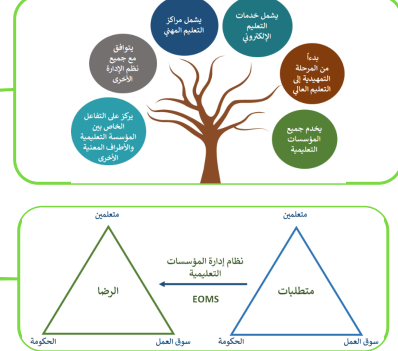


نظام إدارة المؤسسات التعليمية
ISO 21001:2018
الجزء الأول

المقدمة

من خلال كورس نظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018 - الجزء الأول ستعرف على نظام إدارة المؤسسات التعليمية EOMS، بداية من كيفية تطبيق هذا النظام من المنظمات منه تعليمية، ومرورا بواجبات تطبيق المؤسسة ISO 21001:2018، وصولا لنتائج ومخرجات النظام ISO 21001:2018. نشرح معمل بواقع، مساعدا أيضا دورة نظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018 في جزئها الأول في التعرف على أسس ومبادئ نظام إدارة المؤسسات التعليمية EOMS. كما يتناول الكورس أهم النود الموجودة في الوثيقة بداية من بند 1 إلى بند 5، وفهم مجال التطبيق، والصادر المرجعة، والمخرجات والمصطلحات، وسباق عمل المنشأة، والعبارة



ما هو نظام إدارة المؤسسات التعليمية؟

- نمط نموذج للتجس
- ريادة مصداقية المؤسسات التعليمية
- مشاركة على نطاق أوسع للأطراف المعنية مع المؤسسات التعليمية
- تحفيز المؤسسات على التميز والإبداع
- تحقيق التوافق بين رؤية ورسالة وأهداف ومخطط عمل المؤسسات التعليمية
- تأصيل ثقافة التحسين والتطوير المؤسسي
- وسيلة تساعد المؤسسات التعليمية على إظهار كفاءتها
- عدم عمليات دائمة وأدوات تعليم لإظهار ريادة فنية وكفاءة المؤسسات التعليمية
- تدعم المسؤولية المجتمعية من خلال تقديم خدمات اجتماعية شاملة وعدالة للجميع

فوائد تطبيق نظام إدارة المؤسسات التعليمية



نود ومخرجات نظام إدارة المؤسسات التعليمية

ملفات المواصفة

مبادئ نظام إدارة المؤسسات التعليمية

- التركيز على المتعلمين وباقي المستفيدين الآخرين
- القيادة بصرية
- إشراك العاملين والأفراد
- اتخاذ القرارات بناءً على الحقائق
- التحسين
- منهج العملية

الهدف الأساسي لنظام إدارة المؤسسات التعليمية هو

الهدف الأساسي لنظام إدارة المؤسسات التعليمية هو الإبقاء على متطلبات المتعلمين والأطراف المستفيدة الأخرى وتحسينها

القيادة بصرية

- القيادة بصرية إشراك كل المتعلمين والمستفيدين الآخرين، ومعهم وثقافة وتنسيق رؤية ورسالة وأهداف المنشأة
- نشر رؤية ورسالة وقيم المنشأة على جميع المستويات
- تقدير ومكافأة وتشجيع إسهامات الأفراد وجهودهم
- توفير جميع العاملين بالموارد اللازمة والتدريب والمسئلة اللازمة
- ضمان أن جميع الفادة على كل المستويات هم بحاجة لإيجاد لمتعلمين

