والعاملين وبعضهم.
- علاقة أخلاقيات العمل (سلبية أو إيجابية) بالكفاءة وزيادة الأرباح.
- نماذج السلوك الوظيفي وانهيار المؤسسات من ضياع أخلاق العمل.



سيتم تناول النقاط التالية في هذه الدورة التدريبية:

- تطوير مهارات التعامل والتأهيل لأخلاق وقيم العمل.
- اكتساب الأخلاق والقيم، ومعرفة حقوق الوظيفة في المؤسسات.
- المسؤولية والرقابة الذاتية لزيادة الولاء والكفاءة والربح.
- التشخيص والعلاج الفعال لمشكلات ضياع أخلاق العمل.
- كسب العميل وحماية المؤسسة من الانحراف الأخلاقي.





المحاضرة الأولى



المنظومة الأخلاقية والعمل

Work and Ethics



أسس أخلاقيات المهنة Work Ethics Basics

- نشر موقع (www.valuebasedmanagement.net) في أبريل 2004م - أن ثلاثة أرباع المنظمات لا تخصص موظفاً لأخلاقيات العمل، وثلاثة أرباع المنظمات ليس لديها برنامج أخلاقيات ولا تخدم الموظفين في تعليم الأخلاقيات.
- نشرت شركة كلاود بو عام 2002م - أن 45% من الموظفين يأخذون معدات مكتبية للشركة، و65% يستخدمون الحاسب الآلي لأغراضهم الشخصية (www.cloudbow.com).

الأخلاق والقيم Ethics and Values

- معنى الأخلاق:
صفة مستقرة في النفس ذات آثار في السلوك؛ محمودة أو مذمومة.
- المنظومة الأخلاقية:
مجموعة القواعد والمبادئ المجردة يخضع لها الإنسان في تصرفاته، ويحتكم إليها في تقييم سلوكه، وتوصف بالحسن أو بالقبح.
- أخلاق العمل:
مبادئ السلوك المطلوب لأفراد المهنة، ومعايير تعتمد عليها في تقييم الأداء.
دراسة فلكنسر (renxelf) 1915م أقدم دراسة " للمهنة قواعد أخلاقية تحكم عملياتها"

أخلاق الموظف Employee Ethics

هي منظومة سلوكية تساهم بتشكيل عناصر الشخصية القيادية والإدارية في العمل



أخلاقيات العمل Business Ethics



مصطلح يدل على:

- مسؤولية الفرد عن العمل المطلوب منه أو وظيفته.
- للعمل قيمة جوهرية وأساسية في الحياة لا غنى عنها.
- الاحترام والإصرار على تنمية نفسه وأداء عمله بإتقان.
- معتقدات سلوكية ترشد الفرد في التعامل مع الآخرين.

أهمية أخلاقيات العمل Business Ethics



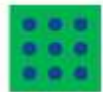
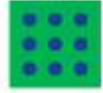
- عمليات تسويق وبيع مقبولة.
- فرص التوظيف العادلة.
- سلامة المنتجات.
- ممنوع استخدام المعلومات السرية لمكاسب شخصية.
- لا للرشوة والمدفوعات غير القانونية من أطراف منافسة.

أهمية أخلاقيات العمل

Business Ethics



- اتجاه الإدارة وتصرفها مع الموظفين والعملاء والعامة.
- المعايير والمبادئ التي تهيمن على السلوك الإداري.
- مؤشر للسلوك في العمل والتمييز بين الصبح والخطأ.
- علم يعالج ويقيم الوسائل المؤدية للأهداف.



جميع الحقوق محفوظة – إعمل بيزنس



قيم العمل

Work Values



قيم العمل Work Values



هي الضوابط المهنية والأخلاقية والمبادئ، وتساهم في:

- تحديد سلوك وأخلاق الموظفين.
- تشجيع الموظف على تطبيق أدائه الوظيفي.
- قوة الإنتاج ودوره في بيئة العمل.
- حائط يمنع الموظف من الأخطاء.

خصائص القيم Values Characteristics



- ترتبط بنفسية الإنسان ومشاعره.
- متغيرة وليست ثابتة للتفاعل والمتغيرات.
- غير وراثية ومكتسبة من خلال البيئة.
- تفاوت أولوية القيم وتفوقها على بعضها.

خصائص القيم Values Characteristics



- متعددة لاختلاف الحاجات الإنسانية وتنوعها.
- تشمل الرغبات والميول والعواطف.
- ذاتية فتظهر في المشاعر بالميل أو بالرفض.
- نسبية ومختلفة حسب الزمان والمكان.

تصنيف القيم

Values classification



- القيم الدينية: الالتزام بتعاليم الدين ونيل الثواب، لا العقاب.
- القيم النظرية: رغبة التعلم واكتشاف المعلومات والبحث.
- القيم الاجتماعية: رغبة الإنسان بتقديم العون لمن حوله.
- القيم الاقتصادية: البحث عن الربح والأموال والبعد عن الخسارة.
- القيم الجمالية : تقدير الفن والأمور الفنية وتقدير الجمال.
- القيم السياسية: تظهر في حب القوة والتحكم والميل للقيادة.

