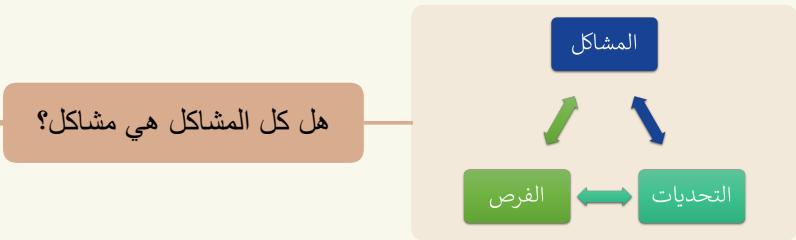


الحلول الذكية والقرارات المبتكرة

ما هي المشكلة؟

،هي حالة أو وضع يحتاج لتغيير أو تحسين ويتطلب إدراك وتحديد وتحليل لفهم الجذور واتخاذ الإجراءات للتغلب عليها بشكل فعال



- أنواع المشكلات
- المشاكل المتفاقمة
 - المشاكل المتلاشية
 - المشاكل الثابتة

- الأنماط الأربعة لمتخذي القرار
- النمط التحليلي
 - النمط السلوكي
 - النمط التوجيهي
 - النمط المفاهيمي

طريقة مخطط عظم السمك

هو عبارة عن تقنية تخطيطية لتحليل المشكلات والتي تستخدم في تمييز وترتيب أسباب مشكلة

تقنية الخمسة لماذا

هي تقنية تستخدم لتحليل والوصول للسبب الجذري للمشكلة ومن ثم الوصول للحل المباشر

- استراتيجية التصور الإبداعي
- تعتبر أداة قوية لتحقيق الأهداف وتطوير الإبداع والتفكير الإبداعي. وتتضمن هذه الاستراتيجية تصور النتائج المرجوة بشكل واضح وواقعي في العقل والتركيز على التفاصيل والمشاعر المرتبطة بهذه النتائج
 - رؤية الهدف بوضوح
 - التركيز على التفاصيل
 - الاسترخاء والتأمل
 - تعزيز الثقة والإيمان
 - الممارسة المنتظمة

- استراتيجية الخرائط الذهنية
- هي تقنية مرنية تتطوي على خريطة لتمثيل الأفكار والمفاهيم وعلاقتها. تستخدم كأداة قوية لتنظيم الأفكار وتوليد أفكار جديدة وتعزيز الإبداع
 - أولاً: ابدأ بفكرة مركزية في وسط الصفحة
 - ثانياً: تحديد الموضوعات الرئيسية كفروع من الفكرة المركزية
 - ثالثاً: اصف فروع ثانوية من الفروع الأساسية وربما فروع ثالثية
 - رابعاً: يمكنك استخدام الألوان والصور والكلمات الرئيسية بدلاً من الجمل الطويلة
 - خامساً: يمكنك إنشاء الروابط والأسمه بين العناوين وبعضها

- استراتيجيات التعامل مع المخاطر
- استراتيجية تجارب الأعمال
 - عزل المخاطر المحددة
 - التحقق من صحة النظرية
 - الدروس المستفادة

تقييم النتائج والأخطاء والقرارات

يقول جون بالدوني المدرب القيادي والمؤلف في مجال اتخاذ القرارات: عليك طرح أربعة أسئلة بشكل مستمر للتقييم والتطوير

أولاً: لماذا هذا القرار مهم؟

ثانياً: من المستفيد من هذا القرار؟

ثالثاً: ما هي تكلفة عكس القرار؟

رابعاً: ما هو الأفضل للمنظمة؟

- المعوقات في حل المشكلات
- مقاومة التغيير
 - قلة الموارد
 - العواطف الضاغطة
 - نقص المهارات
 - قلة المعلومات

كيف تدرك وتحدد المشكلات؟

إدراك المشكلة والاعتراف بها

كيف تقوم بجمع المعلومات؟

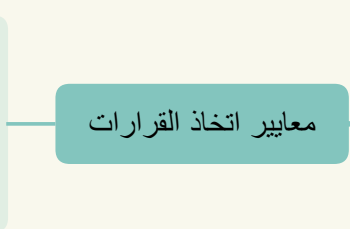
- تحديد المصادر
- تحليل البيانات المتاحة

كيفية الوصول لأسباب المشكلات؟

- ما الذي يقف وراء المشكلة؟
- ما السبب الذي جعل المشكلة تحدث؟
- هل يمكن أن تكون كمية أو نوعية ليتمكن قياسها؟

- العصف الذهني
- كيف تنفذها؟
 - طرق تنفيذها
- اجمع الفريق أو العملاء أو وحدك اطلب منهم تقديم أكبر عدد من الأفكار بدون أي نقاش لها
- قم بمراجعة الأفكار بالدمج أو التحسين أو التطوير
- SOWT التحليل الرباعي
- تنقية الخمسة لماذا
- W+IHتنقية النجمة السداسية 5

- استراتيجية قائمة الأفكار
- هي تقنية تستخدم لتوليد مجموعة واسعة من الأفكار بسرعة وبدون حكم
 - أجندة التفكير الحر
 - تقنيات لاستراتيجية قائمة الأفكار
 - الوقت الحر
 - الإلهام من الآخرين



- نماذج اتخاذ القرارات
- النموذج العقلاني الحر
 - النموذج العقلاني المحدود
 - النموذج الحدسي
 - النموذج المبدع

- أنواع متخذي القرار
- صانع القرار المركزي Brand-centric type
 - صانع القرار متعدد البؤر Multifocal type
 - صانع القرار المجمع Aggregator type
 - صانع القرار المجازف Risk-taker type
 - صانع القرار الحذر Cautious type

- استراتيجيات تحفيزية لتشجيع تنفيذ القرار
- استراتيجية اجهز لتمكين الآخرين
 - اظهر إيمانك بالناس
 - خلق فرص تعلم

القبعات الست للتفكير

هي عبارة عن ستة أنماط للتفكير وهم

- القبعة البيضاء: التفكير الرقمي والوثائقي
- القبعة الصفراء: التفكير المتفائل الإيجابي
- القبعة الحمراء: التفكير العاطفي
- القبعة السوداء: التفكير المتشائم السلبي
- القبعة الخضراء: التفكير الإبداعي
- القبعة الزرقاء: التفكير العملي الإداري