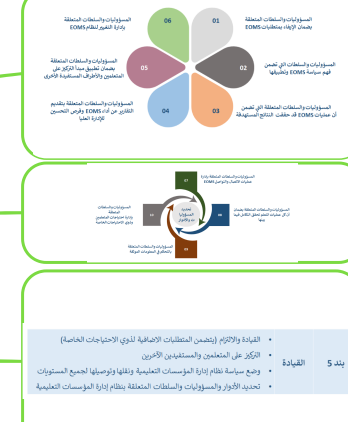
إشراك العاملين

- من المهم جداً للمؤسسات التعليمية أن تكون تقديم القيمة للمتعلمين والمستفيدين
- الواصل مع العاملين للتأكد من استيعابهم لمسائلهم الفردية
- تشجيع وزرع التعاون بين جميع العاملين بالمنشأة
- تخصيص الموارد لتطوير الأفراد وزيادة معرفتهم ومواكبتهم الدائمة لأحدث الأساليب
- تمكين الأفراد لتحديد التحديات التي تواجههم واتخاذ المبادرات اللازمة دون خوف
- يتم تحقيق النتائج المستهدفة بكفاءة وفعالية والحفاظ عليها عندما يتم فهم جميع الأشخاص وأدوارها كميات متعلقة عمل كفاءتها مكانة بحلول المدخلات إلى مخرجات.
- تحديد هدف النظام والعمليات اللازمة لتحقيقه
- تحديد المسؤوليات والواجبات ومن تم من مسئلة عن كل عملية
- إدارة الحقائق التي تؤثر على مخرجات العمليات وناتج EOMS
- تحديد العمليات والتفاعل فيما بينها كنظام لتحقيق أهداف الجودة للمنشأة بكفاءة وفعالية

التحسين

- المنشآت والمؤسسات بحاجة لديها تركيز مستمر على التحسين
- وضع أهداف للتحسين على جميع مستويات المنشأة
- تدريب جميع أفراد المنشأة على كيفية تطبيق الأدوات الأساسية للتحسين
- ضمان أن فريق العمل لديه الكفاءة اللازمة لتوضيع متطلبات التحسين واستكمالها
- تقدير ومكافأة جهود فريق العمل في التحسين

5.3 الأوار والمسؤوليات والمسئوليات



5.2 سياسة إدارة المؤسسات التعليمية



اتخاذ القرارات وفقاً للتحاقق

- تحدد المنشآت والمؤسسات القرارات والقرارات الصانع وفقاً لتحليل وتقييم البيانات والمعلومات
- تحديد وفاس ومراقبة مؤشرات الأداء
- إلزامية تحديد أداء المنشأة
- إتاحة وتوفير البيانات اللازمة للأفراد المعنيين
- التأكد من موثوقية البيانات والمعلومات والأعتماد عليها
- تحليل وتقييم البيانات باستخدام الوسائل المناسبة

إدارة العلاقات

- من المهم جداً للمنشآت والمؤسسات التعليمية إدارة العلاقات مع الأطراف المعنية بفعالية كعناصر مؤثرة على نجاح المنشأة / المؤسسة التعليمية بأكملها
- تحديد الأطراف المعنية وعلاقتها بالمنشأة
- تحديد العلاقات ذات الأولوية مع الأطراف المعنية
- جمع ومشاركة المعلومات والخبرات والموارد مع الأطراف المعنية ذات العلاقة
- قياس الأداء وتقديم تغذية عكسية للأطراف المعنية ذات العلاقة لدعم مشاريع التحسين

المسؤولية المجتمعية

- المؤسسات التعليمية مسؤولة عن تأثير أنشطتها وقراراتها على المجتمع والاقتصاد والبيئة من خلال سلوكها الأخلاقي
- نظام إدارة المؤسسات التعليمية - Ayos - ISO 21001:2018.html
- ضمان وجود ممارسات إدارية تعكس وتعطي المسؤولية المجتمعية للمنشأة
- الالتزام بالمسؤولية المجتمعية عند تنفيذ عمليات المنشأة
- دمج المسؤولية المجتمعية في جميع عمليات ووظائف المنشأة والممارسات الاستثمارية وإدارة الموارد البشرية

التحلي بالشفافية والعدالة

- المؤسسات التعليمية بحاجة تسميم بالمرودة والشفافية والمسؤولية لتستطيع أن تشمل جميع احتياجات المتعلمين العربيه والخاصة وهما: تعليمهم وفهمهم وتعلمهم
- العمل مع المنشآت التعليمية الأخرى في المجتمع على جعل المنتجات والخدمات التعليمية أكثر جاذبية
- جمع البيانات عن الدخل ومشاركة واستكمال المتعلمين لعملية التعلم

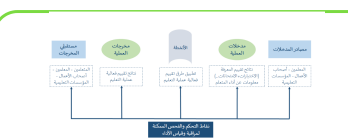
التحلي بالثراثة والسلوك الأخلاقي

- السلوك الأخلاقي يرتبط بقدرة المؤسسة التعليمية على خلق بيئة احترافية أخلاقية، حيث يتم التعامل مع جميع الأطراف المعنية بعدالة، وتجنب تضارب المصالح وتنفذ الأنشطة التي تعود بالنفع على المجتمع
- توافق سياسات المنشأة مع المبادئ الأخلاقية
- جلسات التوعية للعاملين عن فوائد السلوك الأخلاقي
- وضع القضايا المتعلقة بالمبادئ الأخلاقية كأحد مدخلات مراجعة الإدارة
- تشجيع وحث العاملين على إبلاغ مروضهم عن أي سلوك غير أخلاقي
- وضع نظام وضوابط لمنع حدوث الرشوة وتضارب المصالح