أهمية القيم Values goals



- بناء شخصية قوية صاحبة مبدأ ثابت.
- إحساس بالمسؤولية وضبط النفس.
- التحفيز على العمل وتنفيذ المهمة بإتقان.
- حماية الفرد من الانحراف والضياع.

أهمية القيم Values goals



- إحساس الفرد بالسلام الداخلي.
- توازن واستقرار وكسب ثقة الناس.
- التأقلم مع الظروف برضا وقناعة.
- صناعة قانون يراقب الأداء والفعل.

أساليب تكوين القيم

How to create values



- حشد الإعلام للقيم ودعوتهم إلى التطبيق.
- جعلها جزءاً من تشريعات وقوانين الدولة.
- الإقناع عن طريق الأدلة والبراهين.
- التشريع الديني واتخاذ القدوة الصالحة.
- لائحة قوانين المؤسسات وثواب وعقاب.

أهداف القيم Values purpose



- تغليب المصلحة العامة على المصلحة الخاصة.
- مخطط تسيير الموارد البشرية في المسار الوظيفي.
- تحقيق التوازن بين الأحكام الأخلاقية والحريات.
- تطبيق العقوبات لتفادي مظاهر الفساد الإداري.
- بناء الثقة المتبادلة بين الإدارة والمواطن.

مصادر أخلاقيات الإدارة Management Ethics

التعاليم الدينية:

- الناحية النظرية
- التطبيق العملي

الإلزام:

- ممنوع اتباع الهوى دون تفكير
- ممنوع الانقياد والتقليد الأعمى



مصادر أخلاقيات الإدارة Management Ethics

المسؤولية:

- المسؤولية الدينية
- المسؤولية الأخلاقية
- المسؤولية الاجتماعية

رقابة الضمير

العدالة الإدارية



مصادر أخلاقيات الإدارة Management Ethics



الاستقامة

القوانين والأنظمة

الجزاء:

- الجزاء الأخلاقي
- الجزاء القانوني
- الجزاء الإلهي

أهمية الالتزام بأخلاقيات الإدارة

How to commit to Management Ethics



- زيادة الترابط والتفاعل بين الموظفين.
- يعكس صورة إيجابية عن المؤسسة.
- عدالة في العلاوات والترقيات للموظفين.
- تحفيز العاملين للتنافس بشكل أقوى.
- وجود الأمانة في إدارة الوقت والجهد.

طرق ترسيخ أخلاقيات الإدارة

How to Establish Management Ethics



- محاسبة المخطئين سواء المسؤولين أو الموظفين.
- تقييم الموظفين بشكل دائم وتقديم المكافآت.
- وضع الأنظمة التي تمنع الاجتهادات الفردية الخاطئة.

المسؤولية المجتمعية Social Responsibilities



- دعم رفاهية المجتمع كهدف أساسي.
- التوازن بين ما هو صائب وما هو مربح.
- اتخاذ قرارات فعالة للمنظمة والمجتمع.

الأخلاقيات والإدارة والموظف

Ethics, Management and Employees





العلاقة بين العاملين والإدارة

The relationship between the employees and the management

- لها علاقة مباشرة بزيادة إنتاجية العامل.
- العامل يعلم أنهم سيقدرّون مجهوده فيبذل أكثر جهد.
- إذا لم تفِ الإدارة بوعودها سيهدم التحفيز للعمل.

العلاقة بين العاملين

Relationship between employees



- الصدق والتعاون والاحترام والأمانة تصنع الفارق.
- تشكيل فرق عمل لحل المشاكل وتطوير العمل.
- بيانات العمل دقيقة وصحيحة وبنائج إيجابية.
- كل موظف مستعد لتحمل بعض الأعباء الإضافية.
- سهولة اكتساب الخبرات وقبول المبادرات.

أخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية

Work Ethics and social responsibility



1. الوعي الأخلاقي
2. التفكير الأخلاقي
3. التصرف الأخلاقي
4. القيادة الأخلاقية

أسباب انهيار الأخلاق في المؤسسات

Collapse of Ethics in Organizations



- ضغوط يفرضها المديرون على الشركة ليستمروا في مناصبهم.
- الخوف والصمت إزاء تجاوزات الكبار في المؤسسة.
- وجود مجلس إدارة ضعيف تمزقه الخلافات والصراعات.
- اعتقاد أن أداء بعض المهام يستلزم اتخاذ أساليب غير أخلاقية.

من أخلاقيات العمل Work Ethics Includes



- عدم وجود تضاد للمصالح Conflict of Interest .
- ألا يكون مستشار الشركة يعمل مع المنافس في نفس الوقت أو يتقاضى منه رشوة أو هدايا.
- عدم الغش والخداع والكذب بأي نوع ومع أي جهة.
- لا تخدع المشتري، ولا للشركة أن تخدع مورديها.

من أخلاقيات العمل Work Ethics Includes



- عدم استخدام Insider Trading أو تجارة العالم ببواطن الأمور.
- احترام حقوق الملكية الفكرية كحقوق الطبع، وحقوق براءات الاختراع.
- عدم التفرقة في التوظيف والترقية.
- عدم تقاضي رشوة.
- عدم تشغيل الأطفال.



المحاضرة الثانية



نظريات وأخلاقيات الإدارة

Theories and Management Ethics



النظرية النفعية Utilitarianism Theory



- تحقيق النفع لأكبر عدد.
- تحقيق ربح أكبر.
- استهلاك أقل الموارد.
- تلوث أقل للبيئة.

نظرية الحقوق والواجبات Rights and duties Theory



حقوق الأفراد نوعان:

- الحقوق الأخلاقية
- الحقوق القانونية

نظرية العدالة Theory of Justice

- المنافع والأعباء تتوزع على الجميع (العدالة التوزيعية)
- تعايش الأفراد وتعاونهم وتنافسهم (العدالة الإجرائية)
- تعويض الضحايا بما يتناسب مع الأضرار (العدالة التعويضية)



المداخل الأخلاقية

Ethics

مدخل السمات الأخلاقية (الفطرة)

Ethics Introduction (Instinct)

- الاعتراف بالمشكلات الأخلاقية المهمة في الإدارة والعمل.
- فهم نقاط القوة والضعف في المبادئ الأخلاقية في الإدارة والعمل.
- الفهم والاختيار بين مختلف وجهات النظر المتعلقة باتخاذ القرارات.
- معرفة الأساليب التي تمكن من أخلاقيات معينة في العمل والإدارة.

مدخل المعايير الأخلاقية

Ethical Standard Introduction

الغاية الأساسية للتوصل لمجموعة محددة من المعايير (القيم المشتركة)
مثل (الامتثال للقانون، الأمانة، العدالة، الجرأة الوظيفية، الاهتمام بالأنشطة)

مدخل الالتزام بالمبدأ الرسمي

Committing to a basic Principle (Introduction)

- تحقيق الاعتدال والتوازن بين طرفي المصلحة في كل قرار أو تصرف للمدير.
- هناك حدين من المصالح كلاهما متطرف: الأنانية، ومنافع الغير.
- الأكثر قبولاً هو تحقيق مصلحة الاثنين عند نقطة التوازن بينهما.

أخلاقيات الإدارة في أمريكا

Management Ethics in America



- ركزت على الكفاءة، والأنظمة، والاستراتيجية بأبعادها المادية الصلبة.
- فصل الإدارة عن الأخلاقيات، والتركيز على العوامل المادية.

أخلاقيات الإدارة في أمريكا

Management Ethics in America

- البراجماتية: فضلت رجال الأعمال.
- إدارة الكفاءة: التركيز على العوامل المادية الصلبة.
- الفردية المفرطة: الثقافة الأمريكية تفضل المصلحة الفردية على الجماعية.
- التركيز: على العوامل المادية والإنجازات أكثر من الأخلاقيات الإدارية.
- المصالح تتعارض مع الأخلاقيات.

أخلاقيات الإدارة في التجربة اليابانية

Management Ethics in Japanese Experiment



- التوازن بين العوامل الصلبة والناعمة.
- التركيز على التكنولوجيا والإنسان.
- ثقافة الربح والكم والجودة.
- أولوية الاقتصاد والأخلاقيات.
- الدمج بين التقليد والابتكار.



المحاضرة الثالثة



أخلاقيات العمل والربح

Work Ethics and profiting



العلاقة بين ضياع أخلاق العمل وتحقيق الربح

The relationship between losing work ethics and profiting



- البحث عن النجاح والمصلحة الفردية.
- طموح شخصي بالانتقال لشركات أخرى (الولاء!).
- المقابل المادي لا يناسب طموحه.
- الحديث عن سمعة الشركة والمنتجات بشكل سيئ.
- أقل تقييم في الكفاءة والجهد والأداء والإتقان.



- الصدق والرقابة.
- الأمانة والإخلاص.
- البشاشة والمظهر اللائق.
- الالتزام والمسؤولية.
- تقديم المساعدة.

أخلاقيات الموظف السلبية

The Negative Employee Ethics



- عدم احترام الوقت.
- عدم تحمل المسؤولية.
- عدم الصدق والالتزام.
- عدم الأمانة وإفشاء الأسرار.
- الرشوة والمحسوبية.

القيم الأساسية للسلوك

The Basic Behavioral Values



- الشفافية والنزاهة.
- الأمانة والاستقامة.
- الحيادية والموضوعية.
- العدالة والمساواة.
- السرية والمهنية.

الأمانة Honesty



- الأمانة على الوقت.
- الأمانة في التبليغ عن المخالفات.
- أمانة حفظ الأسرار والمال العام.
- الأمانة في إتقان العمل.
- الأمانة في الحكم والتقويم.

ثلاثة نماذج من السلوك الوظيفي

Three Models of work attitudes



1. تحقيق المصلحة الشخصية بمخالفة المصلحة العامة والقانون.
2. تحقيق المصلحة الشخصية والمصلحة العامة في إطار القانون.
3. تحقيق المصلحة العامة بمخالفة القانون.



You cannot erase the work ethic part.

شكراً لكم