حماية أمن وسرية المعلومات والبيانات

- يجب على المؤسسة التعليمية أن يخلق بيئة تتعامل من خلالها كل الأطراف المعنية منها مع فهم الكفاءة في تعامل المؤسسة مع بياناتهم السرية والأهم
- الحفاظ على المعلومات الموثقة من التعديل أو التغير
- سهولة استدعاء واسترجاع البيانات عند الحاجة إليها
- كسب ثقة المتعلمين والأطراف المعنية الأخرى من خلال سياسة الشفافية في عرض البيانات
- تدعيم اتخاذ القرار وفقاً للتحاقق وذلك ثقة في مصادر البيانات

منهج العملية في نظام إدارة المؤسسات التعليمية



نود نظام إدارة المؤسسات التعليمية EOMS



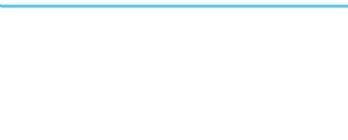
1. مجال التطبيق



2. المصادر المرجعية



3. المصطلحات والتعريفات



4. سياق عمل المنشأة



- يجب أن تتضمن الأطراف المعنية:
- عند تحديد نطاق تطبيق نظام إدارة المؤسسات التعليمية يجب على المنشأة أن تراعي ما يلي:



القيادة

- 5.1 القيادة والالتزام
- 5.2 سياسة إدارة المؤسسات التعليمية
- 5.3 الأدوار والمسؤوليات والمسئوليات

- الفاعلية في مدى تنفيذ الأنشطة المخططة وتحقيق النتائج المستهدفة
- الكفاءة/الجذارة في القدرة على تطبيق المعرفة والمهارات لتحقيق النتائج المستهدفة
- العملية في مجموعة من الأنشطة المتفاعلة والمتداخلة التي تحول المدخلات إلى مخرجات
- الأداء هو نتيجة ففاسة
- العمليات خارجة المصدر هي عمل الترتيبات اللازمة عندما تقوم جهة خارجية بتقييم وظيفة أو عملية من عمليات المنشأة
- المستفيد هو شخص أو مجموعة من الأشخاص يستفيد من المنتجات والخدمات التي تقدمها المنشأة والذي يلتزم المنشأة بخدمته التزاماً برضاها
- المعلم هو الشخص الذي يقوم بتدريس أنشطة التعلم أو التدريس، ويهدف أيضاً إلى المساهمة في تطوير الممارس أو الممارس أو الميسر أو الميسر أو الميسر أو الميسر
- المعلم هو توثيق المعرفة التي ستسليها المعلم وكيف ستسليها بطريقة منظمة وموجهة
- المسؤولية المجتمعية هي مسؤولية المؤسسة التعليمية عن تأثير قراراتها وأفعالها على المجتمع والبيئة من خلال سلوكها الأخلاقي
- عدم المطابقة هو عدم الإبقاء على متطلبات ما
- المؤسسة التعليمية هي منشأة عملها وتشاطها الرئيسي هو تقديم المنتجات والخدمات التعليمية
- الخدمة التعليمية هي عملية تدعيم معرفة وتطوير كفاءه المتعلمين من خلال التعليم والتدريس أو البحث
- المنهج التعليمي هو مورد التعليم من خلال محتاج معلومة أو غير معلومة تدعم الخدمة التعليمية
- التعليم مدى الجاه هو تقديم الفرص التعليمية طوال حياة الأفراد لدعم فهمهم للتحسين المستمر
- المهارة هي مجموعة من الكفايات التي تتيج للفرد إتقان نشاط ما وإنتاج في إطار المهمة

- المتعلمين
- الأطراف المستفيدة الأخرى
- العاملين وجميع فريق العمل
- القضايا الداخلية والخارجية
- متطلبات الأطراف المعنية
- المنتجات والخدمات التعليمية التي تقدمها المنشأة